



做“小哥”的贴心人 “职工之家”开启职工“幸福+

■青田县快递行业联合工会主席 王小赛



王小赛(右)为工会会员发放福利包。

我叫王小赛,作为青田县快递行业联合工会主席,一路走来,满是感慨与收获。今天,就和大家聊聊我们联合工会开展工作的那些事儿。

起初,组建工会并不容易。快递行业工作节奏快、人员流动大,很多快递物流企业和快递员对工会的概念很模糊,觉得加入工会对自己的工作生活没有什么影响。我们几个工会干部,一家一家地跑快

递网点,和快递员们促膝长谈,耐心解释工会的作用和意义。为大家更直观地了解工会,我们还制作了精美的宣传手册,利用快递员休息间隙,给他们详细讲解加入工会的好处。慢慢地,大家开始对工会有了兴趣,也愿意和我们交流想法。截至目前,联合工会已经覆盖“四通一达”、极兔等11家快递物流企业,会员达470人。我们的工作主要围绕关心

关爱快递小哥展开。这些快递员风里来雨里去,为大家的生活提供便利,却常常在工作 and 生活中面临诸多困难。他们工作强度大,劳动权益有时候得不到充分保障,休息、吃饭、喝水这些基本需求在工作时都很难得到满足。而且,因为工作性质,他们和家人相处的时间很少,心理上也承受着不小的压力。所以,我们工会就把解决这些问题作为工作重点。

在维护劳动者权益方面,我们积极与快递公司协商,推动制定合理的劳动定额和薪酬标准。之前,有些快递员反映,送件量的定额过高,导致他们为完成任务,每天工作时间超长,还经常加班加点。我们工会介入后,通过收集大量数据,了解快递员的实际工作情况,然后和公司管理层进行多次沟通谈判。经过不懈努力,最终公司调整了送件定额,还提高了加班补贴。这一举措让快递员们的工作压力得到了有效缓解,收入也更加合理了。

为解决快递员的生活难题,我们在各个快递站点设立了爱心驿站。驿站虽小,却五脏俱全,里面配备了饮水机、微

波炉、休息桌椅、急救药品等。快递员们在工作间隙,可以到驿站喝口水、热个饭、休息一会儿。有一次,一名快递员在送订单的途中中暑了,驿站的工作人员马上给他喝了藿香正气水,让他躺在休息椅上休息。经过一番照料,这位快递员很快就恢复了。后来,他跟我们说,当时真的特别感动,没想到工会能为他们考虑得这么周到。

除了这些,我们还关注快递员们的心理健康。快递员每天都要接触大量客户,其中不乏一些不理解快递行业的人,难免会产生一些负面情绪。我们定期邀请心理咨询师到快递站点,为快递员们开展心理健康讲座和心理咨询服务。有一名年轻的快递员,因为和客户发生一点小矛盾,心里一直很憋屈,工作状态也受到了影响。我们得知后,安排心理咨询师和他进行一对一沟通。经过疏导,他解开了心结,重新以饱满的热情投入到工作中。

通过开展这些工作,我们工会成了会员们可靠的“娘家”。快递员们的工作积极性明显提高,离职率大幅下降。以前,快

递员们总是抱怨工作辛苦,现在,他们对工作的满意度越来越高,还经常主动给我们提一些改进建议。我们工会工作也得到了快递公司和社会各界的认可,越来越多的快递公司愿意积极配合我们开展工作,社会上也有更多人开始关心和理解快递小哥群体。

回顾这段历程,我最大的心得体会就是,作为工会干部,我们一定要真正了解职工需求,想职工之所想,急职工之所急。只有这样,工会才能真正起到桥梁纽带作用。同时,工会工作需要我们有足够的耐心和毅力,面对困难不能退缩,要积极寻找解决问题的方法。在今后的工作中,我们会继续努力,不断探索创新,把工会打造成真正的“职工之家”,让每一名快递员都能感受到“娘家人”的温暖。(陈侠光整理)

“娘家人” 讲娘家事



“工”助高质量就业

线上线下“送岗”忙

嘉善县总工会举办新春招聘会

本报讯 通讯员李家月 记者金钧胤报道 日前,嘉善县总工会举办“工会送岗·‘职’等你来”公益专场新春招聘会。本次招聘会有30多家用人单位参与,提供近120个工种类目,岗位数量近600个,涵盖行政文员、销售经理、软件工程师、业务员等职位,岗位设置多样化、层次丰富,满足不同就业需求。

“你们公司位于哪里?学历有要求吗?”“如果对岗位感兴趣,可以先填写表格。”招聘会现场吸引了众多求职者前

来,求职者们与用人单位招聘工作人员进行交流互动。嘉善恒远滑动轴承有限公司是招聘企业之一,公司推出了业务员、检验员、普工等12个工种,需要招聘30余人,薪资4000元到10000元不等,另外还提供加班补贴、全勤奖、旅游、节假日礼品等福利,吸引了不少求职者前去咨询。据了解,当天现场收到简历135份,近40人初步达成就业意向,需进一步面试。

值得一提的是,为切实发挥工会职能,全力做好稳

就业、促就业、助创业服务工作,今年,嘉善县总工会在招聘会现场还设置了技能培训意向调查展板,企业和求职者均可扫码填写调查问卷。“我们通过调查问卷,针对有转岗、再就业需求的在职或待岗职工,以及有培训需求的企业,将在全县范围内开展各类公益技能培训课。”嘉善县总工会相关负责人说,通过招聘—培训—送入企业的一条龙服务,为企业和求职者提供更专业、全面的服务,助力求职者不断提高技

能水平。

针对无法参加线下招聘活动的求职者,嘉善县总工会还创新“带岗”方式,在现场开通“工会帮就业”招聘直播间,展示企业介绍、招聘岗位、招聘待遇以及要求等,求职者可以在线上询问岗位详情,和企业招聘工作人员在线互动。

在做好招聘活动的同时,嘉善县总工会还在招聘会现场设立了公益法律宣传摊位,为求职者和市民发放《保障农民工工资支付条例》

《服务农民工公益法律服务手册》等宣传资料,通过普法宣传,为求职者的就业之路保驾护航。

据了解,此次招聘活动只是今年嘉善县总工会暖心送岗助力企业招工、求职人员就业的“开胃菜”。下一阶段,县总工会还将开展综合性人才、毕业生就业等多场招聘会,为求职人员搭建桥梁,将岗位送到每一位求职者身边,为稳就业、保就业、促就业发挥工会作用,为企业招工稳岗注入新动能。

优企荟萃“职”等你

金华市金东区总工会“春风行动”火热持续中

本报讯 记者羊荣江 通讯员邵华毅报道 连日来,金华市金东区总工会在各乡镇(街道)举办2025年“春风行动”大型招聘会。招聘会以“春风送岗,乐业金东”为主题,旨在为求职者和用人单

位搭建高效便捷的对接平台,助力金东区经济社会高质量发展。

招聘活动吸引了来自各行各业的优质企业参会,制造业、家政业、食品业等427家优质企业提供18810

个就业岗位,能够满足不同年龄、学历、技能水平求职者的就业需求,为求职者提供更多选择空间。

为提升招聘会实效,金东区总工会精心组织、周密部署,推出一系列贴心服

务:开设网络招聘专区,方便无法到场的求职者线上投递简历;现场设立政策咨询台,为求职者提供就业创业政策、劳动权益保障等方面的咨询服务。此外,现场还提供饮水、休息区等暖心

服务,并安排志愿者为求职者提供引导和帮助。

截至目前,招聘会已吸引8326名求职者到场,初步达成就业意向1708人。招聘活动还在持续进行中。

送上开年“薪”机遇

绍兴市上虞区总工会联动乡镇街道开展“春风行动”

本报讯 通讯员金燕飞报道 春节假期过后,就业市场迎来求职热潮,为切实解决企业用工需求和求职者就业难题,绍兴市上虞区总工会积极联动乡镇街道于日前开展“春风行动”。

绍兴上虞富钰纺织品有限公司是梁湖工业园区的老牌行业标杆企业,在本轮招聘中释放出19个技术岗位需求。该企业招聘负责人龚女士透露:“厂里开年形势较好,订单量持续攀升,目前对

缝纫工、裁剪工等技术工人的需求十分迫切。这次招聘会收到了许多优质简历,已经和几位求职者达成初步意向,招聘效率大幅提升,为企业后续的生产运营注入强劲动力。”

“我们公司始终将职工的技术能力视为发展的核心动力。”在道墟街道的招聘会现场,浙江辰鑫机械设备有限公司的招聘负责人罗女士介绍:“公司建立了完善的薪资动态调整机制,技术岗位

的薪资会随着职工技能等级的提升而持续增长。我们希望通过优厚的薪资福利体系,吸引更多高质量人才入职,与企业共同成长,实现双赢。”

作为上虞产业集聚的核心区域,杭州湾经开区与盖北镇联动打出招才组合拳,开展招聘会,集结104家企业,涵盖制造业、服务业、电子信息等多个领域,提供2100余个岗位。杭州湾经开区总工会干部倪汉明表示,

今年将持续深化“蓝海工匠”计划,针对不同行业、不同岗位的特点,开展专项技能培训和竞赛活动,从多维度发力,为区域产业发展提供坚实的人才支撑。

此外,在章镇、崧厦等招聘会现场,还特别设置了工会法律咨询区,从社会保险的权益科普,到遭遇劳动纠纷时的应对策略,志愿者们耐心地为求职者答疑解惑,让他们在求职过程中做到心中有底、权益有数,切身感受

到工会“娘家人”的关怀与支持。

后续,上虞区总工会将持续深化就业服务长效机制,聚焦重点产业人才缺口与新兴职业发展方向,全年滚动开展“春风送岗”系列品牌招聘活动。重点关注高校毕业生、新就业形态劳动者、困难职工等重点群体就业帮扶,不断创新服务形式,开展更多技能提升、岗位培训活动,为上虞就业市场的繁荣稳定持续贡献力量。

心连“新”向未来 ——聚焦全省新就业形态劳动者工会工作

服务润“新”细无声 金华市婺城区总工会 做好新就业形态劳动者“娘家人”

记者羊荣江报道 2024年以来,金华市婺城区总工会持续推进新就业形态劳动者群体建会入会和服务保障工作双提升,切实将新就业形态劳动者“组织起来、稳固下来、凝聚起来”,不断提升新就业形态劳动者的“幸福指数”。

思想凝“新” 凝聚思想合力

婺城区总工会依托职工书屋、工会户外劳动者服务站点等阵地,开展党的二十大精神宣讲和职工阅读分享等,不断引导职工听党话、跟党走。

紧贴新就业形态劳动者需求,婺城区总工会举办了青年职工人才交友、职工电子竞技技能比赛、篮球友谊赛、新就业形态劳动者趣味运动会等各类文体活动10余场次,深受广大新就业形态劳动者好评,切实凝聚起奋进新征程的强大合力。

婺城区总工会对全区新业态企业进行分层分类摸底排查,按照“成熟一个、发展一个、带动一批”的原则,最大限度地将近就业形态劳动者组织到工会中来。婺城区总工会联合邮政部门成立快递行业联合工会,涵盖13家快递公司,吸纳1000余名会员,实现了全区快递企业建会“全覆盖”。2024年以来,新建新业态工会15家,会员4843人。

品牌助“新” 扩大普惠力度

婺城区总工会将“春送岗位、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖”“四送”品牌活动延伸拓展成“新就业形态劳动者温暖行动服务”,开展走访慰问、医疗互助保

障、免费体检、技能培训、普法宣传等服务,全力当好职工的贴心人。

婺城区总工会投入资金15万余元,深入物流园区、快递站点等场所,为2000余名各行各业的新就业形态劳动者送去慰问品,通过一系列精准优质的关爱服务活动,让新就业形态劳动者感受到暖暖的幸福。

阵地暖“新” 织密服务网络

婺城区总工会积极推进工会驿站、职工书屋等阵地建设。目前,婺城区已建成工会驿站75家,有效解决了户外劳动者“休息、如厕、饮水、纳凉、就餐、驱寒避雨、手机充电”等实际困难,实现“15分钟服务圈”。

婺城区总工会积极发动社区工会开办暑期“爱心托班”,解决暑期新就业形态劳动者子女无人看管问题,为新就业形态劳动者解决后顾之忧。

2024年,婺城区总工会在新业态企业开展“尊法守法·携手筑梦”等法治宣传活动12场,切实提高劳动者维权意识和维权能力。依托工情代办站等平台为劳动者送去劳动纠纷调解、法律咨询等多项法律服务。

“下一步,我们将继续坚持以新就业形态劳动者需求为导向,结合实际加深服务深度,拓展服务内容,丰富服务形式,从基础更实、服务更优、参与更多三个层次继续发力,努力构建更加完善的新就业形态劳动者服务体系,让更多新就业形态劳动者感受到工会‘娘家人’的温暖与关爱。”婺城区总工会党组书记、常务副主席朱菊香说。

暖心服务24小时“在线”

宁波鄞州明楼街道
实现“小哥驿站”全覆盖



迷你小站“五脏俱全”。

本报讯 记者李凡 通讯员翁晓东、陈梦好报道 日前,宁波市鄞州区明楼街道全域25个小区共计30个迷你“小哥驿站”同步启用,这也是宁波首个街道实现“小哥驿站”全覆盖。

记者在东岸名邸小区看到,一块崭新的“明楼小哥友爱小区”提示牌已经挂上,上面印有“暖心服务”“通行指南”“服务二维码”等内容。岗亭内还放置了“小哥暖心柜”,配有饮水机、急救小药箱、手机充电器、手套、雨衣等便利用品,方便新就业形态劳动者使用,打造24小时不打烊“温暖港”,打通小区配送“最后一公里”。

“刚刚知道有这样的服务,为我们提供了很多暖心设施,感觉很贴心。”东岸名邸小区外,前来送餐的外卖小哥陆雨鑫就通过手机扫一扫,体验了驿站功能。门岗保安师傅任昌海表示,迷你“小哥驿站”的设立,不仅为骑手进出小区提供了便利,也有利于物业加强安全管理。

近年来,小哥为城市居民生活带来了极大便利,但有时会出现小哥进出小区困难、得不到理解等问题。针对这一情况,明楼街道总工会在宁波市总工会、鄞州区委社会工作部、鄞州区总工会大力支持下,在街道全域25个小区打造迷你“小哥驿站”。“大多迷你‘小哥驿站’是因地利制宜利用小区门岗改建而来,这是对新就业形态劳动者服务中心和其他爱心驿站的一种有效补充,进一步做到服务全覆盖、温暖无保留。”宁波市总工会保障部部长潘琼波表示。

“设立迷你‘小哥驿站’,目的就是让这些‘赶时间的人’更舒心,让配送之路更顺畅,营造互助友爱的良好氛围。”明楼街道党工委副书记、办事处主任蔡正元介绍,今后,街道还将联合多方力量,共同打造友爱商铺、友爱楼宇、友爱食堂等多元友爱场景,帮助骑手等新就业形态劳动者解决赋能提升、就业创业、就餐就医等现实需求。