

接地气才能得民心

绍兴越城区总工会推行“越工周记”实现闭环服务

通讯员李颖报道 截至目前,已走访企业1833家(次),收集录入问题诉求925个,解决问题876个,化解率达94.70%。这组数据是绍兴市越城区总工会自2023年4月推行“越工周记”机制以来,取得的亮眼成绩。

“周走访、月交流、季分析、年评议”是“越工周记”的“方法论”。工会干部每周走访对各类问题进行解释、提交、流转、反馈;每月由分管领导牵头分组开展月度交流会,与相关部门沟通协作,反馈解决问题的进展和成果;每季度交流干部走访调研心得,分析研判镇街工会工作,总结规律、指导实践;年终开展评议总结,评选优秀调研成果和合理化建议,形成了一个“接诊一会诊一回访”的闭环诊疗服务模式。

建工会的“新引擎”

“越工周记”机制以“大走访大调研大服务大解题”为常态化工作重点,通过分片包干、分级负责的方式,精准服务企业及职工。越城区17个镇街的87家重点企业联系服务实现全覆盖,23名驻联人员基本形成主动带任务深入企业、经常深入一线联系职工群众的良好氛围,并逐步树立了系统性调查研究的思维。

2024年9月,驻联干部陈立权结束了自己的驻联工作。此前,他花费3个多月时间,持续跟进、指导和协调,帮助辖区内新业态企业

——韵达物流绍兴公司完成工会建立工作。自此,韵达物流绍兴地区的70余家快递网点,640余名快递从业人员有了“娘家”。

近年来,快递业发展迅猛,越城不少快递企业陆续建立了工会。为进一步加强工会在快递行业的有效覆盖,加大对快递小哥的关心关爱和保障力度,在越城区总工会牵头下,越城区快递行业工会联合会成立,覆盖全区5家快递行业基层工会、2200名快递行业职工。

越城区总工会相关负责人介绍说,通过“越工周记”的走访,他们了解到越城的新就业形态劳动者群体有职业技能提升、驿站服务等需求,为此先后成立越城区外卖行业联合会、快递行业工会联合会,吸纳了近万名新就业形态劳动者加入工会大家庭,并推动户外劳动者驿站建设,让更多新就业形态劳动者享受优质服务。

做职工的“撑伞人”

“多亏了工会帮助,老师马上就要来厂里上课了!”日前,绍兴中远海运集装箱运输有限公司的工会负责人开心地告诉笔者,公司前段时间正在找一个消防安全培训方面的专业老师,越城区总工会驻鉴湖街道、城南街道驻联干部徐国萍在走访时得知了这一情况,便将此记在了“越工周记”笔记本上。然后,通过越城区总工会牵线搭桥,该公司的消防培训课很快就被

提上了日程。

徐国萍每周至少要走调研4家企业,有时候会直接找企业的工会负责人了解情况,有时候也会下到车间里和职工们聊天,倾听他们的心声。“调研走访时需要特别注意职工状态是否在线、基层工会是否有活力、劳动用工是否规范、帮扶举措是否到位、权益保障是否落实等。”

此前,她在鉴湖街道走访时从侧面了解到,一名保安师傅因为工资问题和所在的物流公司存在纠纷。她马上找到双方详细了解情况,随后在越城区总工会的安排下,双方来到“八字桥工作室”,通过调解,保安师傅拿回了属于自己的工资。

“通过‘越工周记’每周至少一次的日常走访,切实帮助职工解决‘急难愁盼’。”越城区总工会相关负责人介绍,驻联干部每次走访以解决问题、化解矛盾、满足职工需求等出发点,如在走访中收集到不少企业青年职工的交友需求,便组织开展多场“越城里·幸福派”交友活动,帮助适龄青年牵线对到;当摸排到个别因病致困职工符合困难职工建档标准,马上主动帮忙申请,帮助困难职工补助享受到位等。

当企业的“服务员”

位于富盛镇的绍兴市维晟色纺有限公司是一家新兴科技型企业,由于条件有限,夏天生产车间

工作环境较为艰苦,职工容易流失,导致供需不平衡。加上地处偏僻,离市区较远,基本的配套设施不够完善,企业面临职工“招得来”却“留不住”的尴尬。

富盛镇驻联干部陈思颖通过走访调研得知这一情况后,与当地工会负责人进行了多次商议,之后通过发动各村文书,向就近村民发布招聘信息,帮助企业招到了不少符合实际用工需求的本地职工,让企业缓解了季节性招工难问题。

“现在我们在生产经营过程中遇到困难,都会找工会求助。”“越工周记”制度实施后,很多企业负责人这样说。在常态化走访中,驻联干部以“娘家人”的责任担当,帮助辖区企业办了很多实事。有些企业存在消防安全隐患,越城区总工会帮忙联系相关部门帮助其全面开展安全隐患排查与整改;有些小微企业对工会经费返还政策不了解,驻联干部便专门组织专场政策解读会,同时主动帮助小微企业申领工会返还经费等。

如今,“越工周记”工作机制正在不断升级,通过进一步完善“八字桥”工作体系、“工享社团”等服务,强化了工会服务体系上下贯通功能,提升工会服务企业暖心水平。同时,越城区总工会还协同联系镇街工会推进企业(园区)及职工的思想政治引领、产改促共富提质扩面、和谐劳动关系构建、基层工会组织建设、公共服务优享等工会工作。

“娘家人”陪你过大年

送“福”到一线

长兴县总工会书法公益活动启幕



长兴县总工会为货运司机送“福”字。

本报讯 记者寿慧楠 通讯员姚瑶报道 近日,由长兴县总工会举办的“送万福、进万家”书法公益活动温情启幕,为即将到来的农历新年增添了浓厚的节日氛围。

活动首站在繁忙的南太湖物流园司机驿站。长兴县总工会特邀多位书法协会知名书法家亲临现场,他们挥毫泼墨,将寓意吉祥、饱含深情的春联和“福”字送到货运司机们的家中。“书法家们写的春联每一副都是新鲜出炉、独一无二,贴起来年味瞬间就有了!”货运司机老张的脸上洋溢着幸福的笑容。

随后,活动走进浙江盛发纺织印染有限公司,为企业职工们送上了一场文化盛宴。活动现场,书桌旁围满了热情的职工,他们一边欣赏着书法家们的精湛技艺,一边感受着节日的温馨欢乐。此外,现场还特别设置了书法展览区,展出一批优秀书法作品,

让职工们深刻体会到传统艺术的魅力。

值得一提的是,长兴县总工会还借此机会组织了普法宣传志愿者,为职工们发放《工会法》等普法宣传资料,耐心解答法律问题,进一步提高职工们的法律意识和维权能力。

活动现场,长兴县总工会还邀请了长兴县美容美发行业联合会的理发师们为职工们提供爱心义剪服务,让广大职工以崭新的形象迎接新年的到来。

据统计,此次“送万福、进万家”书法公益活动共送出春联和“福”字500余副,发放普法宣传资料200余份,为100余名职工提供爱心义剪服务。长兴县总工会相关负责人表示,接下来,工会将继续创新服务方式,为职工们提供更多元、更贴心的服务,助力构建和谐劳动关系,推动经济社会高质量发展。

“粥”到又暖心

日前,浙江移动工会衢州柯城分公司在中国移动衢州分公司北门营业厅“移动之家”户外劳动者站点,开展“浓情腊八节‘粥’到暖心”志愿暖冬活动,为辛勤工作的户外劳动者送去温暖与关怀。

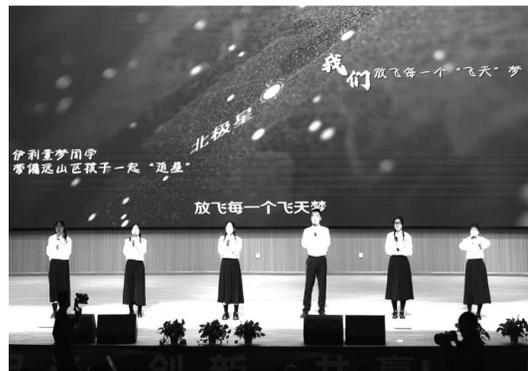
活动当天,志愿者们早早来到站点,精心准备腊八粥食材。随后,一锅锅热气腾腾、香气四溢的腊八粥熬制完成,志愿者们将这份暖心礼物送到每一位到站的户外劳动者手中。

通讯员童英 摄



生动演绎“伊家亲”

龙游伊利工会举办新春年会



新春年会现场。

本报讯 通讯员胡慧萍 见习记者贾馨然报道 欢声笑语辞旧岁,踏歌起舞迎新春。近日,衢州市龙游伊利乳业有限责任公司工会举办了一场新春年会,全体员工欢聚一堂,共迎新春佳节。

员工们自编自导自演的舞蹈串烧、三句半《龙游伊利赞歌》、合唱《如愿》、小品《霸总就医》等节目精彩纷呈。衢州市音乐家协会的艺术家们也登台献艺,现场一派喜气洋洋的新

春景象。

年会上,还为两位即将退休的员工举办了欢送仪式。

“在新的一年里,我们将继续践行‘员工价值领先’理念,落实‘伊家亲’员工关爱计划,以员工需求为导向,进一步丰富员工文化生活,深化各项关爱举措,为公司高质量发展贡献更多力量。”公司工会相关负责人说。

浦江县总工会2024年“成绩单”来了

职工幸福指数温暖上扬

记者羊荣江 通讯员肖娟、傅银银报道 近年来,浦江县总工会围绕加快构建服务职工新格局,持续提升服务质量,不断满足职工群众对美好生活的向往,尤其是2024年以来,持续推动帮扶落到实处、服务更加精准、保障实施到位等工作,切实提高职工群众的幸福指数。

帮扶落到实处

浦江县总工会积极开展“两节送温暖”“两重不停”“夏送清凉”“金秋助学”等慰问活动,全力做好困难职工帮扶救助工作。2024年,共发放困难帮扶资金28万元,一定程度改善困难职工的家庭状况,并为35家企业、8900余名一线职工提供免费上门体检服务。

2025年度浦江县在职职工医疗互助保障活动共528家单位参保,参保人数29428人。2024年度,浦江县医疗互助共报销逾9000人次,报销金额125万余元。该项工作的开展,有效提高了职工

抵御重大疾病、意外伤害等风险的能力。

2024年,浦江工会对100余名临时性生活困难职工开展特殊职工群体送温暖慰问活动,慰问资金达10万余元;深入600余家企业积极开展职工队伍稳定排查化解工作,为1万余名一线职工送去防暑物资。积极开展“我在浦江迎新年”工会关爱职工“十大行动”,为近万名留浦职工送上留浦过年“大礼包”,有效支持企业春节稳岗用工,持续为浦江经济社会高质量发展奠定坚实基础。

服务更加精准

2024年,浦江县参加疗休养职工总人数1.2万余人,累计消费金额超2400万元。2024年度职工春秋游活动直接带动乡村旅游消费65万余元。与此同时,积极开展疗休养推介活动6场,着力打造“疗休养来浦江”金名片。

2024年,浦江工会完成14家工会爱心驿站的改造提升工作,并

依托站点全年累计开展“送温暖、送清凉、送健康、送法律、送岗位、送爱心餐”等公益服务活动42场,累计服务户外劳动者超2万人。据了解,浦江工会将利用3年(2024-2026年)时间,逐步改造提升服务站点90家,实现服务站点全域全覆盖,切实解决户外劳动者喝水难、歇脚难、如厕难等现实问题,为其提供更方便高效的服务。全县99家工会“妈咪暖心小屋”为女职工提供私密暖心的哺乳场所。

为解决职工暑期带娃难等现实问题,浦江工会举办“爱心托班”70余班次,近2500名职工子女享受到了作业辅导、兴趣培养、学玩兼顾的免费托管服务。2024年举办18班次,托管规模逾500人。全县“爱心托班”工作全面开花,全面提升、擦亮“金有善育”的金字招牌。

针对复工难、招工难等问题,浦江县积极探索、大胆创新,通过“线上+线下”“综合+专场”等方式全年常态化开展“春风送暖,‘职’等你来”大型系列招聘活动30余

场,为900余家企业招聘岗位逾1万个;为3万余名职工提供转岗再就业培训等精准就业服务,有效助推县域经济乘势而上、突围发展。

保障实施到位

2024年,全县共签订工资集体合同1000余份,涵盖企业940余家,覆盖职工近4万人,实现了省市县三级产改试点企业全覆盖,工资集体协商企业履约率达98%,职工劳动收益分配权益得到了较好的维护。

2024年,浦江工会组织开展法律宣传活动15场,通过邀请专业律师授课、设立法律咨询台、发放宣传资料等方式,为2000余名企业职工进行工会政策宣讲和相关法律法规宣传。

此外,为全面提升浦江县职工生活品质,切实增强广大职工群众的获得感、幸福感、安全感,浦江县委着力打造了省级提升职工生活品质常态化开展“春风送暖,‘职’等你来”大型系列招聘活动30余

精彩“篮”不住



日前,温岭市滨海新城首届职工篮球比赛在温岭市经济开发区太平小学紫荆校区体育馆开幕。

本次赛事由温岭市经济开发区总工会、港湾社区、松门镇总工会、松门镇综合文化站联合主办,共有来自17家企事

业单位工会的200多名职工参加。

本次比赛为期半个月,比赛中,职工们发扬“友谊第一,比赛第二”的体育精神,团结拼搏、文明友善,赢得了现场观众的阵阵掌声。

通讯员江文辉 摄