



心连新 向未来

——聚焦全省新就业形态劳动者工会工作

春节服务不打烊

温州市鹿城区总工会开展新就业形态劳动者关爱活动

本报讯 通讯员郑雪 记者邹伟锋报道 暖心礼包、年夜饭、爱心服务……春节期间,温州市鹿城区总工会开展新就业形态劳动者关爱活动,为快递员、外卖员、网约车司机等新就业形态劳动者送去关心关爱与美好祝福。

“嘿,好暖和的手套,大家快来!工会对我们真不错”,外卖骑手李师傅第一个领到了自己喜欢的手套和围脖,马上就骑在骑手群里晒,并笑着说:“冬天在外面送外卖很冷,收到了新春慰问品,觉得有人在关心我们,心里一下子就热乎起来了!”

在香山红工会驿站,工会志愿者们为外卖骑手准备了暖心围脖、防寒手套、贺岁挂件等实用物资,为春节期间坚守岗位的快递员、外卖员等送上新春祝福与慰问品,对困难新就业形态劳动者发放暖“新”慰问金,并衷心感谢劳动者们在寒冷中坚守岗位、用辛勤的汗水为千家万户送去便

利与温暖。

除夕夜,鹿城区三乐亭工会驿站为150位留温快递员及其家人准备一顿团圆宴,邀请快递员们齐聚一堂,喜迎新春,让他们享受一个愉快而难忘的除夕夜。

同时,鹿城区总工会整合各方资源,联合工会驿站发动多家爱心社会组织为新就业形态劳动者群体送上多样服务。比如:联合鹿城区电动自行车行业协会组织专业维修志愿者开展制动系统检测、刹车调整、电池电压检测等20项免费车辆检修服务,保障安全出行;联合温州市中心医院和藤桥镇上戍卫生院,通过送医上门的方式,为中通物流温州转运中心的300名快递员提供量血压、测血糖、进行口腔检查、提出中医调理建议等服务,为大家撑起健康“保护伞”。

此外,鹿城区总工会还在工会驿站开展“温暖加倍行动”,准备年货组合、暖宝



在工会驿站,温州市劳模、鹿城区劳模工匠志愿服务队成员胡美珠(左)为外卖小哥送上年货礼包和春联。

宝、暖心姜茶等暖“新”物资。“娘家人”和劳模工匠志

愿者轮流在驿站值守,为新就业形态劳动者送上暖心服

务,实现春节服务不打烊、爱心不断档。

温暖每位“赶路人”

浦江“司机之家”实现多元服务一站到家

本报讯 记者羊荣江 通讯员员江肖娴报道 “很贴心啊,用实际行动温暖我们过路司机。”近日,途经浦江“司机之家”工会驿站的货车司机李善国说道。

李善国口中的实际行动,是浦江工会面向网约车司机、货车司机等新就业形态劳动者群体开展的主题为“工会司机之家 暖心服务一站到家”的迎新春送温暖系列活动之一。活动当天,浦江工会向百名“赶路人”发放

浦江特产年货大礼包和多功能手机充电线,向他们送上新春祝福和“娘家人”的关怀。

浦江“司机之家”位于车流量较大的210省道杭坪公路治超检查站内,交通执法、公安交警人员全天值班值守,是金华市首家24小时专为司机服务的站点,日均可服务司机超百人。2022年,浦江县总工会依托检查站,专门为货车、客车、网约车等司机朋友量身打造了暖心的“司机之

家”,进一步做实做细关心关爱新就业形态劳动者服务工作。

“这里有沙发、餐桌、折叠床、冰箱、饮水机、独立卫生间、WiFi等免费设施,还有泡面、血压仪、常用药品、针线包、打气筒等免费应急物资。”浦江县总工会权益保障部负责人傅银银介绍说,近几年,为不断提升服务质量,满足司机朋友的多元化需求,“司机之家”持续规范服务制度,陆续新增淋浴房,配备杂志、象

棋等文体用品。

石师傅是贵州人,从事货运工作近十年,每月最起码要在210省道上来回3趟。“这几年,来这边都会在这个驿站歇歇脚,这里的工作人员都认识了,有一回还在这边过夜,睡觉、洗澡、吃饭的地方都有。”石师傅说,他常年奔波在路上,以车为家,浦江“司机之家”让他感受到了家的温暖。

截至目前,浦江“司机之家”已服务过路司机3400余

名,还获评全国“最美驿站”。

“打造一个服务司机朋友、解决实际问题的工会阵地,凝聚广大司机群体的向心力,增强新就业形态劳动者的获得感、幸福感。”浦江县总工会相关负责人表示,新的一年,浦江工会将继续做好工会爱心驿站的建设、运行和维护工作,不断提高对新就业形态劳动者的关怀力度,丰富服务内容、提升服务品质,为广大劳动者提供高品质暖心服务。



蚂蚁岛新添“温情地标”

本报讯 通讯员杨寒超 记者沈佳慧报道 近日,舟山市普陀区总工会联合蚂蚁岛管委会工委,在蚂蚁岛游客服务中心新打造了一处户外劳动者驿站,旨在为快递员、环卫工人等新就业形态劳动者和户外劳动者提供更为便捷、舒适的服务。

该驿站设施齐全,配备座椅、冰箱、空调、微波炉、饮水机、书柜等,能够满足户外劳动者的多种需求。

劳动者们可以在此免费休息、饮水、热饭、充电、如厕等,这里极大地缓解了他们因工作带来的不便。“这个驿站的建立,对我们来说真是太方便了!”在附近坚守岗位的环卫工人老张难掩内心的喜悦,他感慨地说,“特别是在寒冷的冬日,长时间户外作业后,能有个地方进来暖和一下、喝上一杯热水,暖身又暖心。”

普陀区总工会相关负

责人表示:“这座新驿站整合多方资源,充分考虑户外劳动者的实际需求,从细微处入手,提供全方位、精准化的服务,也为蚂蚁岛新添一个‘温情地标’。”下一步,区总工会将持续关注户外劳动者需求,不断完善和优化驿站的服务功能,积极推进工会驿站向偏远海岛延伸建设,打通工会服务工作“最后一海里”,助力“小岛你好”海岛共富行动。

是“下午茶” 更是“恳谈会”

宁波奉化工会组织外卖小哥和物业管理者“打开天窗说亮话”

本报讯 记者李凡 通讯员李睿清、王诗梦报道 “4桶5.5升的矿泉水、27袋大米、二三十斤的蔬菜……这些都是我接到过的货单,你们物业不让车子进小区,你说我咋办?”叮咚买菜配送员李乐天有一肚子抱怨要说。

“小区里孩子多,小哥在里头骑车飞快,不少家长找我们抗议。出了事,谁担责?”林语沁雪小区物业项目经理魏丽挺无奈……

日前,“守护城市超人”下午茶活动在宁波市奉化区举行,来自美团、饿了么

和叮咚买菜的20位外卖小哥和10位当地大型小区物业负责人,一同喝了一场特别的“下午茶”。外卖小哥说起不少小区不允许骑手车进门、只能步行配送时情绪激动。作为小区管家的物业管理人,也是满腹委屈。“不是我们想为难人,有些外卖员骑着车直接从草坪穿过去,绿化带都压出车道来,我们总挨业主骂。”中南物业中南樾府项目经理李小会直摇头。

“不容易,大家都不容易。我看到过两位小哥的工

资单,7000多元的工资里,超时罚款,提前点送达扣款、客户投诉赔付款等,加起来扣了快400元。这咋能让人不心疼。”面对声调越来越高的双方,奉化区总工会职工服务中心负责人印海优打起了圆场。

“现在的小区规模越来越大,外卖车不让进,有时耽误一单,会接连影响后面好几单,如果被客户投诉,那一天都白干!”从业6年的外卖员宋耀慈接过头话,“不过话说回来,物业也有物业的职责。”

“在小区里用自行车替换小哥的送货电瓶车。这样,让物业担心的车速慢下来,骑手送单的速度相较之前又能提上去。”眼见着气氛有所缓和,印海优抛出了“接驳”方案。他介绍,从去年4月开始,为解决这个难题,奉化区总工会相继在全区多个小区投放了135辆自行车。在投放有“小哥专车”的小区配送时,外卖员可骑自行车送货。

根据测算,从步行送货改由骑车送货后,送货时间将从10分钟缩短到3分钟。

这个试行了半年的方案得到在场的物业负责人和外卖小哥的普遍认可。从扩大自行车置物筐,到安排专人对车辆进行管理,从为自行车安装照明装置,到将这一项目推广到更多小区……这场下午茶氛围越来越融洽,“小哥专车”未来的发展蓝图也逐渐清晰。

“物业与外卖员虽有各自立场,但都是为了把居民服务得更好。一起坐在这里,不仅让我们更加体谅彼此,更能创造美好未来努力。”美团外卖员何真说。

《“娘家人”讲娘家事》 请您来讲讲

各位“娘家人”:

大家好!新春伊始,本报“浙工会”版面将推出新栏目《“娘家人”讲娘家事》。该栏目主要聚焦基层工会工作的闪光点,介绍点滴工作如何成就非凡“工”勋。约稿具体要求如下——

第一视角。稿件中,工会主席、工会干部以第一人称展开叙述,介绍工会工作开展的历程、惠及对象、取得成效、心得体会等内容。

万里挑一。在日常开展的各项工作中,挑选某一项工会工作,如关心关爱新就业形态劳动者、建会入会成绩、产改质效等展开介绍。该工作经验应当可复制推广、学习借鉴。

见微知著。注重围绕中心、服务大局,从工会工作“小切口”,展现全省重点工作“大文章”。如在全省数字化改革进程中,数智工会陆续完善升级;在全面加强“三支队伍”建设中,工会组织向纵深推进产改,不断提升劳动者素质。

讲好故事。可结合具体案例进行叙述,以讲故事的口吻介绍“娘家人”服务职工的经历,讲好接地气、沾泥土、带露珠的基层故事,彰显“娘家人”维护职工合法权益、竭诚服务职工群众的初心使命。

思政课堂

在基层落地开花

温岭市总工会“岭工学堂”开讲



陈福清老师作宣讲。 通讯员陈敏瑶 摄

本报讯 见习记者任杰 通讯员陈敏瑶、孙宇报道 近日,首期“岭工学堂”温岭市职工大思政课堂暨金港之声“工宣讲”交流活动在美机科技集团有限公司开讲。活动旨在深入贯彻落实党的二十届三中全会精神,弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,为新时代职工队伍建设注入强大动力。

课堂上,全国集体协商优秀指导员、浙江省劳动模范陈福清通过一个个生动案例,讲述着62本笔记背后温岭能级工资集体协商的实践成果。他深情地说:“能级工资集体协商不仅关乎职工权益,更关乎企业的稳定发展。我们要通过协商,实现企业与职工的双赢,希望大家能够积极参与能级工资集体协商,以劳模精神、劳动精神、工匠精神为指引,不断提升自己的技能水平,为企业创造更多价值。”

“什么是创新,为什么要创新?”美机科技集团工会主席杨志以“创新是企业 and 产业工人发展的动力源泉”为主题,深入浅出地阐述了创新的核心意义与实践价值。他表示,创新不仅是技术层面的突破,更是一种思维方式的革命,是敢于跳出传统框架、勇于探索未知领域的勇气与智慧。

此外,温岭市新河镇金港之声青年宣讲员团队还别出心

裁地采用了一系列生动有趣的情景剧进行宣讲,通过角色扮演和情节演绎,将抽象的理论知识转化为直观易懂、贴近生活的场景再现,让职工朋友们在欢笑与思考中深刻领会宣讲内容,极大增强宣讲的吸引力和感染力。

宣讲员们还参观了美机科技集团职工之家,亲身感受到了企业对职工关怀的细致入微。随后,他们一行走进新河镇历史文化与城镇规划展览馆,了解新河镇深厚悠久的历史底蕴和未来发展前景。这次参观不仅拓宽了我们的视野,也让我们深刻体会到地方文化与企业发展之间的紧密联系,为日后更好服务职工、宣传地方特色积累了宝贵的素材与灵感。”青年宣讲员张子怡说。

“基层理论宣讲是推动党的创新理论深入一线、深入群众、深入人心的重要途径,是打通理论传播‘最后一公里’的有效手段。下阶段,温岭市总工会将常态化举办‘岭工学堂’,不断创新宣讲形式,邀请一批专家学者、劳模工匠、工会干部等担任讲师,围绕党的理论政策、工会业务知识等内容开讲,将有共鸣的思政课堂搬进更多企业、车间、工地,更好推动工会工作高质量发展。”温岭市总工会党组书记、常务副主席徐灵波说。