浙江工人日报

倾情关注劳动群体　全心服务工会组织

2025年1月16日 | 星期四 | 甲辰年十二月十七 | 总第12822号 | 国内统一连续出版物号:CN33—0018 | 邮发代号:31—2 | 新闻服务热线:88851111 | 浙工之家

八部门发文 进一步推动技能强企

据新华社北京1月15日电 人社部、国家发展改革委等八部门15日发布《关于推动技能强企工作的指导意见》，进一步激活各类企业技能人才培养主体作用，促进职工增技、技能增收、企业增效。

“因地制宜发展新质生产力，改造提升传统产业，对企业人才队伍素质提出新的更高要求。”人社部职业能力建设司负责人介绍，“我们会同相关部门围绕激发企业技能人才培养主体作用、增强职工技能成才的积极性主动性等方面，研究起草了意见，明确九项重点任务，从四方面支持企业加强技能人才培养。”

如何让驿站成为温暖坚守？

两会聚焦

记者曾晨路报道 在浙江，民生温度正从一个个细微之处悄然散发。当午后的阳光洒在杭州市西湖区云州国际工会驿站，外卖小哥们迎来了一天中难得的休憩时光。他们三三两两走进“小哥食堂”，在这里，仅需10元，便能让奔波的他们吃得饱、吃得好。这里，不仅是饱腹之地，更是情感交流的“据点”，是他们在城市中的第二个“家”。

这样的“家”在浙江随处可见。目前，全省共建成服务站点1.2万家，其中改造提升服务站点1000家以上纳入2024年省政府民生实事项目。在今年省两会上公布的2025年十方面民生实事项目中，再次出现“劳动者服务站点”的身影，目标明确——“改造提升户外劳动者服务站点1500家以上，其中24小时不打烊站点80个”。

如何让站点成为温暖坚守，成为会场内外热议的话题。

从刚需入手，回应需求“痛点”

“不谋而合！”2025年省政府十方面民生实事一公布，省政协委员、嘉兴市秀洲区总工会党组成员、副主席袁音发出了这样的感慨。翻开嘉兴市秀洲区总工会2025年工作计划，建设24小时驿站赫然在列，“方向更明了”。

近年来，秀洲工会在驿站建设上不遗余力，目前全区共建有99家驿站，其中2024年改造提升15家，每个驿站不仅按“八个有”要求配齐设施设备，还充分整合社会资源，为户外劳动者提供各种特色服务，基本实现“一驿站一特色”，深受大家欢迎。

但欢迎背后，仍有部分户外劳动者的“痛点”未能得到解决。袁音坦言，缺少提供24小时全天候服务的站点便是其中之一。为此，下一步，秀洲区总工会将以满足特殊时段需求为目标，在现有改造提升基础上，深入调研，精准布局24小时不打烊站点，为那些在深夜仍奔波在路上的劳动者留一盏温暖的灯。同时，她建议，各地工会在建设24小时不打烊站点过程中，注重运用智能化手段为站点赋能，比如配备智能机器人，由其提供心理疏导、法律政策咨询等服务。

户外劳动者服务站点建设再次列入省政府民生实事项目，也让代驾司机曹师傅颇为振奋，因为他们的需求不仅被“看见”，而且正逐步得到满足。他希望，24小时驿站可以建在餐饮比较集中的区域，方便他们接单，“面积不需要太大，方便最重要，扫码或刷脸就能进入。”

“驿站+”是新命题

会场外，杭州市上城区诺巢爱心驿家的管理人员王琢如也在紧密关注着两会。本子上，“服务”“运维”“提升”等关键词记录着她的思考与责任。建站不难，难在如何更高效运维和服务，真正让民生小站体现贴心大爱，让户外劳动者在浙江感受到关怀与温情。这是包括王琢如在内的驿站建设者、运维者的思考。

“普惠性活动是一方面，更重要的是做好‘驿站+’的文章，让驿站不仅仅是户外劳动者的休息点，更是人生的‘中转站’。”王琢如对户外劳动者尤其是当中的年轻群体有自己的观察。在她看来，年轻人进入新业态是他们的选择，但相关政府部门、工会等应借助分布在全省各地的驿站，为他们提供各类技能培训、创业辅导等服务，以润物无声的方式，帮助更多年轻人理清职业发展方向，为他们开启新的人生路助力。

一位对制作月饼兴趣浓厚的美团外卖小哥让王琢如印象深刻，她便登记了小哥的信息，“下一步会有针对性地向他发送烘焙培训的信息，希望通过这样的方式，帮助他们找准、找好就业路。”

袁音也建议，在做好站点基本服务的基础上，要进一步整合社会资源，引入更多公益力量参与站点运维，进一步延伸服务链条；另一方面，建立动态服务需求反馈机制，根据户外劳动者不断变化的需求，及时调整和优化服务内容，提升服务的精准度与实效性。

户外劳动者服务站点改造提升，将以不断优化的精准布局和日益提升的服务质量，成为城市中温暖人心的民生坐标，让每一位户外劳动者在奔波中都能感受到关爱与尊重。

两会政见

省人大代表包定能：延长老司机从业年龄

本报讯 记者阮向民报道 “我是一名货车司机，关注新就业形态劳动者群体，是我的职责所在。”省人大代表、平湖市亚太物流有限公司车队长包定能向大会提交建议，延长老司机从业年龄。

包定能在物流行业工作了24年，一路从“小包”成长为“包定能汽车维修技能先锋工作室”负责人的“包师傅”，培养了一大批年轻骨干，也看着一代老司机离开了工作岗位。“去年9月全国人大常委会批准了《国务院关于渐进式延迟法定退休年龄的办法》，货车司机延迟退休年龄有了法定依据。”

包定能介绍说，2025年1月1日起，公安部新修订的《机动车驾驶证申领和使用规定》正式施行，《规定》调整了大中型客货车驾驶证的申请年龄和准驾年龄上限，将大中型客货车准驾车型的年龄上限由60周岁延长至63周岁。但是目前交通运输部门对经营性道路运输驾驶员从业资格证的有效年龄上限仍然是60周岁。这样就产生了一对矛盾，准驾年龄延长了，但从业资格年限不变，也就是说超过60岁的货车司机依然不能从事经营性道路运输。

“老货车司机有着丰富的从业经验，是货运行业不可或缺的群体。”包定能介绍说，有关统计表明，我国经营性道路运输驾驶员群体正迈入中年期，以货车司机群体为例，全国1600余万名货车司机从业11年及以上的占比达到59.44%，从业21年以上的占比达到20.34%。道路货运承担着全社会73%的营业性货运量，因此延长货车司机的从业年龄，对于保障货运行业平稳运营，保障货车司机的就业权益，都很有必要。

“我长期在物流行业工作，对货车司机有着比较全面的了解。”包定能说，作为经营性的职业驾驶员，很多老司机都是开了一辈子的车，除了开车也没有别的技能特长，再加上年龄问题，再就业十分困难。包定能建议交通运输部门参照公安部新修订的《机动车驾驶证申领和使用规定》，将经营性道路运输驾驶员从业资格证与驾驶证统一有效年龄上限。经营性道路大中型客、货运输驾驶员，道路危险货物运输驾驶员年满60周岁的，通过继续教育、诚信考核后的从业资格证有效年限调整到63周岁；对于年龄在63周岁以上需要继续驾驶经营性道路运输大中型客货车的驾驶人，体检合格和通过记忆力、判断力、反应力等能力测试后，可以向交通运输管理部门申请延长原从业资格证的期限，延长期限最长不超过3年。对于危险货物运输装卸管理人员、押运员以及其他道路运输从业人员的从业资格证年龄也建议适当延长。

春运路上不用担心 “浙路救援”正式上线

本报讯 记者羊荣江报道 2025年春运已拉开大幕，高速公路车流量加大，突发情况也可能随之增多。应此场景，由浙江省交通投资集团有限公司打造、旨在为每一位行驶于浙江高速公路的驾驶员提供及时、专业、贴心的救援服务的“浙路救援”小程序于日前正式上线。

“浙路救援”具有一键触达的便捷性，如果在高速公路上遇到麻烦，需要专业救援服务时，只需四步操作。第一步：打开微信，在微信小程序中搜索并点击“浙路救援”，进入小程序；第二步：找到主页面上最显眼的“一键救援”按钮，点击后就进入报警页面；第三步：选择好车辆类型（轿车、客车、蓝牌小货、黄牌大货）以及需要的救援类型（车辆故障、车辆事故），系统会自动定位；最后点击“我要救援”，求助申请就会立即发出。救援车辆会第一时间出发，5分钟内会有工作人员主动联系，驾驶员只要选择在安全位置耐心等待即可。而在等待的时间里，也可以随时了解救援车辆的行动轨迹，与地图导航一样，能知道它大概什么时候到身边。要是因为一些个人原因需要更改或者撤销请求，也可以随时通过相应选项进行操作。

《浙江省公路条例》规定：“对停留在主线上的故障车辆、事故车辆，高速公路经营管理者应当及时免费拖曳、牵引至最近出口外的临时停放处。”所以，停留在主线上的故障车辆、事故车辆拖拽牵引至最近高速公路出口处，是免费的。值得一提的是，由浙江省交通投资集团有限公司经营的高速路段，在普惠均等服务基础上，主动将免费救援距离延伸至就近高速出口外20公里，基本实现直达修理厂的直拖服务，可进一步解决驾驶员的后顾之忧。

其他救援事项的收费标准实行市场调节价，由车主和救援方协商解决。

“暖暖包”很温暖

“这个小黄帽、黄围巾很好看，穿戴在身上也很潮流，我很喜欢！”1月14日下午，温岭市箬横镇中心小学贯庄校区传出一片欢声笑语。25名民工子女从党员志愿者们手中领到心仪的“暖暖包”，幸福之味满溢校园。

据了解，“暖暖包”内含牙膏牙刷、保温杯、围巾、帽子等近十样生活物资，是由浙江省妇女儿童基金会联合多家爱心单位共同发起的“温暖来敲门”儿童关爱行动所提供的，并由温岭市乡村七巧板爱心服务社承办派发，目的是在新春来临之际，让身在异乡的小朋友们能够感受到“第二故乡”的幸福年味。

通讯员江文辉、朱国兵 摄

省政协委员张茂：推动大医院参与家庭医生签约服务

本报讯 记者沈佳慧报道 在当前医疗卫生事业强调以健康维护为中心的背景下，家庭医生签约服务显得更为重要。该项服务是以全科医生为核心，以家庭医生服务团队为支撑，通过签约的方式，让居民与家庭医生建立起稳定的健康服务关系。

“我国全面推行家庭医生签约服务已有8年，取得了显著的成效，但当前还面临着服务能力偏低、服务内涵不足、服务人群拓展困难等瓶颈问题，尤其在‘大医院参与不足’方面急需破局。”省政协委员、农工党浙江省委会常委、浙大二院副院长张茂介绍，三级医院参与家庭签约服务工作中，不是跟社区卫生服务中心抢病人，而是通过优质医疗资源下沉，缓解当前全科医生资源和能力不足的现状，更好地为患者提供连续健康管理服务。鉴于目前现状，他建议从分级诊疗体系的顶层设计、组合式签约方式优化实践、公立医院绩效考核指标等政策激励引导、部门联动形成组合拳进行突破。

根据国家卫生健康委要求，从2022年开始，各地在现有服务水平基础上，全人群和重点人群签约服务覆盖率每年提升1~3个百分点，到2035年，签约服务覆盖率达到75%以上，基本实现家庭全覆盖，重点人群签约服务覆盖率达到85%以上，满意度达到85%左右。如何让三级医院有效参与到家庭医生签约服务的高质量发展中，张茂提出建议，四管齐下“让三级医院动起来”。

张茂建议，首先要完善分级诊疗顶层设计，以医保政策为导向，引导大医院主动参与基层实践和分级诊疗体系构建，包括双向转诊制度建设、家庭医生团队指导、全专科人才共培等，真正做到“小病不出社区、大病直通医院”。同时，创新签约服务模式，借助“互联网/5G/VR+医疗”等手段，建立虚实结合的“名院名医三级家庭医生团队”，在服务好“一老一少”签约居民群体的基础上，以更符合现代生活方式的服务模式，吸引和拓展功能社区中青年群体签约。其次，强化考核激励机制，建议卫生行政部门将三级医院参与签约服务的贡献纳入公立医院绩效考核和医院评审指标，对积极参与基层服务的医护人员在职称晋升和评优评先中给予倾斜。最后，深化卫健、财政、人社等部门的协同联动，加大对大医院参与基层服务的支持力度，为派驻基层的医护人员提供编制保障，以及信息技术创新，为大医院参与基层服务创造更多有利条件。

“充分发挥三级医院积极性，促进家庭医生签约服务高质量发展，意味着民众在家门口就能享受到更优质、更全面的医疗健康服务，意味着更多疾病能够得到及时预防与有效治疗。这一举措将实实在在地提高居民的获得感，让每一位民众真切感受到医疗改革带来的福祉。”张茂说。

讲述履职故事 传递基层声音

7位省人大代表在“代表通道”接受媒体集中采访

代表通道

本报讯 记者金钧胤报道 展履职风采，话使命担当。昨日下午，7位省人大代表走上“代表通道”，围绕代表履职、人大工作、社会热点等，接受媒体集中采访。

关键词一：新质生产力

“我所在的企业是一家生产制造氢能燃料电池发动机和核心零部件的科技创新型企业。”省人大代表、浙江锋源氢能科技有限公司技术总监贾璐说，为了在全球能源转型的新热潮中抢占先机，企业在政府相关部门的指导帮助下，成功组建了一支由多名海内外博士、硕士组成的研发团队。通过潜心研究、反复验证，目前已经在多个技术领域取得了突破性的进展。“在浙江这块创新创业的热土上，企业仅仅用了5年时间，成长为国家级高新技术企业、全国氢能行业的龙头企业。”

作为一名拥有十年新能源工作经验的技术人员，省人大代表、比亚迪集团绍兴弗迪电池有限公司工艺部工程师孙祥军在现场分享他与新质生产力的故事。“创业初期，企业管理层就明确了‘技术为王，创新为本’的发展理念。”经过30年在电池技术、电动技术、智能网联技术方面的创新实践，新能源汽车集成了刀片电池、超级混动、CTB车身一体化、双枪快充等众多核心科技亮点，在新能源汽车领域形成了自己的核心竞争力。“当前浙江正大力发展新质生产力，各行各业优秀的制造业企业、科技型市场主体将会在浙江这片宜商宜业的广袤沃土，为加快发展新质生产力奋力谱写中国式现代化浙江新篇章作出更多贡献。”

关键词二：乡村振兴

省人大代表、金华市婺城区鲥海家庭农场农场主王海智是一名从城市返乡的“新农人”。他辗转多地学习取经，屡试屡败，屡败屡试，终于积累形成一套自己的繁育新技术。2015年，王海智摸索出“水产—水生植物”立体共养互生模式。“我深知技术的重要性，只要其他农户有需求，我都会提供技术指导。”10年来，该模式已经帮扶带动了150多户农户。从“新农人”到“兴农人”，在身份转变过程中，王海智亲眼见证了村容村风越变越美，创业门路越走越宽，农民腰包也越来越鼓的精彩蝶变。

“青年因乡村而聚，乡村因青年而兴。”省人大代表、安吉县人大常委会主任何晓红在现场介绍安吉“青年入乡”的情况。近年来，安吉以“招引10万青年大学生”为第一战略目标，大力推进“青年入乡”工作。随着乡创产业越来越丰富、城乡融合越来越紧密、人才政策越来越完善，越来越多青年人才来安吉创业发展。2019年以来，安吉累计吸引青年人乡就业创业5万余人，“青年入乡首选地”成为安吉第四张金名片。

此外，省人大代表、浙江天册律师事务所一级律师郭芳就开放强省背景下的涉外法治建设分享了看法；省人大代表、舟山中远海运重工有限公司执行董事、党委书记周建华讲述了企业逐浪前行，向外走出一片新天地的实践和探索；省人大代表、宁波广播电视集团电视传媒新闻中心首席主播李飒在现场通过讲述自己与全过程人民民主的故事，分享了对“全过程人民民主”的理解和感受。

今导日读

在绿水青山间共创梦想（下）　（详见第2版）

当非遗遇上新年　（详见第3版）

民航“加价选座”侵犯消费者多项权益　（详见第4版）

◀《浙江工人日报》读者问卷调查

参与问卷调查，请用微信扫二维码，问卷调查截止日期：2025年1月22日。