

# 从“投喂争议”到“双向奔赴”： 万人社区 与200只流浪猫文明共生



社区居民救助流浪猫。

■陈晓

很多小区里都有流浪猫的存在。它们是社区“常客”，穿梭于各个角落，逐渐与居民之间形成了微妙的平衡。近年来，越来越多爱猫人士参与投喂，加之流浪猫惊人的繁殖力，猫群数量显著增多，给社区环境卫生和公共秩序带来了不小挑战。

有人坚持喂，有人一心赶。那么，小区流浪猫到底该

不该投喂？能不能做到既爱护动物又不扰民？

2022年春天，杭州市钱塘区白杨街道海天社区在全国首创动物文明“四方共建”模式，试水社区动物文明建设新模式。三年过去了，究竟成效如何？

### 抓捕流浪猫不是解决办法

在白杨街道海天城小区一处临街商铺里，有一间温馨的“小猫之家”——门口张贴着爱猫海报，推开门，房间里十多只

小猫在冬日暖阳下，或睡觉或打盹，猫爬架、猫砂盆等一应俱全。

这个临时安置点，有大学教授当“铲屎官”，社区业委会是它的“头号支持者”，是钱塘一道独特的文明风景。

别看是“临时宿舍”，在海天社区动物文明建设协会（以下简称“动文会”）副会长朱娟娟看来，却来之不易。

海天社区位于杭州下沙大学城，有25栋高层建筑，整个小区有3051户居民，人口过万，居民以产业工人、老师和学生等年轻群体为主，还有不少租户。

人口多、流动量大，养宠物的人不在少数。“毛孩子”提供了充足的情绪价值，不过也跟大多数社区一样，小猫被遗弃、伤害，不文明养宠行为导致的邻里“摩擦”时有发生。

2019年，3只小猫掉进小区一处电井里，连着叫了好几天。居委会收到居民投诉后，由于物业缺乏抓猫的工具，只能找平时经常救助流浪猫的居民求助。当时，他们就同物业商量，“抓捕不是解决问题的办法，这次是抓了，以后还会有。”

这意味着，居民之间开始有了“分化”，如何寻求一个更为科学合理的长久之计，让人与宠物和谐共生？

从2020年开始，海天社区

先后发布《居民动物文明建设倡议书》、备案成立动文会、试点动物文明“四方共建”模式，不仅调动居委会、业委会、社区社会组织、物业四方合力，还覆盖周边多个社区，不断升级社区文明养宠新模式，进一步扩大影响力。

### “四方共建”打造文明养宠新模式

在海天社区流浪动物临时安置点里，奶牛猫“花无缺”自来熟，虽然年纪小，只有5个月大，但胆量足，看到有人来，会主动贴上来“撒娇求抱”，时不时蹭一下裤脚，还会从桌子上直接跳到你的肩膀上。

社区里的临时安置点，是海天社区动物文明“四方共建”模式的一大亮点，也是多元主体参与治理的生动体现。

所谓动物文明“四方共建”，即由动文会牵头，与居委会、业委会、物业四方共同成立动物管理委员会，多元主体参与治理，成立系统化治理体系，从救助流浪动物、控制流浪猫数量到牵引遛狗，把大大小小跟动物有关的事情都管起来。

四方承担着不同角色，并相互支持、监督。动文会除了有89名正式会员外，还有400余名志愿者一起来照顾流浪猫。物业保安李亮就是其中之一，平时，遇到流浪猫需要帮助时，他会迅速赶过去帮忙。

### 居民“用脚投票”规范家养宠物

家住海天城北区的“铲屎官”金先生，常常半夜出门遛狗，“主打一个不扰民”。即便路上没什么人，他也会抓好牵引绳，并随身携带宠物粪便的垃圾袋。

三年来，海天社区文明养宠模式取得了一定成果，小区内遛狗不牵绳现象基本不复存在，流浪猫数量也牢牢控制在200只左右。

到底是怎么做到如此迅速地提升“铲屎官”的文明意识，让他们自觉养成良好习惯的呢？动文会的“秘籍”是，从娃娃抓起，多让小朋友参与动物档案登记等活动，通过小朋友来影响家长，自下而上形成文明养宠的习惯。

同时，海天社区动物文明“四方共建”模式也更加成熟，形成了一套可复制可推广的模式。

事实上，早在动文会成立头两年，海天社区动物文明“四方共建”模式就“火出了圈”。杭州其他城区文明养宠工作人员也纷纷赶来海天社区“取经”。

未来，海天社区计划寻找更多社区动物文明建设牵头人，将“海天模式”的经验推广下去，并谋划在社区设置遛狗区域，一场动物与人的“双向奔赴”之旅仍在路上。

### 生活杂谈

## 服务区餐饮为何赢不了泡面

■温宝臣

随着自驾游日渐热，高速公路服务区成为观察社会消费习惯的一个独特窗口。不少网友注意到，刚刚过去的春节假期，车流如织的服务区里，休息区域吃泡面的人不少，餐饮区域却门庭冷落，热气腾腾的饭菜却无人问津，与川流不息的人群形成鲜明对比。这一现象令人费解：驾驶着价格不菲车辆的旅客，为何不愿意在服务区餐饮区花费几十元享用一顿热饭菜？

这种反差，不仅是对高速公路服务区餐饮商业价值的质疑，也引发人们对服务质量与性价比的反思。

部分高速公路服务区餐饮价格较高一直是旅客关注的焦点。一份普通盒饭动辄三四十元，矿泉水价格也远超普通商店，这种价格差异并非完全由物流成本所致，更在于服务区某种程度上的垄断经营。相比之下，泡面以其低廉的价格和便捷性，成为旅客首选。这并非意味着旅客完全拒绝高品质餐饮，而是在性价比与就餐体验之间作出了权衡。

除了价格因素，服务区餐饮的服务质量也饱受诟病。卫生质量较差、餐具清洁不彻底、菜品口味欠佳、服务态度冷淡等问题屡见不鲜，甚至出

现了消费者投诉后得不到及时处理的情况。这样的服务体验，无疑进一步加剧了旅客对服务区餐饮的不信任。

要改变“饭菜不敌泡面”的尴尬现状，需要从多方面入手。首先，应优化服务区业主与餐饮租户的利益分配模式，激励租户提升服务质量，打破高租金、高价格、差体验、低销量的恶性循环。其次，应引入更多市场竞争，让优质餐饮企业参与服务区经营，实现优胜劣汰。再次，服务区也应进行升级改造，让传统服务焕发新活力。

在挖掘高速公路服务区餐饮商业价值方面，一些地区成功经验值得借鉴。比如，黑龙江境内的哈同高速公路得莫利服务区以特色炖鱼吸引旅客；山东临沂服务区通过品牌化、特色化经营，满足了不同年龄层次旅客的需求。这些成功案例表明，只有真正站在消费者角度，提供物有所值的餐饮服务，才能改变高速公路服务区餐饮的尴尬现状。

服务区本质在于服务。改善高速公路服务区餐饮服务，不仅关乎消费者的切身利益，更是推动高速公路服务升级的关键一环。只有让服务区真正成为旅客愿意停留的驿站，才能充分发挥其应有的服务功能和商业价值。

## 798元！打“飞的”去上海

■陈思嘉

“798元打‘飞的’回上海，带着爸妈体验一回，有意思，称霸朋友圈……”近日，博主“宝儿舒雅”参加绍兴综合低空经济服务中心推出的直升机低空飞行新春特惠活动后，立刻在社交媒体上分享了出游体验，吸引不少网友“围观”。

### 票价从4位数降至3位数

去年以来，越城低空经济高速发展，让民众解锁了新春出游新方式。由于低空飞行新春特惠活动乘客反馈效果比较好，原本2月5日结束的特惠活动延长到了元宵节。

据介绍，直升机体验航线为绍兴低空经济综合服务中心至上海浦东星野基地，里程160多公里，飞行时长近50分钟。

去年11月，该航线作为全省首条常态化低空载人航线试飞成功。该航线目前由第三方公司上海新空直升机有限公司负责运营。刚开始单程票价定在1980元，后期随着政策补贴以及运营成本的变化，票价经历了两轮下调，分别调至1680元、980元。春节假期，运营方综合考虑后推出低空飞行新春特惠活动，票价降至798元。乘客可通过美团等线上平台购票，也可在绍兴低空经济综合服务中心线下购票。

“新春特惠活动推出之后，来咨询体验的人一下多了起来，不少家庭闻风而动。体验者以亲子家庭为主，小至10岁小朋友，大至81岁老人都有

来体验。”鉴水科技城建管办工作人员介绍，登机前一天，工作人员会通过电话提醒乘客飞行注意事项，告知对车辆停放的位置、行李携带的重量以及如何安全登机，并根据出行时间安排候机区域。

### 今年有望开通更多低空航线

“我原本对家乡越城的印象就是历史文化资源丰富，想不到现在的越城也这么时髦，有科技感了。这次在家门口体验打‘飞的’，最主要就是想带孩子去上海迪士尼乐园游玩。”体验者陈先生说，他们一家人购票前就查询过，这趟低空飞行航班降落的目的地离上海迪士尼比较近，给出行多了一个好选择。特别是在节假日高峰期，能够避开陆路交通的拥堵，在空中俯瞰湖光山色，整个旅途变得更轻松愉快了。一路上，小孩子特别兴奋，特别开心。

据鉴水科技城建管办工作人员介绍，降落地点浦东星野基地离上海浦东国际机场和上海迪士尼乐园都很近，大家乘坐直升机的目的各有不同，有些是带着家人去星野基地附近游玩、度假；有些则是工作在上海，假期结束后换种交通方式回去；有的则是为了方便赶往上海浦东机场乘机。

打“飞的”大大提高了出行效率，随着这一趋势的不断发展，绍兴航空旅游市场有望迎来更大的增长。鉴水科技城建管办工作人员介绍，接下来，将根据越城低空经济发展的实际，丰富该低空飞行航线的体验场景，服务方面也将进一步优化，让乘客登机更加丝滑。

### 游 / 在 / 浙 / 里

# 在杭州，遇见「飞鸟集」

飞羽寻踪：

随着社会节奏的加快，观鸟，这项“抬头看”的户外活动，逐渐受到大众喜爱，越来越多的人开始走进自然，寻找林间那抹活跃身影。杭州自然环境优越，是众多鸟儿迁徙的加油站。“天寒水鸟自相依，十百为群戏落晖”。如今正是“候鸟季”，快来杭州，发现属于自己的“飞鸟集”吧！在观鸟的过程中，遇见自由，治愈心灵。

### 西湖景区

每年冬天，西湖里会迎来冬候鸟“四大家族”，它们分别是鸬鹚、鸳鸯、织女银鸥、普通秋沙鸭。

鸬鹚：怕冷的鸬鹚，年年都是第一批从北方来到西湖的越冬候鸟，一个冬天差不多能来一两百只。鸬鹚是西湖常客，每年11月来西湖，3月下旬北归，十分善潜水捕鱼。三潭印月、西湖水鸟保护区桩上、柳浪闻莺音乐喷泉等是鸬鹚聚集最多的地方，偶尔少年宫一带和白堤两侧也能看到。

鸳鸯：俗话说：“只羡鸳鸯不羡仙。”冬日的西湖成了鸳鸯的天堂，数百只鸳鸯成双成对，活泼恩爱的身影给西湖增添了丝丝“甜蜜”！杭州人对鸳鸯有着特殊的情

感。二十年前，鸳鸯只在冬季造访西湖，到了现在，西湖水域里一部分是外地飞来的冬候鸟鸳鸯，还有一部分是已经办了“杭州户口”的本地留鸟，老乡见老乡，那场面是相当热闹。在北里湖、西湖水鸟保护区、金沙港水域是鸳鸯的最佳观赏区。

织女银鸥：织女银鸥又名鱼鹰子、淡红脚鸭，冬季西湖开阔的水面常可见到，个儿大，不成群，常常散活动，凶猛，会从别的鸟儿嘴里抢鱼吃。它们也是捕鱼高手，爱单独行动，常常漂浮在水面上或者低空飞行。尤其钟爱西湖里的鱼和虾。织女银鸥的最佳观赏点位在曲院风荷、柳浪闻莺。

普通秋沙鸭：普通秋沙

鸭虽然名字里有“普通”二字，但它却一点也不普通。它是冬候鸟里最晚一批到达西湖的，素有“冬天使者”之称，它的到来预示着杭州进入了真正的冬天。普通秋沙鸭是来西湖越冬的候鸟，它比鸬鹚胆小，难以接近，来西湖喜欢在大水域活动。它们常在少年宫到断桥这一段西湖沿岸活动。需要早上游船未运营之前才能看到，晚了就远遁了。

集齐了普通秋沙鸭、鸳鸯、鸬鹚、织女银鸥等冬候鸟，西湖的冬天就热闹起来，加上黑水鸡、普通翠鸟、夜鹭、小白鹭等留鸟，各种鸟儿汇聚于此，为西湖的冬天增添了生机与活力，让西湖变得更加灵动。

### 西溪湿地

西溪水域开阔，水草丰茂，是鸟类栖息的天堂。在这里聚集着各类鸟儿，有的驻足小憩，有的凌空飞舞。

近年来，随着西溪环境的保护，极大地改善并恢复了生态。据官方统计，西溪的鸟类已由原先的89种增加到186种，水鸟已俨然成

为这里的主人。湿地的莲花滩观鸟区内遍布小岛、林地，既是涉禽鸟类的主要栖息地，也是涉禽等水鸟的主要观赏区。设置观鸟屋2座，观鸟台1座，观鸟步道1000米。西溪十景中的一景“莲滩鹭影”，就是在莲花滩，是西溪主要的观鸟区，鹭鸟飞翔天际，鸣禽宛转丛

林，喜欢拍鸟的人可千万不要错过。

一般观鸟的最佳时间，是清晨和傍晚，这时白鹭常成群栖息在树冠，当你正全神贯注穿行林间时，不经意间就会“哗啦啦”惊起鹭群，傍晚时分成群的鹭鸟又从林梢掠过，真有一种“倦鸟归林”的意境。



西溪湿地白鹭。

### 观鸟指南：

观鸟装备：双筒望远镜，8-10倍最佳，单筒望远镜、相机、防风帽、防风外套，丰俭由人。

注意事项：穿适宜户外活动、暗色的衣服，不可过于鲜艳明亮；观察鸟类筑巢或育雏时，切记“只可远观，不可近看”，以免干扰亲鸟行为；不可使用不当方法引诱鸟类现身，如放鸟鸣录音带、投掷石头等；不可追逐鸟类，它们需要休息调养，你的追逐行为，可能导致其死亡；不可为了便于观察或摄影，随意攀折花木，破坏鸟类的栖息地；请尊重鸟类的生存权，不要采集鸟蛋，更不要食用野生鸟类。

(据杭州文广旅游发布)

### 拍卖公告

我公司定于2025年2月26日10时至13时(延时的除外)在萧山区限以下公共资源交易电子监管服务平台公开拍卖下列标的：  
1. 临浦镇三峰村万安桥东侧集体农用地2年租赁权，面积约18亩，起拍价0.9万元/年，保证金0.5万元。土地用途：只允许种植蔬菜等农产品。  
2. 临浦镇市乐路西侧党群服务中心房屋租赁权，1层(部分)2-3层(全部)面积共约650㎡，起拍价15万元/年，保证金3万。  
3. 临浦镇新华书店北楼裙楼1至3层房屋租赁权，面积共约919.71㎡，起拍价36.31万元/年，保证金7万。  
4. 位于杭州市萧山区临浦镇自由孔巷格名苑311(单元)、313、315、317、319一幢房屋，面积约230㎡，起拍价8万元/年，保证金1万元。  
一、拍卖方式：本线上有保留价的增价拍卖方式。  
二、展示时间：于拍卖日前2天在标的所在地。  
三、报名事宜：于2025年2月25日16时止在杭州市萧山区限以下公共资源交易电子监管服务平台注册报名。  
保证金账户：户名：杭州恒鼎拍卖有限公司；账号：89011110000752553；开户行：宁波银行杭州高新支行。  
四、联系电话：13989896189  
杭州恒鼎拍卖有限公司  
2025年2月19日

### 元宵灯火映初心

“正月十四吃什么？糟羹！”这些接地气的谜题，勾起了人们对台州传统习俗的记忆。2月13日晚，国网台州市椒江区供电公司工会联合椒江区总工会举办了元宵灯谜晚会，传统猜谜、美食分享等环节，绘就了一幅“文化共富”的椒江新图景。

椒江供电公司相关负责人表示，灯谜晚会旨在弘扬中华优秀传统文化，丰富职工精神文化生活，增强团队凝聚力和向心力。



元宵节灯谜晚会，传统猜谜、美食分享等环节，绘就了一幅“文化共富”的椒江新图景。

### 劳模工匠交流面对面

近日，国网青田县供电公司邀请国网永嘉县供电公司全国劳模范邵若珍来到温溪供电所，就创新工作室、劳模工作室发展方向、重点工作及创新人才培养等问题开展指导与交流。

活动中，邵若珍参观了温溪供电所创新工作室，分享了一步步成为全国劳模的历程，并对劳模工作室创建提出三点建议：一是守正方向，把工作室的着力点；二是继续坚持，带动引领更多人加入；三是跳出电力看电力，持续扩大社会影响力。



活动中，邵若珍参观了温溪供电所创新工作室，分享了一步步成为全国劳模的历程，并对劳模工作室创建提出三点建议。

广告

### 甬台温姜山段500kV一明5455线迁改工程环境影响评价第二次信息公示

根据《环境影响评价公众参与办法》(生态环境部令2018年第4号)等相关规定，将《甬台温姜山段500kV一明5455线迁改工程》的环境影响评价公示如下，欢迎公众积极参与并提出宝贵意见。  
一、环境影响报告书征求意见稿获取方式  
环境影响报告书征求意见稿纸质版获取方式：向建设单位索要纸质环境影响报告书征求意见稿，索要方式见建设单位及联系方式。  
征求意见稿索要邮箱：46060241@qq.com，来者请注明来意。  
二、征求意见稿的公众范围  
本次征求意见稿的公众范围是实施《甬台温姜山段500kV一明5455线迁改工程》可能受到影响的有关企事业单位、乡镇、村庄、社会团体及个人，与甬台温姜山段500kV一明5455线迁改工程相关领域的专家，关注环境公共利益和公众环境权益的其他单位和个人。公众可