



浙江工人日报

户外劳动者的“关键小事”今年这样办

记者金钧胤报道 杭州市西湖区云州国际工会驿站旁的“小哥食堂”，是周边外卖小哥每天午休时的好去处。这里，仅需10元便能吃饱、吃好，成为外卖小哥的“第二个家”。

这样的暖心驿站，全省已有1.2万家。在今年省两会上，“改造提升户外劳动者服务站点1500家以上，其中24小时不打烊站点80个”作为便民服务方面的重要内容，列入2025年十方面民生实事。

今年怎么建？日前召开的2025年全省户外劳动者服务站点建设推进会给出了清晰的任务规划与行动路线图。会上明确：今年改造提升户外劳动者服务站点1500家以上，其中24小时不打烊站点80个，开展各类服务活动10000场次以上。

改造提升站点数量较去年增幅50%

去年，在省总工会牵头下，高质量完成了“实施户外劳动者

暖心服务行动，2024年改造提升服务站点1000家以上”的目标任务。今年计划改造提升服务站点1500家以上，相比去年的1000家目标，增幅达50%。

会上明确，数量增加，工作扩面，但改造提升标准不能降低，服务质效更是来不得半点“折扣”。针对前期调研中发现的站点建设上仍存在选址布局不均衡问题，今年将坚持刚需导向、交通便利、空间适配等原则进行站点的改造提升。如，选址尽量考虑临街、广场及公共交通站点，原则上安排在一楼、底层，方便户外劳动者便捷抵达和非机动车停放；优先选择大型商场(超市)、24小时营业网点、公共交通开展共建共享。

站点不是一建了之。省总工会将对各县(市、区)使用率低、服务效果差、群众评价一般的站点及时进行调整或撤销，对户外劳动者需求集中、服务效果好的站点进行扩容或升级，破解站点“冷热不均”的问题。

不打烊站点精准回应需求

“深夜跑单单价会高一点，交通状况也比白天好很多。”美团外卖骑手王金凤从事外卖骑手行业五年。在她看来，深夜送餐什么都好，就是深夜很难找到可以休息等单的场所。

“改造提升24小时不打烊站点80个”是今年新提出的目标任务，这一举措精准回应了户外劳动者的需求，既是工作重点也是工作难点。会上明确，省总工会将牵头并与各部门协同联动，积极探索不打烊站点建设新模式。围绕主要城区核心商圈打造智能化24小时服务站点，依托高铁站、机场等主要交通枢纽站、24小时便利店、加油站等区域打造便民24小时休息驿站，有力有效推进“不打烊”站点建设。具体到实现手段，就是通过数智技术手段，打造无人值守智能化驿站，让户外劳动者“刷脸”或扫码即可进站，实现开放“不打

烊”、服务“不断电”。

开展各类服务活动10000场次以上

“我工余最喜欢的就是参加工会在户外劳动者服务站点举办的各式公益课。”饿了么配送员司永平告诉记者，他来自甘肃，在海宁没什么朋友，平时下班回家就是刷手机。“是这些有趣的课程把我从手机前拉回了现实，特别是歌唱和手机视频制作两类课对我影响特别大。我不仅开启了直播创收，还有幸参加了海宁蛇年全民春晚，海宁已经成为了我第二个故乡。”

在今年初面向全省户外劳动者的3.2万份在线调查问卷中，对站点服务满意率达到92.51%。

如何更好地把“民生小站”打造成“贴心港湾”，让满意率冲上100%?“多功能”服务是关键。近年来，我省新业态经济发展迅速，快递员、外卖小哥、

网约车司机等新就业形态劳动者与环卫工人、交警辅警、城管执法等共同组成了我省庞大的户外劳动者群体。他们所处行业不同、需求不同。为满足他们多样化需求，会上提出，针对蓝领公寓特点，建设集“住、食、健、乐、学”等功能于一体的综合服务空间；在高速服务区、加油站、物流园区等，打造集停车、休息、淋浴、洗衣等于一体的“司机之家”；针对网约(出租)车司机，可在专用停车场、充电站等地建设服务站点，实现休息、充电、就餐等服务就近就便。同时，落实老总提出的服务功能“15项+”和“爱心互献”新要求，在具备条件的站点要增加优惠餐、电动车充换电等服务。

同时，为进一步建好管好用好户外劳动者服务站点，今年省财政安排暖心服务资金600万元，省总工会自筹经费3000万元，专项用于站点建设、运维及开展暖心服务活动。

2024年民营企业在我国外贸领域创造“三个首次”

据新华社北京2月24日电 海关总署最新数据显示，民营企业已连续6年保持我国第一大外贸经营主体地位，2024年还创造了“三个首次”。

第一个首次，是有进出口实绩的民营企业数量首次超过60万家，达到60.9万家，持续为外贸发展注入新生力量；第二个首次，是民营企业首次

成为我国高技术产品的最大进出口主体，进出口高技术产品增长12.6%，占我国同类产品进出口总值的比重提升3个百分点至48.5%；第三个首次，是占我国消费品进口比重首次超过50%，同比提升2.8个百分点至51.3%，其中在日化用品、水果等产品中比重超过六成。

省财贸工会第八届委员会第六次全体会议在杭召开

本报记 记者金钧胤报道 昨日，省财贸工会第八届委员会第六次全体会议在杭州召开。省总工会党组成员、副主席胡海彪出席会议。

会上明确了省财贸工会新一年工作的“施工图”。在思政引领方面，省财贸工会将继续发挥宣讲员队伍作用，构建“以15名队员为核心、45名为骨干、220名为梯队”的三级宣讲体系，推进“守好红色根脉·班前十分钟活动”，扎实开展“中国工人大思政课”，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神。在推动职工建功立业方面，全

年将计划组织职工职业技能竞赛23场，进一步发掘、培养更多高素质技术技能人才；充分发挥劳模工匠作用，深化开展“名师带徒”“劳模工匠助企行”活动，进一步探索开展“金融入企惠基层”和“品牌服务下基层”活动，助力加快打造服务业强省。在关爱职工方面，重点办实办好财贸十件实事，着力解决职工急难愁盼；利用财贸系统特有资源，发挥餐饮行业劳模工匠作用，培训提升食堂厨师烹饪水平，以山区海岛县和一线基层为重点，开展职工健康食堂创建活动。

余杭与钉钉携手打造“超级智能体” 孵化首个“AI公务员”上岗“浙政钉”

本报记 记者李凡报道 2月24日，杭州市余杭区与阿里巴巴钉钉携手打造的“超级智能体”——“AI余杭”启动内测试运行。同一天，余杭区“浙政钉”上线“AI PPT”，成为“AI余杭”孵化出的首个“AI公务员”。

“以前，我们经常为了一份会议PPT忙得焦头烂额，虽然市面上有不少一键式生成PPT的大模型，但始终没有一款符合预期。今后有了它，便能直接嵌入联动余杭OA办公平台，无需投喂过多的图文语料，短短几分钟，一份独具余杭特色的PPT就能轻松搞定。”余杭区数据资源管理局办公室小叶赞不绝口地表示。

关于“AI余杭”的特色，阿里巴巴钉钉政务行业高级专家泮玲解释道：“制作PPT只是‘AI余杭’的一次‘小试牛刀’，它是全国首个基于信创云底座建设，与移动办公应用‘浙政钉’深度融合的AI大模型，是一个‘超级智能体’。”泮玲介绍，“超级智能体”相当于一个高效能团队，具备复杂工作流调度、开放集成和强大自我进化能力。

据悉，在模式创新上，“AI余杭”大模型集成热门的通义系列大模型和DeepSeek大模型，达成“双引擎”驱动模式，使得模型能力更加多元化。在能力创新上，它和浙江政务服务协同平台“浙政钉”深度融合，开创性地推出智能体“AI公务员”搭建平台。“通过‘浙政钉’通讯工具可以实现与各层级各部门业务系统的无缝协同，这样一来今后各部门都能依据自身业务需求快速定制专属‘AI公务员’，极大提升智能化办公的效率与灵活性。”余杭区数据资源管理局大数据服务中心主任龙为超说。

接下来的余杭政务“大家庭”里，“AI PPT”“数小智”“智能咨询”“反诈助手”“言小方”等一个个具备“感知—决策—执行”全链能力的智能体“AI公务员”，将在“AI余杭”的串联下协同发力。龙为超说：“随着今日‘AI余杭’的试运行，接下来各个政务应用领域都将有‘AI公务员’陆续上线，它们24小时在线，随时快速处理各类业务，为政府履职提供全方位支撑。”

物流园装卸忙

2月24日，德清县新安镇的宝平物联网仓储基地内，工人正在钢材物流区作业。近年来，湖州市持续发挥内河航运优势，通过政策支持、金融服务、资源整合等措施，加强对港口企业的引导力度，增强港口集聚和辐射功能，切实为外贸企业和区域经济发展做强物流保障。 通讯员王树成 摄



工报观察

用匠心沃土滋养更多“小龙”——“工”力量赋能科技创新的杭州探索

记者吴晓静 通讯员姚似璐、杭工宣报道 刚刚过去的2025年春节假期，“科技创新”当仁不让地成为全民聚焦的关键词。无论是春晚上的机器人扭秧歌，还是DeepSeek以突破性成果惊艳全球，都让聚光灯再一次对准杭州——这座城，何以滋养出“六小龙”？

人们尝试着总结原因：完善的产业生态、先进的发展理念、积极的政策扶持、深厚的人文积淀……事实上，在这些缺一不可的浓厚氛围中，还有“一双眼”始终满怀关切，“一双手”行动力满满，全心全意助力企业发展，那便是来自职工“娘家人”杭州市总工会的“工”力量。

致匠心：立于有形的支撑

踏入位于杭州市滨江区东流路88号的宇树科技3楼展厅，充满活力的气息扑面而来。数十位供应商与客户默契地将身体前倾，注视着同一方向——四足机器人正像动物般自如地在台阶间快速上下。

“我们的B1四足机器人就是一只智能导盲犬，曾在亚残运

会火炬传递任务中为火炬手提供引导。”宇树科技相关负责人表示，为了更好地服务盲人，研发团队参考真实导盲犬的工作模式，设定合适的牵引角度和力量大小，并反复调整步速、扶手高度等参数。在这家员工平均年龄近30岁的企业，每个人心中都有一个信念：不惧失败，愿意以无数次试错为梦想买单。

三十公里外的云深处科技有限公司，研发团队同样不放过任何一个优化产品性能的机会。“我们对产品品质有着极高的追求，尤其是在外壳防护、脚垫、美观度等容易被忽视的细节上精益求精。”该公司相关负责人表示，为了找到最完美的方案，研发人员至少设计了十几个版本的机器人脚垫。

除了近期出圈的“六小龙”，在杭州这片创新的热土上，还有许多以匠心促创新的优秀企业。这些企业有一个共同的特点——他们深信，只有以匠心为指引，不断探索，才能在日新月异的技术浪潮中立于不败之地。

为了给职工创新工作提供坚实的保障，杭州市总工会提供

了全方位的有力支撑。在政策激励上，推出“五小”创新活动、“高技能人才(劳模工匠)创新工作室”和“杭州数字工匠”的认定。近年来已产生了109名“杭州数字工匠”。

在高素养技能型人才培育上，杭州市总工会以赛事赋能，定期举办人工智能领域的职业技能竞赛。各级工会也纷纷响应，如上城区组织了区块链、智能楼宇管理员等领域的技能比拼；临安区开展了工业机器人系统操作员职业技能竞赛、电子商务师职业技能竞赛等十余场职工技能比武；滨江区大力开展岗位练兵，建立“政行校企”协作机制，举办不同层次的人工智能等新质生产力方向的技能比赛。

强保障：化于无形的关爱

在高科技行业快节奏、高强度的工作旋律中，企业员工不仅要持续学习、提升技能，更需要劳逸结合、张弛有度。

“工会会定期组织羽毛球赛、篮球赛、露营等活动，丰富大家的业余生活。同时，积极帮助

外地员工申请公租房或人才房，解决他们的后顾之忧。”宇树科技上述负责人表示。

为了增强员工间的凝聚力，云深处科技有限公司同样定期组织篮球、电竞、户外游戏等形式多样的活动，并成立了羽毛球、游泳社团，员工可以根据自己的兴趣加入，在团队中找到志同道合的伙伴。同时，办公区域贴心设置了乒乓球台、拳击袋和阅读区。每周四固定的活动日，公司会在下班后出资为员工预订专业场地，让大家尽情享受运动的快乐。员工们在丰富的业余生活中放松身心，也在公司营造的良好氛围中不断成长。

如何筑好人才“安心巢”？杭州市总工会坚持“大人才观”，以全方位的暖心服务为技能人才的发展提供阳光雨露。如上城区结合政策推动技能人才待遇提升，督促企业完善工时管理、心理健康服务等制度，借力“上工”特色职工文化品牌送心理解压课、设心理咨询热线、开展法律咨询；西湖区整合企业技能力提升站、行业协会、产业科技园等资源打造“西工学堂”，为职

工提供多元化、高质量的培训资源；滨江区借力园区“暖企小站”，嵌入企业、职工诉求“直通车”功能，架起政府、企业、员工三方“连心桥”。同时聚焦青年交友需求，搭建每季“周末去哪里”、每月“壹期壹会”青年交友平台，使年轻人在相互交流学习中扩大朋友圈。

这些举措不仅为高技能人才的发展提供了坚强后盾，也为杭州的科技创新增添了活力。据统计，开年后杭州平均每天诞生280多家企业，超过70件专利获得授权，近1700万元资金投向初创型科技企业。

时间的指针拨回2019年，杭州设立全国首个工匠日，以“头雁”姿态，在全市范围内形成尊重工匠、争当工匠的浓厚氛围。如今，这股力量已经逐渐成为生生不息的动力，融入城市的发展脉络。杭州市总工会也开启了新一轮全方位、立体化弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神的行动，用工会服务的秒级响应、人才培育的暖心政策，助力企业践使命、当先锋，用匠心沃土滋养更多“小龙”。

“国际老娘舅”化解纠纷137起 金华完善基层劳动纠纷多元化解

本报记 通讯员李晓艳报道 来自伊朗的哈米是义乌的一名“国际老娘舅”，他通晓六国语言，长期从事公益调解，为不同肤色、不同民族、不同国籍的居民化解矛盾纠纷。

哈米所在的江东街道鸡鸣山社区常住人口3万人，其中包含29个少数民族群众2082人，以及来自74个国家和地区的境外人员1388人，是个多国籍、多文化、多元素的社区。

作为金华基层社会治理示范点，鸡鸣山社区坚持党建引领社区发展和社会治理，围绕加强国际社区治理，创新“以外调外”“以外管外”治理模式，成立全国首个社区中外居民之家自治委员会，实现靠前化解、源头治理、精准服务，打造国际劳动关系和谐社区。

如今，鸡鸣山社区的“国际老娘舅”团队已有来自10多个国家和地区的共计30多名外籍人士加入，先后处理纠纷137起，涉及金额达6500万余元。

近年来，金华坚持系统集成、协同高效的改革理念，一体推进服务端、治理端、工作端数字化智能化，建成192个基层劳动关系公共服务站，初步构建了党建引领、整体智治、高效协同

的基层人社治理工作格局。

金华市县两级重构“一处(科)室一中心”，在乡镇(街道)重构“四大平台”，在村(社)建立基层公共服务站点，在企业和项目工地较为集中的区域，设立“红社调解室”，促进劳动纠纷内部化解。全市“安薪哨兵”覆盖所有在建工程项目，实现风险隐患第一时间“敲响联动”。

为着力破解联动队伍弱化问题，金华持续加强劳动保障督导员、劳动保障管理员、劳动关系协调员“三员”队伍建设，通过人员集中培训、顶岗锻炼、专家授课等方式，确保队伍“用起来”“用得好”。目前全市配备劳动保障督导员296名、劳动保障管理员992名、劳动关系协调员47989名，村级协调员覆盖率达100%。

此外，该市建设本地欠薪线索反映平台，开展送法入企和开工第一课等活动，推动新就业形态劳动者集成改革，实施劳动者工资保障险，创建“人社+工会、法院、检察院、司法等”新机制，实现劳动纠纷多元化化解。同时运用信息化平台在线巡查，通过事先提醒、主动指导、及时纠正等措施，帮助企业规范用工。