将“好座位”一锁了之 相关规定模糊隐晦

中消协：民航“加价选座”侵犯消费者多项权益

近期，民航选座额外收费问题引发公众热议。一些航空公司以所谓“行业惯例”为由，在选座这一基本服务中引入加价机制，将靠窗、靠过道或前排等座位锁定，要求消费者支付额外费用。原本仅在廉价航空中流行的做法，如今正逐步蔓延至整个民航行业，“锁座”越来越多，引起消费者的不满和质疑。

1月13日，中国消费者协会针对“近期民航选座额外收费引发舆论热议”的现象发声称：“加价选座”不应成为“行业惯例”。“加价选座”限制了消费者的选择权，侵害了消费者的知情权，违背了公平交易的原则。

据了解，早期飞机“锁座”更多是出于安全考虑，比如：锁定经济舱第一排是因为有安全员的固定座位，部分特殊旅客不适合坐在出口附近；有时考虑到飞机的配载问题，也会锁定部分座位，以保证飞机重心在安全范围内。但受航空市场竞争激烈、航空公司出于盈利等因素考虑，如今的“锁座”更多变成增值服务。付费选座的座位从原来的前三排以及安全出口，扩展至过道的座位、靠窗的座位，免费可以选的就只剩下中间的座位。

记者在某航空APP选座页面的座位说明中看到：淡蓝色座位代表优享礼遇座位，乘客在购买机票时需同时购买相应的优享套餐，才能选择这些座位；带有“小人”图标的是已被其他乘客占用的座位；深蓝色为免费、可选座位；带有锁状标志的为已锁座位。

另一家航空公司则在“提前选座产品购买须知”中提到，航空公司会提前锁定航班选座区域，并按旅客付费选定的舒适座位安排乘坐。付费选座产品根据不同航线和座位类型进行定价，具体价格以官网显示为准，航司保留在事先不告知的情况下调整付费选座产品价格的权利。

有业内人士指出，虽说是市场行为，但国内一些航空公司的做法为人诟病。购票时未提前告知消费者“锁座”及加价选位之事，也未明确“锁座”的规则、比例以及定价标准。

有消费者反映，值机时发现若不付费选座，免费可选的座位寥寥无几，有时带未成年子女出行也难以选择相邻座位，迫使他们不得不支付选座费。这种加价选座的行为不仅增加了消费者的经济负担，也侵害了消费者合法权益。

对此，中国法学会消费者权益保护法研究会副会长兼秘书长刘俊海分析，航空公司在没有公开“锁座”规则、比例和定价标准的前提下，就将安全通道、前部位置，甚至靠窗靠过道的座位全都“一锁了之”。为了满足自身对座位资源进行“二次开发”的需要，就让普通乘客只能在“夹缝”中作出选择，这是在变相迫使消费者花更多的钱购买座位，极大限制了乘客的“选座自由”，是对消费者正当权益的侵害。

“当好座位被航空公司大量‘锁座’时，乘客事先既不知情，选择余地又变小，大面积的‘锁座’会导致多人结伴出行无法在线上选到连排座位，十分影响出行体验，自然会感到不满和困惑。”刘俊海说。

此次，中消协慨然为广大消费者发声，针对一些航空公司“加价选座”现象，从三个法律维度分析论证“加价选座”涉及的法律问题：

“加价选座”限制了消费者的选择权。消费者权益保护法第九条规定，消费者享有自主选择商品或者服务的权利；消费者有权自主决定购买或者不购买任何一种商品、接受或者不接受任何一种服务。消费者在购买机票时即与航空公司签订了合同，航空公司承担公共航空运输的职责，有义务为消费者提供座位。航空公司售票时已经区分头等舱、公务舱、经济舱，不同时间段购票还有不同的价格，售票时已考虑了各种不同的因素。消费者购票后所享权利理应是确定的，理应有权自由选择适合自己的座位。航空公司却人为设置门槛，将座位选择与额外付费挂钩，迫使消费者为基本的乘坐需求额外支付费用，消费者的自由选择权被人为缩限。

“加价选座”侵害了消费者的知情权。消费者权益保护法第八条规定，消费者享有知悉其购买、使用的商品或者接受的服务的真实情况的权利。“加价选座”本质上是一种额外收费行为，许多航空公司在这方面的规定模糊隐晦，既不明确哪些座位需要加价，又不说明加价标准如何制定，消费者在购票时缺乏充分的信息支撑，等到值机时才发现想选的座位都需要付费。航班“锁座”到底是为了安全飞行，还是为了额外创收？掌握最终解释权的各家航空公司不应将“信息差”作为自己盈利的手段。这种行为无疑是对消费者知情权的损害。

“加价选座”违背了公平交易的原则。消费者权益保护法第十条规定，消费者享有公平交易的权利。经营者确定价格应有对应的实质服务。不同舱位定价不同是因航空公司提供的服务不同，而经济舱提供的服务是相同的，却要求消费者加价选座，这一行为本身缺乏定价基础。消费者付费购票已为航空公司提供的运输服务支付对价，根据长久以来的交易惯例，消费者对于座位是“先到先得”，不用另行付费。航空公司作为航空运输合同双方中具有较强话语权的一方，消费者缺乏与之议价的能力。航空公司推出加价选座模式，从“先到先得”惯例向“付费者得”试水，是经营者利用优势地位将原本免费的基本服务变为自行创收的手段，增加了消费者的负担，有违公平交易的原则。

中消协认为，“先到先得”一直是民航业约定俗成的选座规则，近年来，一些航空公司却以“加价选座”为手段，以“安全飞行”为借口，不断试探消费者的底线。这样擅自加价的行为如果不加以遏制，将影响整个消费市场的风气，其他商品或服务在一定条件下都有可能在定价之外另行区分情况加价销售，从而演变成一种不公平的所谓“行业惯例”，侵蚀市场秩序，损害消费者合法权益。

春运临近，中消协建议相关主管部门主动作为，强化行业引导，规范经营行为。消费者的行动也是对行业行为的一种监督，消费者在遭遇各类侵权行为时可积极向消协组织或主管部门投诉，推动消费市场保持公平、透明的健康发展轨道。

据《法治日报》

看一眼

我国成为全球第一大外卖市场

据新华社北京1月15日电 自2008年成交第一单外卖到现在，我国已成为全球第一大外卖市场。中国互联网络信息中心数据显示，我国网上外卖用户规模已达5.45亿人，占网民整体的约五成。这一规模远超其他国家。

来自中国饭店协会的数据显示：2023年我国餐饮外卖市场规模约1.2万亿元，占餐饮收入的比重升至22.6%，外卖等线上营销模式已经成为餐饮企业重要的盈利渠道。

回想几年前，外卖常见的包装是白色泡沫盒，如今，玉米纤维、竹浆等环保材料广泛普及，环保和健康也在加速成为外卖品牌的竞争力。

2024年全国居民健康素养水平达到31.87%

近日，记者从国家卫生健康委了解到，2024年我国居民健康素养水平达到31.87%，比2023年提高2.17个百分点。

健康素养是健康的重要决定因素。健康教育与健康促进是提高健康素养水平的重要策略和有效途径。

监测结果显示，2024年全国城市居民健康素养水平为34.74%，农村居民为29.11%，较2023年分别增长1.49个和2.88个百分点，城乡差距进一步缩小。东、中、西部地区居民健康素养水平分别为34.98%、31.48%和27.27%，较2023年分别增长1.68、2.63和2.83个百分点，东部地区和中、西部地区之间的差距缩小。

本次监测覆盖31个省（自治区、直辖市）的336个县（区）1008个乡镇（街道），对象为15岁至69岁常住人口，共得到有效调查问卷71828份。

据《经济参考报》

教育部部署7项年度重点任务

着力构建现代职业教育体系

近日，记者从2025年全国教育工作会议上获悉，2025年，教育部将优化高等教育布局，加快建立科技发展、国家战略需求牵引的学科专业设置调整机制，积极探索形成科技创新与产业创新深度融合的制度机制，着力构建现代职业教育体系，助力新质生产力发展。

教育部安排布置7项年度重点任务，包括加强教育系统党的建设，深化党的创新理论“三进”，落细落实立德树人根本任务；锚定国家重大战略急需，深入推动教育科技人才良性循环；坚持以人民为中心发展教育，持续提升教育公共服务质量和水平；启动实施教育家精神铸魂强师行动，引领新时代高水平教师队伍建设；健全教育国际战略合作体系，促进更高水平教育对外开放；持续推进国家教育数字化战略，助力教育教学深层次变革；深入践行大安全观，持续巩固教育系统安全稳定态势，织密扎牢校园安全“防护网”，完善工作机制。

据《工人日报》

江山：打造“清廉窗口”激发经营主体活力

通讯员王剑霞、周冬青报道 去年以来，江山市市场监管窗口以营造高效廉洁的政务环境为目标，扎实推进清廉窗口建设，营造风清气正的营商环境，全面激发市场主体活力。截至2024年12月20日，全市共有各类市场经营主体6.53万户，同比增长2.92%，2024年新发展市场经营主体7655户。

在优化营商环境上，江山市市场监管窗口改革再深化，推进“企业开办”便利化改革，全力打造“一分不用花、一次不用跑、一天不用等”企业开办“一日办结”模式；在服务再增值方面，协同餐饮条线共同制定“餐饮帮帮团”工作规程，组建“1+2+X”餐饮帮帮团，将部门服务、监管前置，缩短办理时限，实现准入即准营；首创探索食品经营许可和备案的跨省通办改革，用心搭好四省N县服务平台“连心桥”，画好市场效益最大同心圆。

尹锡悦被捕意味着什么

新华社首尔1月15日电 韩国被停职总统尹锡悦于15日被捕，随后接受韩国高级公职人员犯罪调查处（公调处）调查。

被捕后的程序是什么

尹锡悦于当地时间10时33分（北京时间9时33分）被捕。韩国公调处表示在最大限度地确保尹锡悦进行有关陈述后，将在48小时内申请拘留令。

按照韩国法律，公调处须在48小时内决定是否申请拘留令，拘留期限可至多延长到20天，否则就要放人。

公调处查什么

韩国公调处15日说，尹锡悦在抵达公调处后即进入接受调查环节。

调查在中央政府果川办公楼的公调处办公室进行。考虑到案件涉及现任总统，调查由公调处次长李载昇执行。

公调处公告说：“从上午11时开始，在公调处338号影像录制调查室开始了嫌疑人调查。”

公调处调查内容包括：尹锡悦违宪、违法宣布紧急戒严，动员警察、军队非法封锁国会，妨碍行使解除戒严令表决，试图违规非法逮捕朝野代表等。

据韩国媒体报道，公调处完成调查后将把尹锡悦移送至首尔拘留所羁押，并考虑全程录音录像。

由于没有现任总统被关押在拘留所的先例，相关方面正在讨论警卫、警备和礼遇水平等事宜。

尹锡悦方面怎么说

尹锡悦方面说，公调处没有内乱罪调查权，调查本身是非法的，有可能在调查过程中行使拒绝陈述权。

尹锡悦当天在离开总统官邸前往公调处接受调查前录制了一份对国民讲话视频，对公调处的调查不予认可。他声称，国家的法律崩溃了，为防止发生不光彩的流血事件，虽然是非法调查，但决定前往公调处接受调查。

朝野反响如何

韩国执政党国民力量党批评公调处“非法执行逮捕令”。

国民力量党院内代表权性东在尹锡悦被捕后表示，“国格崩塌了”。

国民力量党首席发言人申东煜批评公调处“已沦为在野党的下属机关”，丧失政治中立性的公调处已失去存在的理由，将对非法执行逮捕令的公调处追究政治、法律责任。

但韩国最大在野党共同民主党院内代表朴赞大15日就尹锡悦被捕一事表示，这是恢复宪政秩序的第一步。

朴赞大当天在该党议员全体会议上说，尹锡悦作为应该守护宪法和法律的总统，不仅违反宪法和法律，宣布紧急戒严，还用武力妨碍公权力执法，是让韩国陷入混乱的重大罪犯。

“唠嗑”话消防 安全过好年

“居民朋友们，冬季用火用电用气频率高，大家千万要多注意消防安全，马虎不得……”近日，在衢州市仙鹤茗苑小区庭院内，来自衢州经济技术开发区火焰蓝志愿服务队的消防员、仙鹤股份有限公司的消防宣传教员与十多位居民围坐在一起“唠嗑”话消防。

活动现场，大家你一言我一语，分享身边的消防“那些事”：有说电暖器忘关的惊险、有谈楼道堆物的隐患，也有说电动自行车占道充电等问题的。其间，消防员借着居民聊的消防话题，普及冬季家庭火灾防范要点和疏散逃生知识，强调了家中“三清三关”的重要性，并向居民发放消防宣传资料。

同时，消防员走进楼道和居民家中，手把手教居民如何使用灭火器、室内消火栓、灭火毯、手动报警按钮等消防设施器材，帮助排查消防安全隐患。

通讯员詹晨阳 记者邹伟锋 摄

广告

翰墨飘香 新春送福

随着春节的临近，国网温岭市供电公司工会精心策划了一场以“联迎新春 逐光温电”为主题的新春送福活动，为全体员工送上了真挚的节日祝福和温暖关怀。

活动邀请书法爱好者现场挥毫泼墨，为员工书写春联和制作春节挂件，不仅为员工们提供了一个展示才艺和交流互动的平台，更让大家感受到了传统文化的魅力和公司大家庭的温暖。

丁敏现 文/摄

电力配建促发展

1月8日下午，衢州市智慧新城冷链物流基地，衢州光明集团配电建设分公司工作人员正在制作和搭接变电所电缆头。

衢州市冷链物流基地是衢州市重点招商引资项目，总冷藏容积30万立方米，建成后将成为四省九地最大的冷链物流基地，由此带动就业3000人。

为切实扣牢企业生产用电“安心锁”，衢州光明集团配电建设分公司高度重视。当天，作业人员严格依据停电作业计划提前布置作业现场，安监人员做好现场监督，在紧筑“安全堤”的前提下，加快落实配网建设进度。

翁志华 郑巧俊

拍卖公告

兹定于2025年1月23日上午10点在杭州市省府路9号浙江省人民大会堂拍卖厅拍卖以下标的：

一、拍卖标的：1. 杭州市上塘路158号综合病房楼第一层101室5年租赁权，面积约150平方米，起拍价：1270700元/年，拍卖保证金：20万元；2. 杭州市上塘路158号1号楼103室及8处自动售货机摆放点5年租赁权，面积约76平方米，起拍价：1328700元/年，拍卖保证金：20万元。

二、资格要求：仅限企业报名并有资质要求及业态限制，详细内容请于报名前咨询。

三、拍卖方式：采用增价拍卖方式。

四、展示时间：2025年1月21日-1月22日现场勘察，请提前预约。

五、报名时间：即日起至2025年1月22日下午16点止，请携带企业证件、符合报名条件的相关资料及保证金缴款凭证办理竞买登记。（拍卖保证金账户：浙江省省直拍卖行有限公司，开户银行：工商银行杭州曙光路支行，账号：1202024519900060326），竞买人须以本企业名义缴纳竞买保证金，并确保在报名截止前到达上述账户。

六、报名地点及联系人：杭州市省府路9号浙江省人民大会堂南三门，胡先生13758284673，黄女士0571-81050358。

浙江省省直拍卖行有限公司
2025年1月16日

更正公告：2025年1月9日在浙江工人日报四版刊登的《杭州市萧山区蜀山街道沈家里萧峰集团北侧房屋及土地租赁权拍卖》原拍卖时间更正为：2025年1月22日下午15时30分在杭州市公共资源交易中心萧山分中心开标厅404厅对以下标的进行公开拍卖。委托要求及瑕疵说明中第一条修正为：房屋建筑面积约1355㎡，土地面积约5304.77㎡（土地面积扣除建筑物的占用面积）房屋土地面积大小及状况以实际交付为准；二、标的咨询展示更改为：2025年1月16日、17日（8:30-17:30），接受咨询及查勘标的。标的展示在现场。三、报名时间、地点时间更改为：2025年1月20日、21日（9:00-16:00），在萧山区市心中路398号金茂大厦16楼。保证金缴纳时间更改为：1月21日15时前到账。 2025年1月16日

爱普斯检测技术（浙江）有限公司（更名前：义乌立标检测技术有限公司）遗失公章一枚，编号：3307250129591，声明作废。

金华市金东区慧安工程机械租赁服务部遗失公章一枚，声明作废。

声明：本人刘鹏，于2024年12月正式辞去宁波弘阳房地产开发有限公司（以下简称“公司”）法定代表人、董事（董事长）及经理职务，自此不再担任该公司法定代表人、董事（董事长）及经理职务。请公司、公司股东和公司董事会根据《公司法》相关规定在法定期限内完成以下变更登记事项：董事变更、经理变更和法定代表人变更。 特此公告！

声明人：刘鹏 2025年1月16日

声明：本人吴博曾接受杭州临融鸿泰投资管理有限公司委托，担任长兴临融广众投资合伙企业（有限合伙）执行事务合伙人委派代表一职。现本人声明解除该委托关系。因委托关系解除，本人继续担任委派代表的基础不存在，请两公司前往登记机关涂除本人委派代表身份。特此公告声明！

声明人：吴博 2025年1月16日

车辆丢失声明

本人孟凯，身份证号码为 420704198610020593 现郑重声明：本人名下一辆奥迪A6L汽车（车牌号：浙B0DA35），自2016年11月起便不在本人的控制范围内。

车辆相关信息如下：发动机号码：544879

车辆颜色：黑色

车辆识别代号：LFV3A24G3E3108978

自车辆失去控制之时起，若该车辆发生任何交通事故、违章行为或其他法律纠纷，一切法律责任与本人无关。

特此声明！

声明人：孟凯 联系电话：15267872463

声明日期：2025年1月16日

中国轻纺城北联市场二区二楼2281号、北市场1区2楼0193号营业房优先承租权拍卖公告

受绍兴市柯桥区中国轻纺城集团股份有限公司北联市场分公司、北市场分公司和中国建设银行股份有限公司绍兴分行的委托，本公司定于2025年1月23日10时-15时在淘宝网举行拍卖会，现公告如下：

一、拍卖标的（以现状展示为准）：

1. 中国轻纺城北联市场二区二楼2281号营业房优先承租权，租期自2023年12月1日至2029年11月30日止。起拍价：234.56万元，拍卖保证金30万元；

2. 中国轻纺城北市场1区2楼0193号营业房优先承租权，租期自2024年4月28日至2030年4月27日止。起拍价：1.805万元，拍卖保证金1万元。

二、拍卖标的对象及经营范围：1号标的仅限窗帘、窗纱、家居生活系列品经营；2号标的为国内纺织的生产企业及经营者、包括公司和个体工商户。

三、展示预约联系电话：0571-87083979 13805711497 吴先生

浙江国际商品拍卖中心有限责任公司
2025年1月16日

无拖欠农民工工资公示

由浙江众汇交通科技有限公司承建的上虞区2023年公路交通安全提升工程（即排即治五期——省道网调整）于2024年2月26日完成交工验收，工程已按时足额支付农民工工资。如有疑异，请在30日内拨打监督电话：

1. 企业劳务负责人电话：13967521877

2. 建设领域农民工工资主管部门投诉电话0575—82110171

3. 上虞区劳动保障监察大队电话：0575-82120310

浙江众汇交通科技有限公司
2025年01月16日