



稳就业！ 春节前后全国已举办 招聘活动2.2万场

据新华社北京2月13日电 记者13日从人力资源社会保障部获悉，各地春风行动不停歇，春节期间持续举办线上线下招聘活动，提供专车、专列、包机服务，帮助劳动者早返岗、企业早开工。从1月中旬至2月11日，全国已累计举办各类招聘活动2.2万场，发布岗位1500万个；发出务工人员专列、专机、包机1.5万辆(列、架)次，输送劳动者37万人。

坐着火车找到工作 列车招聘会如约而至

本报讯 记者邹伟锋摄影报道 “列车招聘第五年，上千岗位齐登场，列车人才大平台，共同富裕有担当……”昨日，由省总工会联合中国铁路上海局集团有限公司杭州客运段主办的第五届列车企业招聘会，在广州白云开往宁波的K210次列车上如约而至，杭州客运段青年志愿者自编自演的快板串烧，拉开了招聘会的序幕。

来自杭州、宁波、湖州等9家优质企业，1000多个就业岗位，供列车上求职旅客“自助”选择，设置在6号餐车的招聘会现场，人头攒动、热闹非凡，求职者穿梭于各个展位之间，与心仪企业的招聘人员交流，寻找好的工作机会。

“我们公司提供吃住，并缴纳五险一金”“我们提供岗前培训，零经验也能上岗”……与往年相比，今年的列车招聘为旅客提供了更多可选择的岗位，

既有技术研发员、机械设计师、信息技术员、外贸业务员等，也有车床操作工、油漆工、包装工、木工等技术岗位，还有人力行政、销售员、电话客服、直播中控等岗位。

K210次列车途经广东、江西、浙江三省，每年春节后就会有大量务工人员乘坐这趟列车来浙江找工作。全国劳模、杭州客运段工会主席、浙江省总工会兼职副主席陈美芳是列车招聘会的发起人。她表示，列车招聘会的目的是为了给企业和求职者打造更灵活、更贴近的用工平台，也为企业拓宽了招聘的渠道，让有需求的旅客坐着火车找到工作，实现务工人员“出了家门上车门，下了车门进厂门”的无缝衔接，开启人生新篇章。

据悉，此次列车招聘会共有524人咨询岗位，161人表达意向，34人在求职意向表上进行登记。



来自江西鹰潭市的胡大姐(右)与德清钟管镇一家企业洽谈好后高兴地说：“这趟车坐得值了！”

去年我省促消费成绩亮眼 今年打造 消费环境最优省

本报讯 记者羊荣江报道 近日，记者从省消保委系统“新春第一会”上获悉，今年全省将围绕“打造消费环境最优省”目标，深入实施“消保助力消费”系列行动，唱响“放心消费浙里最美”品牌。

去年，我省各有关职能部门紧扣服务民生福祉，集中整治消费领域突出问题，健全完善消费者权益保护法律制度，妥善处理消费矛盾纠纷，用心维护消费市场秩序，消费者满意度指数达90.46，连续三年上升。

细数浙江2024年消费市场成绩单：实现社会消费品零售总额3.4万亿元，增长4.0%；实现网络零售额3.3万亿元，增长8.4%。全省全域旅游人数89007.8万人次，比上年增长8.9%；全省演出市场异常火爆，2024年全省举办演唱会202场，场次数量全国排名第三，仅次于广东、上海，票房收入22.4亿元。去年，全省消保委系统全年共受理消费者投诉10.12万余件，为消费者挽回经济损失3500余万元。数据证明，去年我省消费潜力持续释放，放心消费环境不断优化，充分展示了“经济大省挑大梁”的使命担当。

记者了解到，作为我省消保委成员单位，省市场监管局、省文广旅厅、国家金融监督管理总局浙江监管局等部门今年将采取一系列有力举措，保护消费者权益，保障社会公共利益，营造安全放心消费环境。2025年，省市场监管局将纵深推进放心消费环境建设长

效机制改革，动态培育放心消费基础单元20万家以上，培育放心消费集聚区500个以上，发展无理由退换货承诺单位9万家以上。深化消费投诉信息公示制度改革，推进消费纠纷源头减量，全省消费投诉信息公示率力争达95%以上，消费纠纷源头化解率力争达20%以上。构建全省消费环境综合评价指数，推动全域消费环境优化提升。

文旅消费是经济发展“强引擎”。今年，省文化广电和旅游局将完善投诉处置工作机制，先行在星级酒店、A级景区和旅行社探索先行赔付机制。聚焦“黄牛”倒票、社交媒体旅游产品虚假宣传、预付类旅游产品纠纷等重点领域进行投诉处置。

为守护好消费者的“钱袋子”，浙江金融监管局将开展投诉治理专项行动、金融教育宣传周等活动，持续打响“做金融明白人”浙江品牌。紧盯投诉总量大、增速高、问题突出的重点机构和地区，紧盯不当催收、信用卡购车分期、保险销售和理赔等重点领域开展投诉督查。清理规范金融机构出具证明事项，进一步便利金融消费者。

2025年，全省消保委系统将以“打造消费环境最优省”为主题主线，深入实施“消保助力消费”行动，持续办好“放心消费嘉年华”“浙江特色伴手礼”等公益性促消费活动，联合开展“浙里普惠千万家”系列活动，重点在促消费扩消费方面主动作为。

常山快递小哥上演“教科书式”灭火

本报讯 通讯员姚莹、吴梦逸 见习记者贾馨然报道 近日，衢州市常山县紫港街道富足山社区某居民楼附属厨房突发火情，5名快递小哥化身“灭火侠”，冲进现场进行灭火，仅15分钟就成功遏制了火势蔓延，保护了人民生命财产安全。

事发时，紫港街道富足山

社区顺丰营业点的快递员们正热火朝天卸货。最先发现起火的是快递员丁旺生，他不经意间瞥见附近居民楼附属厨房屋顶腾起滚滚浓烟，意识到情况不妙，拿起灭火器就冲上去。他回忆道：“我发现屋顶上已经有小的火苗了，我就赶紧跑上去灭火，后来同事们也陆续上来了。”得益

于丁旺生的迅速行动，火势得到了初步控制，但屋顶火源已蔓延开，情况危急。此时，快递员严益辉、江枝、徐星星、樊迎军也带着灭火器和水桶加入救援。江枝回忆了现场的情况，“我们拿着梯子爬到屋顶上去后，发现屋顶是棉石板材质的，夹层中也有火苗，我是退伍消防兵，所以我清楚，

一定要把这个火苗控制好，不然很容易复燃。”随后，他们不顾木架屋顶的危险，毅然翻上屋顶，用砖块砸孔，将灭火器对准火源喷射。从发现浓烟到彻底扑灭火源，整个过程仅用时15分钟，一场“教科书式”的救援行动展现了新就业形态劳动者的力量与担当。

为弘扬社会正能量，常山

县总工会对热心救火的快递员们进行了慰问，高度赞扬他们乐于助人、勇于担当的高尚品德。近年来，常山县总工会联合常山县消防救援大队，定期为新就业形态劳动者举办消防培训及演练活动，提升了职工的安全意识，增强了消防技能，为关键时刻快递员小哥们的挺身而出打下基础。

送包裹，也送平安！

快递小哥两次变身“救火英雄”

本报讯 通讯员范裕婷 记者金钧胤报道 “见义勇为的英雄就应该受到全社会的尊重和羡慕，感谢你两次在危急时刻见义勇为！”近日，嘉兴南湖新区新街街道嘉驿驿站骑手之家暖意融融。南湖新区总工会党组成员、副主席吴军在驿站内为“快递小哥”翁燕华送上慰问金，与相关部门一同为其颁发见义勇为证书。

据了解，元宵节当天上午11时，南湖新区吉杨里小区突发

惊险一幕。申通快递小哥翁燕华正在卫生间收件时，一个稚嫩的童声划破平静：“叔叔！4幢有一户人家厨房冒烟了！”小男孩气喘吁吁地跑到卫生间求救。

“快带路！”翁燕华马上开着他的快递小三轮车，往事发地点疾驰而去。这时，正在巡逻的物业也带着灭火器闻讯而来，到达4幢楼下后，翁燕华接过物业手中的灭火器独自冲进楼道，当他推开202室房门，只见浓烟滚滚，翁燕华只能躬身

屏息，摸着墙壁走向厨房。“当时整个厨房都充斥着浓烟，几乎看不清眼前的东西。”翁燕华用袖口捂住口鼻，摸索到燃气灶位置时，发现抽油烟机电源插座正喷射火星，火舌已舔舐到吊柜底部。好在火势并不大，经过一番扫射，火焰成功扑灭。

几分钟后，当消防车鸣笛声由远及近时，满脸烟灰的翁燕华已下楼，正准备走出小区。“放心吧，火灭了。”他对率先抵达的一名消防员说道，“手

头还有好几个件快超时了，我先走了，后面的交给你们了。”这是翁燕华新春以来第二次挺身救火。就在大年初一，翁燕华就带头扑灭了吉杨公寓的一处居民火灾。当天，翁燕华正在吉杨公寓投递时，发现9幢居民楼内有阵阵浓烟飘出，他没有丝毫犹豫拿着灭火器就飞奔上楼，当时屋主已经吓得六神无主，正准备下楼求救。翁燕华冒着浓烟冲向屋内，打开灭火器对着明火喷射，

最后在小区保安、邻居、翁燕华16岁儿子等人的齐心协力下，用了七八个灭火器的，终于将火情控制住了。

42岁的翁燕华是福建莆田人，是嘉兴市申通快递有限公司西片区中环营业部三轮车快递员。2017年，翁燕华便投身于快递行业，成为了一名快递员。8年多来，他始终坚守在这个岗位上，以专业的态度和不懈的努力，为千家万户传递着温暖与便捷。

省劳模协会深耕“三送”服务 打造劳模精神传承新高地

记者寿慧楨报道 2024年，在推进管理、宣传、保障、服务四项职能过程中，省劳模协会以送政策、送精神、送关爱为具体抓手，通过一系列创新举措，进一步细化劳模服务内容、深化“三送”服务活动，让劳模精神在新时代焕发出更加耀眼的光芒。

找准切入点 让劳模精神走进心

“360行，每一行的工作都需要我们换位思考，医院和公交都是服务窗口，需要我们用心用爱去服务，在这个工作指导站，希望能结合我42年工作生活体会，把劳模精神一代代传承下去。”2024年10月，全国劳模孔胜东在省中医院全国劳模工作指导站揭牌活动中接收两位新徒弟，语重心长地分享着他的人生感悟。

和孔胜东一样接到跨界师徒结对“新差事”的还有罗红英、竺士杰、陈霞娜、陈美芳四位全

国劳模，共结对来自省中医院护理部、信息中心等岗位的10名青年职工。

“‘爱心、责任心、将心比心’的服务理念是医疗服务全过程的工作宗旨，劳模精神中包含了我们追求的目标。”省中医院相关负责人介绍，医院还特别聘请了五位全国劳模作为行业监督员，定期来医院各岗位检查监督，提出宝贵建议。

全国劳模工作指导站落户省中医院是省劳模协会贯彻全年工作主线的一个缩影。协会始终坚持广泛联结基层，生动讲述劳模故事、劳动故事和工匠故事，努力营造劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的社会氛围。2024年，省劳模协会组织劳模工匠深入企业、工厂、学校、社区开展宣讲活动数十场次，不仅让劳模精神走进心入脑，还激发了大批职工爱岗敬业与创新创造的热情。

夯实着力点 座谈交流激发创业热情

“一年有200多万台缝纫机在这里下线，从打包装箱、运输、喷涂，再到机壳加工，除人工装配以外，全部生产流程自动化，人均产能提高43%，生产周期由原来的5天缩短至现在的2天。”2024年11月，省劳模协会组织温州、台州、丽水三地的劳模齐聚杰克缝纫机股份有限公司开展交流活动。省劳动模范、杰克缝纫机股份有限公司技术总监潘建国，作为活动的“东道主”，向与会者详细介绍了公司近年来在智能化改造方面的努力与成果。

“一条生产线拥有上万个传感器，实现人机分离。能意识到如此智能的车间真是大开眼界。”传化智联股份有限公司设备技术经理张纪明边听边在微信工作群里为“杰克”智能化“未来工厂”点赞。

2024年，省劳模协会组织

全省11个地市和省部属企事业单位分别在杭州、嘉兴、金华、台州四地开展了交流活动，交流过程不仅是提升技术，更是精神传承，有助于激发广大职工的创新创造活力，为新时代的发展贡献更多智慧和力量。

在推动经济发展方面，省劳模协会同样不遗余力。通过举办主题为“科技创新与劳模精神”的沙龙活动，邀请专家进行宣讲，劳模工匠和企业家们围绕创新与发展之道进行了深入探讨，为科技创新与劳模精神的深度融合提供了有益思路。

抓好关键点 提供贴心服务

“腰腿疼是老毛病了，之前也定期做针灸、拔火罐，但现在就医过程更方便了，省去了挂号排队的时间。”2024年5月，全国劳模严丽萍在省中医院通过门诊预约专门通道享受到了便捷的就医服务。这得益于当年4月份省劳模协会与浙江省中

医院签署的《关于开通省级以上劳模医疗便捷通道合作协议》，开通了首条中医医疗便捷通道，8000余名省级及以上劳动模范自此可享受急诊绿色通道、门诊预约专门通道、住院绿色通道、专家会诊及院外治疗通道、检查预约优先等便捷医疗服务。

省劳模协会相关负责人介绍，截至目前，协会已与浙江大学医学院附属第二医院(下称“浙大二院”)、浙江省中医院合作开通劳模医疗便捷通道。仅2024年在浙大二院享受便捷医疗待遇的省级以上劳模有3361人次，其中入院治疗有182人次。

如果说开通劳模医疗便捷通道是协会关心关爱劳动模范的创新举措，那联系、走访、慰问和帮扶劳模是省劳模协会每年定期开展的传统工作。据了解，2024年协会共慰问困难劳模22名，发放慰问金2000元/人；为12名百岁劳模发放一次性慰问金5000元/人。

征稿启事

为书写浙江秀丽的山水和深厚的文化，丰富全省广大职工的精神文化生活，特举办“诗画江南，活力浙江”为主题的诗歌征稿活动，现向全省职工征稿。

一、组织机构：本次活动由浙江省作家协会、浙江省总工会主办，《江南诗》诗刊、浙江工人日报社承办。

二、征稿主题与内容：“诗画江南，活力浙江”，作品须紧扣时代脉搏，兼顾思想性、艺术性，体现浙江秀美的山水、深厚的历史与浙江人勇于开拓善于创新的精神，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神。

三、征稿要求：

1. 征稿体裁：新诗，每人限5首，诗歌总行数100行以内。

2. 征稿范围：全省职工。

3. 所有征稿作品必须是原创作品，没有在任何报刊发表，稿件原创性、合法性等由作者负完全责任，禁止套作与抄袭。若有套作与抄袭，将取消入选资格并进行通报。

4. 本次征稿不收取任何费用，所有投稿者享有投稿作品的著作权，主办单位享有投稿作品使用权。作品刊发后，《江南诗》诗刊、浙江工人日报社付稿酬。

5. 本次征稿只接受电子版，来稿统一发至电子邮箱jnpoeem@163.com。邮件主题为“(诗画江南 活力浙江征稿)作者+作品名”。请使用word文档，标题为宋体小三，正文为宋体四号，作品后附作者姓名、个人简介、身份证号码、手机号、工作单位、邮寄地址、邮政编码、作者开户银行及账号。

6. 征稿时间：2025年2月15日—2025年5月30日。

四、奖项设置：本次活动设一等奖2名；二等奖5名；三等奖10名；优秀奖20名。凡获奖者均颁发证书，三等奖以上给予一定的奖金。

五、其他说明：

1. 本次征稿将邀请全国著名诗人、编辑担任评委，本着公平、公正、公开的原则进行严格评选，评选结果将通过相关媒体进行发布。

2. 获奖作品将择优在《江南诗》诗刊、浙江工人日报刊发。

《江南》杂志社 浙江工人日报社
2025年2月13日