



几分钟取代几小时——

“AI数智员工”将带来哪些变革？

新华社深圳2月20日电 近日,深圳福田区70名“AI数智员工”上岗的消息引发热议。

公文处理效率提升90%、执法文书秒级生成、民生诉求分拨准确率提升至95%……数字背后,是AI技术对传统工作模式的颠覆性重构。

这一变革传递了哪些信号?如何看待这场“人机协同”的浪潮?记者走访“AI数智员工”所在的多个政府部门,体验“AI数智员工”带来的深刻变化。

“AI数智员工”上岗

福田区的胡先生在工作中腿部被压骨折,家人推着轮椅带他进行了伤情等级鉴定。由于工伤待遇方面的争议,胡先生到福田区劳动仲裁院申请劳动仲裁。

在福田区“AI数智员工”“政小今”的辅助下,工作人员上传庭审笔录、劳动能力鉴定书、工伤认定书等信息后,AI系统自动查找劳动关系、认定标准等规定,给工作人员整理出赔偿金额等关键要素。在核实与调整“政小今”提交的数据之后,工作人员根据格式进行排版,一键生成劳动仲裁裁决书,全程不超过4分钟。

记者采访获悉,虽然每个仲裁案件内容不同,但出具法律文书的流程主要是重复性工作。如果复制、粘贴、查找清单、打字等流程全部手动,一份文书往往

需要花费4小时以上。政务效率提升后,群众等待时间也大大缩短。

用几分钟取代几小时,就是AI辅助政务服务效率提升的真实写照。

福田区的“AI数智员工”并非传统意义上的机器人,而是深度融合人工智能技术与本地知识库建设的创新实践。首批上线的70名数智员工覆盖政务服务全链条,满足240个业务场景使用,从公文处理到民生服务,从应急管理到招商引资,AI技术的应用贯穿始终。

效率提升的同时,效果究竟如何,能否保证精准无误?

记者了解到,公文处理方面,“AI数智员工”格式修正准确率超过95%,审核时间缩短90%,错误率控制在5%以内。执法文书生成助手可将执法笔录秒级转化为文书初稿,过去需数小时的人工整理流程被压缩为即时响应。

此外,民生诉求分拨准确率从70%跃升至95%,个性化定制生成时间从5天压缩至分钟级。这些变化不仅减少了人力成本,也让政务工作更加精准高效。

“添帮手”而非“抢饭碗”

AI在处理大量数据、执行重复性任务方面具有显著优势;且AI遵循算法和程序,能减少人为失误,显著提升效率。但与此同时,“AI数智员工”的高效

也引发部分人对职业前景的担忧。

一名基层工作人员说:“AI是程序,还存在‘幻觉’问题,它能理解老百姓的诉求吗?一旦出现问题如何界定责任?”新入职的小林说:“我刚考上公务员,还没来得及熟悉工作,就听说AI可能会替代一些岗位。我该怎么办?”

中国科学院大学岗位教授管剑锋表示,AI擅长规则明确的重复性任务,但面对模糊政策、情感沟通或道德困境时,缺乏人类的灵活判断力。AI可能会生成杜撰的内容,不具有承担责任的能力,人的审核和监管不可或缺。政策环境和社会需求常快速变化,而AI模型更新需重新训练和验证,可能导致应对出现滞后。

福田区政务服务和数据管理局相关负责人介绍,目前每个数智员工均有使用部门指定的监护人,在提高工作效率的同时,积极预防风险的发生。监护人负责指导数智员工的运行,如果数智员工出现问题,监护人要负责。

记者了解到,AI助手上线更多是“添帮手”而非“抢饭碗”;从长远来看,也会对就业市场和工作方式产生深远影响。

业内人士认为,“人机协同、数智驱动”的新型工作模式,有助于实现从“替代人力”到“激活人力”的价值跃迁。这种协同模式不仅能提高工作效率,还可以让公务员从模式化公文、流程化

写作等繁琐的重复性工作中解放出来,专注于决策分析、应急处理、政策创新等更具创造性和复杂性的任务。

深圳市政务服务和数据管理局副局长王耀文表示,通过以DeepSeek为代表的大模型应用,希望一是创新政务服务模式,优化营商环境,提升公众满意度;二是优化政府工作流程,提升政府管理效率和工作质量;三是以人工智能赋能产业发展,营造良好的创新生态。

此外,AI训练师、数据分析师等更高附加值的“人机协作”岗位会加速产生;一些传统岗位也面临升级转型,如金融分析师需结合AI进行风险评估,医生要借助AI辅助诊断,这将促使从业者提升数据分析、机器学习等技能以适应变革。

智能化转型需明晰法律边界

福田区DeepSeek本地化部署,是政务AI加速落地的缩影。近年来,多地积极探索政务AI的应用实践,推动政务服务的智能化转型。

广州市通过政务专网算力推动AI在民生政策解读、12345热线工单分派等领域的应用。

此外,江苏无锡、山东临沂等地也完成DeepSeek本地化部署,无锡的“城市大脑”通过AI提升政务服务效率,临沂则利用“沂蒙慧眼”系统实现企业精准画像和风险预警。

这些实践表明,AI正成为政务智能化转型的重要驱动

力,推动政务服务向高效、精准、智能化方向发展。通过融合海量政务数据要素,大模型将丰富政务服务场景应用,催生政务服务提质增效的“链式反应”。

但与此同时,政务智能化转型仍有许多工作需做实做细。如何确保安全、如何界定责任、如何避免隐私泄露……新的伦理与监管框架亟待构建。

业内人士认为,需进一步健全相关法规,明晰法律边界。福田区在探索过程中,首创政务辅助智能机器人管理暂行办法,从技术标准、应用范围、安全管理到监管要求,建立了一套规范,为“AI数智员工”的合法合规运行提供了制度保障。

深圳大学行政管理学院、全球特大型城市治理研究院副研究员冯尧成建议,培养一支“懂治理”、具备数据分析和技术应用能力的专业队伍,更好利用DeepSeek等技术提升政务服务效能。

从长远来看,如何在保障安全合规的前提下,进一步推广AI技术在政务领域的应用,将是各地需要深入思考和探索的重要课题。

深圳改革开放干部学院副院长、教授陈家喜表示,政府部门需建立健全AI安全与合规体系,包括严格的科技伦理审查、数据安全制度等,以确保AI技术的应用符合法律法规和伦理标准,推动构建更高效、安全、智能的现代治理体系。



看一眼

教育部部署

今年普通高校招生工作加大考试招生培训机构治理力度

教育部近日印发《关于做好2025年普通高校招生工作的通知》(以下简称《通知》),对2025年普通高校招生工作作出部署,要求更好统筹发展和安全,进一步深化高考改革,加强规范管理,确保考试招生工作安全平稳有序。

《通知》提出,要切实维护招生录取公平公正,健全完善高校招生自我监督机制,加强学校招生委员会建设,完善多部门参与、互相监督制约机制。各地高校要主动接受社会监督,进一步优化信息公开的范围、内容、方式,畅通社会监督举报渠道。

《通知》强调,要加大

考试招生培训机构治理力度。各地教育行政部门、招生考试机构及其工作人员和高校、高中阶段学校及其教师不得组织或参与任何形式的考试招生培训活动和有偿志愿填报服务;不得允许教育考试机构、校外培训机构或个人进入学校开展考试招生培训、咨询和广告宣传活动;不得向考生和家长宣传推介有关机构或个人的相关活动。各地要加强对社会培训机构或个人开展考试招生培训、咨询的规范治理,严厉打击涉及虚假宣传、价格欺诈、组织或参与考试作弊、干扰破坏考试招生秩序等违法违规行为。 据《法治日报》

五部门联合部署！

优化消费环境这么干

记者近日从市场监管总局获悉,市场监管总局、国家发展改革委、工业和信息化部、商务部、文化和旅游部日前联合印发《优化消费环境三年行动方案(2025—2027年)》(以下简称“行动方案”),部署深入开展优化消费环境三年行动。

行动方案提出,到2027年,五大行动深入开展,大力发展一大批放心消费商店、网店、直播间、餐饮店、工厂等基础单元及放心消费市场、商圈、景区等集聚区,动态发展线下无

理由退换货承诺单位150万家以上。实现消费供给质量不高、市场秩序失范、维权效能不足等问题得到系统治理,商品服务质量显著提高,消费风险明显降低,消费纠纷源头治理效果显著,经营者诚信意识普遍增强。

行动方案明确了五方面重点任务:一是实施消费供给提质行动;二是实施消费秩序优化行动;三是实施消费维权提效行动;四是实施消费环境共治行动;五是实施消费环境引领行动。 据《工人日报》

铁路部门积极服务

保障春运旅程收官

据新华社北京2月20日电 2月20日,2025年春运第38天。随着春运进入最后阶段,各地铁路部门坚守职责,站好春运最后一班岗,全力服务保障春运旅程收官。

来自中国国家铁路集团有限公司的数据显

示,2月20日,全国铁路预计发送旅客1040万人次,计划加开列车422列。2月19日,全国铁路发送旅客1015.6万人次,自1月14日春运启动以来截至2月19日已累计发送旅客4.77亿人次,运输安全平稳有序。

长三角食品安全监管合作再深化

首批12家区域级实训中心建成

本报讯 记者羊荣江报道 记者从省市场监管局获悉,日前,浙江省、上海市、江苏省、安徽省市场监管局联合印发通知,进一步协同推进长三角地区食品安全监管实训中心管理和应用,目前已建成首批12家区域级实训中心,预计到2026年底,长三角地区实训中心数量达40家以上。

据悉,已建成的首批12家区域级实训中心分布在沪、苏、浙、皖各3家,包括联合利华(中国)有限公司上海分公司、江苏今世缘酒业股份有限公司、浙江益海嘉里食品工业有限公司、三只松鼠(无为)有限责任公司等多家知名企业,并已推出一批富有特色、卓有成效的“主打课程”,致力于锻造一支懂理论、知技术、会实操的食品生产安全监管铁军。

据介绍,在实训中心,食品生产安全监管人员不仅能学理论知识,还能穿上工作服下车间,跟着老师傅学怎么看配料、查生产线。在嘉兴马家浜实训中心,培训基地就像个“食品安全大学城”,依托马家浜健康食品小镇建设,下设荷美尔肉制品、维卓营养品等5个企业实训基地,还与嘉兴大学等机构开展联合教学;杭州则创新打造了以实景模拟、实践教学、实战演练、实效评价、实评反馈为核心的“五实”教学模式,用模拟场景教监管人员应对各种突发情况,给食品安全上“实战演习课”。目前,杭州已围绕肉制品、茶叶、坚果炒货等特色产业布局5个实训场所。

此外,这些实训中心不光是课堂,还能成为食品生产企业交流经验的“会客厅”,推动整个行业升级。

《哪吒2》电影收藏卡牌热销



近日,义乌市朝阳门广场一卡游门店,工作人员正在展示《哪吒2》电影收藏卡牌。随着电影《哪吒2》爆火,其周

边衍生品开始热销,而电影收藏卡因卡面独特的工艺,一经上市就卖火了,尤其是隐藏款导演饺子的亲笔签名卡更是

成为收藏亮点,出现“一卡难求”的现象。

通讯员时宪兵 摄

“火焰蓝”护航复工复产



当前正值复工复产关键期,连日来,衢州经济技术开发区“火焰蓝”志愿服务队携手消防宣传教员,深入小微企业、沿街店铺,开展消防公益活动。

他们穿梭在各个场所,为企业员工和商户发放精心准备的消防宣传资料,张贴宣传挂图,演示消防器材使用方法,同时排查消防安全隐患,帮助各单位提升消防管理水平与自救自救能力,为复工复产筑牢安全防线。

詹晨阳 文/摄

助企复工 电力先行

身穿红马甲、头戴安全帽、手持红外测温仪……连日来,国网德清县供电公司结合节前用电报停办理情况,组织红船共产党员服务队,精准摸排企业复工复产时间,上门详细了解企业用电需求,并对企业配电房、厂区开展全方位安全用电检查,有效诊断与评估用电设备运行情况,帮助企业解决生产用电难题。

接下来,该公司将针对开工生产、用电负荷的实际情况,准确把握企业生产经营态势,服务企业经营生产进入“快车道”。

张若棋、范力行 文/摄



拍卖公告

2025年杭州欧艺拍卖有限公司第二场春季珠宝首饰拍卖会正式启

一、预展时间:2025年2月24日至2月25日(每日10:00—16:00)
二、拍卖时间:2025年2月26日10:00
三、拍卖地点:杭州市滨江区明路66号A座903室
四、报名事项:自2025年2月21日起接受咨询,请参拍者提供有效身份证件向公司办理报名登记手续。
联系人及联系方式:余小姐,13472467872
杭州欧艺拍卖有限公司
2025年2月21日

拍卖公告

受工商银行委托,定于2025年3月3日14时30分在在本公司拍卖大厅公开举行拍卖会,现将有关事项公告如下:
一、拍卖标的:
杭州市上城区祠堂巷36号2单元601室,房屋所有权面积138.18平方米,土地使用面积10平方米。房屋性质为住宅,土地税费权性质为出让。过户税费按国家规定,买卖双方各自承担。
起拍价:6012万元,保证金30万元(不计息)。
二、拍卖方式:本次拍卖采用增价拍卖方式。
三、即日起接受咨询、展示、报名、预约看样。有意竞买者,携带有效证件到本公司办理竞买报名手续,拍卖保证金缴纳截止时间2月28日16时。
四、咨询电话:
13868021588 倪先生。
五、公司地址:浙江杭州拱墅区国都商务大厦1309室
浙江永健拍卖有限公司
2025年2月21日

拍卖公告

受委托,将于2025年3月7日上午09:00至11:00(延迟除外)在在衢州市公共资源交易交易中心公开举行拍卖会,现将有关事项公告如下:
一、拍卖标的:
元沙村农产品销售集散点部分房屋五年租赁权,租赁使用面积约为2874.58平方米,包含摊位32个,内铺22个,外铺34个以及农贸市场2层西侧部分(原作为仓库使用),首年租金起拍价:81.8820万元,拍卖保证金:10万元,履约保证金20万元。
二、展示看样:自公告之日起至2025年3月6日前,在标的物所在地现场展示。
三、竞买人资格:在中华人民共和国境内注册的具备独立法人资格的企业(不区分区域)均可参加。
四、报名时间:竞买人须在2025年3月6日16:00前至衢州市衢江区瓜沥镇人民政府缴纳履约保证金人民币贰佰万元整(履约保证金需由银行出具转账凭证,并签订《转让协议》、《安全生产协议》等。
五、联系方式:
瓜沥镇三小扩建项目涉及征迁房屋残值资产拍卖公告
2025年2月21日

瓜沥镇三小扩建项目涉及征迁房屋残值资产拍卖公告

受委托,定于2025年2月28日14时30分在衢州市公共资源交易交易中心公开举行拍卖会,现将有关事项公告如下:
一、拍卖标的及起拍价(采用有底价增价拍卖):
1. 标的物:瓜沥镇三小扩建项目涉及征迁房屋残值资产拍卖,农户房屋面积约2400平方米,企业房屋面积约50337平方米。起拍价:105.474万元,拍卖保证金100万元。
二、标的咨询展示:2025年2月24日、25日(8:30—17:30),接受咨询及查询标的。标的展示在现场。
三、报名时间、地点:2025年2月26日、27日(8:00—16:00),在衢州市瓜沥镇瓜沥村村委会16楼。
四、报名方式:凭企业营业执照、公章、法定代表人身份证;如法定代表人委托他人办理的,需提供授权委托书和受托人身份证。报名时需缴纳履约保证金,并签订《转让协议》、《安全生产协议》等。
五、竞买人须具备的条件:衢州市范围内具有建筑工程施工总承包叁级及以上资质,注册资金5000万元及以上,具有独立法人资格的企业单位,不接受自然人及联合竞标。
六、保证金缴纳指定账户:杭州金瑞拍卖有限公司 建行萧山支行 账号:33050161709100000602。保证金请于2025年2月27日15时前到账。
联系人:13807106308 金女士
杭州金瑞拍卖有限公司
2025年2月21日

甬台温姜山段500kV—明5455线迁改工程环境影响评价第二次信息公示

根据《环境影响评价公众参与办法》(生态环境部令2018年第4号)等相关规定,将《甬台温姜山段500kV—明5455线迁改工程》的环境信息公示如下,欢迎公众积极参与并提出宝贵意见。
一、环境影响评价征求意见稿获取方式:向建设单位索要纸质环境影响评价征求意见稿,索要方式见建设单位及联系方式。
二、征求意见稿索取要 邮箱:46060241@qq.com,来者请注明来意。
三、征求意见稿的公众范围
本次征求意见稿的公众范围是实施《甬台温姜山段500kV—明5455线迁改工程》可能受到影响的有关企事业单位、乡镇、村庄、社会团体及个人,与甬台温姜山段500kV—明5455线迁改工程相关领域的专家,关注环境公共利益和公众环境权益的其他单位和个人。公众可

以就本项目在实施过程中可能对周围环境产生的影响发表自己的意见和看法。
三、公众提出意见的主要方式和途径
公众可通过电话、邮件、写信等方式提交公众意见。公众意见表的网络链接:
https://pan.baidu.com/s/1kMcIwAaVcPduD7bgOUOASA?pwd=1234
提取码:1234。
四、项目实施单位的名称和联系方式
实施单位:宁波甬台温交通发展有限公司
联系人:陈工
联系电话:057489018956 邮箱:627535258@qq.com
通讯地址:宁波市鄞州区沧海实业大厦2楼宁波甬台温交通发展有限公司
邮编:315000
五、公众提出意见的起止时间
本公告发布日期起10个工作日内。
宁波甬台温交通发展有限公司
2025年2月21日

广告