

浙江工人日报

倾情关注劳动群体 全心服务工会组织

2025年3月10日 | 星期一 | 乙巳年二月十一 | 总第12854号 | 国内统一连续出版物号:CN33—0018 | 邮发代号:31—2 | 新闻服务热线:88851111



浙江工人之家

工星暖言

功崇惟志,业广惟勤,做一个有思想、有温度、有品质的工会人。

——吴文霞(湖州市德清县新市镇总工会职业化工会工作者)

善待新就业形态劳动者,从权益保障趋向价值认同——

要给予外在“体面” 更要激发内在“尊严”

浙工观察

记者吴晓静报道 中午时分,杭州市上城区的一幢居民楼外,外卖骑手刘凤叶送完单后大口喘着气:“差点超时!”还没回过神,他拿起手机一看,“又派单了!”说罢急急忙忙地跨上车走了。时间与订单像是一双“无形的手”,“推”着他一刻不停地奔波忙碌。

另一边,外卖骑手李化路成为浙江第一个享受平台“五险一金”的全职骑手,他高兴地将这个喜讯发到了朋友圈,引来一众羡慕。

刘凤叶的忙碌是千千万万外卖骑手的现实写照,而李化路的喜悦来自于全社会对这一群体的关心关爱。如何让越来越多的新就业形态劳动者在追逐梦想的道路上,实现体面劳动,激发自身价值和尊严?这一时代课题已成为社会各界持续重点关注的焦点和热点。

今年政府工作报告提到,“加强灵活就业和新就业形态劳动者权益保障,推进扩大职业伤害保障试点。”织密新就业形态劳动者权益保护网,除了补齐短板外,更应从权益保障趋向价值认同,要给予外在“体面”,更要激发内在“尊严”。

从“我是谁”到“我们是谁”

前不久,多家平台相继宣布将逐步为全职骑手缴纳社保,引发社会广泛关注。“从前是散军,现在是正儿八经的正规军。”签了电子劳动合同、有了“五险一金”的李化路在那一刻感受到了“我是谁”。而还有更多的新就业形态劳动者翘首期盼着明确“我们是谁”的那一天。新就业形态劳动者的权益保障问题,也再次成为全国两会期间会场内外的热议话题。

“新就业形态打破了传统劳动关系契约化框架。”全国人大代表、浙江原始人品牌管理有限公司行政人力资源部行政专员黄美媚认为,新就业形态劳动者社会保障缺失、劳动关系模糊等问题的症结在于行业形成

了“去雇主化”特点,亟需通过制度创新实现规范发展。以浙江金华为例,新就业形态劳动者群体中不仅有网约车司机、快递员、外卖配送员,还有横店群演这一极具地方行业特点的职业。

她建议,相关部门研究制定新业态劳动关系认定标准、社保缴纳规则等专项法规,并发布指导性案例,统一司法裁判尺度。修订《劳动法》《劳动合同法》,增加针对灵活就业的条款,明确平台企业与劳动者的权利义务边界。“要强化行业监管与标准制定,分行业制定劳动标准,明确工时、报酬、安全等底线要求,推动平台企业落实主体责任。”

浙江省总工会法律服务团律师童君平接触过不少相关权益保护类案件,他分析说,当务之急是加强对新就业形态劳动领域的立法保障,针对新就业形态工作的特点,出台相应的法律法规。司法层面则应通过典型案例的公布,树立正确的新就业劳动者保护司法判决,形成司法判例的法律效果和社会效果。针对大型平台或者大量吸收新型就业形态的企业,应当发挥主管部门到行业协会的专门维权平台,就侵害新就业形态劳动者的格式条款、合同或者书面文件做到事前备案或审查,事中及时调解化纠纷,事后形成总结经验反馈的系统化模式。

让“算法”成为“办法”

“正常跑一单7元钱,超时就变成3元钱了。我觉得跑5单时间刚刚好,可系统还是会继续派单。”不能控制派单数量,赶路成了骑手们的常态。在采访中,一位不愿透露姓名的骑手表示,有次赶路发生刮擦事故,他自掏腰包赔了5000多元,心痛至今。

全国人大代表、衢州市中医医院副院长陈玮注意到,对于平台企业制定的相关规章制度、算法规则及其运行机制等,网约车司机、外卖骑手等新就业形态劳动者只能接受“游戏规则”,对工作时长的规定、干一单能拿多少钱等并没有太多话语权。

“建立新就业形态劳动领域平台企业、行业协会、职工代表、工会组织参加的民主协商机制,提升新就业形态劳动者话语权,让劳动者能参与平台规章制度的制定。”陈玮建议,推动完善行业公约和行业标准,引导企业提高用工规则的透明度和公平性,履行其应当承担的用工和权益保障责任,推动平台经济规范健康发展。

针对灵活就业人员参保意愿低的问题,黄美媚建议,试点“按单参保”或“按收入比例参保”模式,增强社保制度弹性。加大财政补贴力度,对低收入灵活就业群体提供参保支持,提升保障覆盖率。

全国人大代表、浙江晨泰科技股份有限公司副总工程师胡东方认为,主管部门是数据的第一责任人,应当建立各自负责领域新就业形态从业人员数据库,及时更新数据,人社、经信、统计等部门应分类做好数据分析。工、青、妇等群团组织应根据各自职责,建立组织,发展会员、团员,建立实名制数据库,确保“服务有据、数据找人”。平台企业应主动配合上述部门做好数据的对接交互,通过更精准的数据实现更精准的服务。“通过加强数据交互,不断夯实数据底座,为进一步加强权益保障奠定基础。”

激发向上向善的愿望与力量

“从相关部门约谈平台合理优化算法,再到部分平台开始给骑手缴纳五险一金,让我看到了行业的希望,能够跑得更自信、更安心、更放心。”外卖骑手叶阳辉表示,浙江的城市温度尤为令他动容,“跑累了可以去工会驿站里喝水、充个电,工会还给我们提供免费的律师咨询,每年还有集体体检……”

胡东方直言,聚焦新就业形态劳动者急难愁盼的关键小事,才能实现精准保障。而这些,在浙江都有具象化的实践:全省蓝骑士中加入工会、滴滴司机在浙江有了“娘家”、全省首个全网职代会在菜鸟集团召开……近年来,浙江省总工会积

极部署和推进全省新就业形态群体建会入会和权益保障工作。

早在2023年,修改后的《浙江省实施〈中华人民共和国工会法〉办法》就对新就业形态等劳动者的权益保障给出了明确规定。该办法指出,新就业形态中不完全符合确立劳动关系情形但是受企业劳动管理的劳动者、灵活就业劳动者、没有建立工会的用人单位中的劳动者,可以参加区域性或者行业性工会组织。区域性、行业性工会组织可以代表上述三类人员,与用人单位或者企业代表组织签订区域性或者行业性集体合同,并推动制定、完善劳动标准。依法订立的区域性、行业性集体合同,对本区域、本行业的用人单位和劳动者具有约束力。

去年末,浙江省总工会发出《工会劳动法律监督提示函》,提醒用人单位:“新就业形态领域不完全符合确立劳动关系情形的,由平台企业与劳动者订立书面协议,明确劳动定额标准、抽成比例、计件单价、劳动报酬支付周期、考核办法等劳动报酬规则。”

由省总工会牵头的2024年省政府民生实事“实施户外劳动者暖心服务行动,改造提升服务站点1000家以上”不仅100%高质量完成,今年我省还将改造提升户外劳动者服务站点1500家以上,其中24小时不打烊站点80个,开展各类服务活动10000场次以上,致力覆盖更多新就业形态劳动者。

“高楼上揽件,小巷里穿梭;春风里坚守,寒夜里拼搏。争分夺秒,信守承诺,我就是普通的快递小哥……”这是刘凤叶的个人单曲《小哥的歌》里的歌词。忙完一天的工作,刘凤叶骑着他的电动车去找声乐老师,这辆电动车是他参加工会唱歌比赛获得的奖品。虽然唱歌天赋不错,但是没有经过系统的训练,工会为他专门找了老师进行教学。这个时候,他的步伐不用那么紧张,轻轻松松哼着小曲,“最近的好消息越来越多了,都是对我们好的事情,真开心呐!”

“民生小站”四季有大爱

湖州市总工会打造幸福365驿站服务品牌



记者寿慧桢报道 “从单身联谊会上的怦然心动,到婚姻家庭课堂的相知相守,工会驿站见证了我人生的重要时刻。”在湖州市总工会“工缘驿站”内,90后职工谢亮分享着工会记录的“幸福档案”,这份记录着他从相识到热恋全过程的纪念册,成为湖州市总工会“四季恒温”服务理念缩影。

春日暖阳下,湖州市总工会红娘志愿服务服务队队长孙晓岚轻点“工缘驿站”智能匹配系统,后台实时滚动单身职工的兴趣标签:“90后工程师,登山爱好者”“小学教师,才艺达人”……通过AI算法与人工研判双重筛选,系统每月生成“缘分图谱”。“我们像编剧一样设计剧本杀联谊、非遗手作约会等场景,让人际破冰更自然。”孙晓岚介绍,去年工会共举办青年交友系列活动162场,今年计划在此基础上继续在为湖青年职工缔结良缘。

四季流转,工会温情以不同形式浸润城市。“今夏我们准备投入200万元专项资金,除升级现有设施外,增设户外劳动者淋浴空间,并联动三甲医院开展热射病防治流动课堂。”吴兴区

总工会相关负责人介绍。长兴县总工会五年来持续推动金秋助学活动传递希望之光,精准帮扶数百名困难职工子女。寒冬,在安吉县梅溪镇各个幸福驿站,工会干部联合社区熬制腊八粥、发放暖冬贴心礼物,将“冬送温暖”转化为覆盖城乡的温情网络。

近年来,湖州市总工会依托全市506个工会驿站,积极打造“春启良缘、夏沁清凉、秋润心田、冬暖万家”服务体系,让暖心服务化作城市“毛细血管”全年无休输送民生温度。

在夯实饮水热饭等基础服务的同时,湖州市总工会正以创新思维重构30平方米的幸福空间。权益保障部部长孔晨向记者展示“驿站服务云图”:安吉县每周三的“惠新餐”为新就业形态劳动者送上200份暖心餐食,德清县“幸福星期二”义诊义剪服务惠及千人,南浔区“法律直通车”服务站的AI律师解答劳动纠纷……全市年均开展法律帮扶、节日慰问、婚恋辅导、亲子教育等活动200余场,覆盖职工3万余名。

漫步湖州街头,506个工会驿站的标识格外醒目。这些“温情地标”不仅让职工歇脚,更让幸福扎根。正如湖州市职工服务中心主任吴建国所说:“工会驿站事关民生,我们正谋划添加更多智能化、个性化服务项目,让‘四季恒温’的服务理念化作城市DNA,温暖每一个为美好生活奋斗的人。”

两会政见

全国人大代表韩其芳:

高度重视紧缺专业人才培养

本报讯 记者金钧胤报道 “扎根线缆行业30余年,我发现该行业存在着专业人才极度缺失的情况,也更加深刻意识到行业职业培训的紧迫性。”全国人大代表、浙江晨光电缆股份有限公司技术监督部主任韩其芳向大会提交建议,呼吁高度重视类似线缆产业紧缺人才培养。

韩其芳自1990年进入浙江晨光电缆股份有限公司工作以来,扎根生产一线,钻研制造技能,从一名车间拉丝工成长为行业技术领军人物。其领衔的“国家级技能大师工作室”累计培养出高级工及以上技术骨干50余人,为公司培养出了大批高技能人才。在他看来,人才是生产力发展的第一资源,发展新质生产力对人才发展提出新要求。

“行业要发展,人才是第一资源。”韩其芳介绍,目前真正设立线缆工程专业的院校极少,仅有西安交通大学、哈尔滨理工大学、河南工学院等院校。以哈尔滨理工大学为例,根据其公布的统计数据显示,近20年来,该校毕业生在线缆行业的就业人

数为2120人,平均每年只有106人,人数最多的2015年也仅有192人。

与之相对应的,是整个线缆产业链配套企业和线缆产品生产企业人才需求缺口极大。韩其芳算了笔账:线缆业7000多家规模以上企业,有约150万从业人员,假设以年退休率3%计算,每年需要补充45000名“新鲜血液”。“如果算上整个线缆产业中的生产设备制造、原材料制造等上下游产业链企业的需求,线缆专业毕业生需求缺口只会更大。”韩其芳说。

当前,我国电线电缆产业正处在发展新质生产力的关键时期。韩其芳建议,以优化高等教育学科专业布局为切入点,深化学科交叉融合与产教协同育人模式创新,打造教育链、产业链、人才链融合的技能人才培养体系,加快构建适应新质生产力发展需求的高素质人才梯队。他还建议行业主管部门进一步完善“产学研用”一体化平台,建立人才定向培养与职业资格认证体系,打通人才高质量就业和职业晋升通道,引导毕业生向线缆行业集聚。

全国人大代表张天任:

优化政策供给 助力“新农人”创业就业

本报讯 记者寿慧桢报道 乡村振兴,靠建设,也靠经营,更关键在人。今年全国两会期间,全国人大代表、天能控股集团董事长张天任提交了《关于优化政策供给 促进新农人创业就业的建议》,呼吁完善乡村人才引进与培养机制,激发人才入乡创业就业激情,为乡村振兴注入持久动力。

党的二十大报告明确指出,“全面建设社会主义现代化国家,最艰巨最繁重的任务仍然在农村”。同时,今年1月发布的《乡村全面振兴规划(2024—2027年)》也着重提到,应鼓励和引导青年入乡发展,加强农业农村科技领军人才和青年人才的培养。近年来,我国多地聚焦强化“新农人培育”全链条政策供给,为乡村人才培育提供较为充足的“阳光雨露”,激励了一大批有情怀、懂技术、善经营、会管理的“新农人”在农村广阔天地大显身手,为乡村振兴注入澎湃动能。以湖州为例,这些年已形成夏阳村聚才兴村富民、“全球乡村合伙人”等青年入乡发展好模式,以及“春风·白杨”“大余村”“大仙潭”等乡村经营品牌,预计到2027年将引育农创客超过1.5万

名,认定首批“湖州农民专家”100名,培训高素质农民和农村实用人才5.3万人次以上。

然而,在不断的走访和调研中,张天任发现乡村人才结构仍普遍呈现“三少三多”特征:高学历人才少、技术型人才少、青年留乡比例少,而季节性流动多、传统技能型多、短期投机者多。这其中多重因素影响,如乡村基础设施、公共服务、薪资待遇、产业发展与人才政策等,使得高质量“新农人”很难被吸引扎根乡村、农业。

如何激发高素质职业“新农人”入乡创业就业活力?张天任建议从三方面入手:推行分类型分层次的个性化订单式培养模式,深化涉农职称评审制度改革,完善农业经营人才经济系列高级职称评价标准,全面打破“新农人”成长“天花板”。探索建立“新农人”在乡村广阔天地大显身手,为乡村振兴注入澎湃动能。支持成片土地优先向“新农人”流转用于发展新产业新业态。建议金融机构根据“新农人”的贷款需求开发适宜的金融产品,提供低门槛、低成本的信贷支持。

“早春茶” 采摘忙

春风送茶香,春茶采摘忙。昨日,在温州乐清市白石街道中雁村,连绵起伏的茶园里弥漫着清新的茶香,“早春茶”进入采摘季,茶农们抢抓晴好天气,忙碌地穿梭在茶树间采摘茶叶,确保“早春茶”能及时供应市场,茶园里一片繁忙而有序的景象。

通讯员蔡宽元 摄



确保每一名持证随迁子女都有学上! 温岭教育率先实行“兜底”服务

本报讯 通讯员陈涵婷、方媛媛见习记者任杰报道 “孩子在老家读书,下半年初二可以转来温岭吗?”“孩子现在上四年级,五年级可以转到公立学校吗?”“可以,市教育局包管!”

近日,为积极响应2025年省政府民生实事项目“为持有居住证的农民工随迁子女100%提供义务教育公办学位”的工作要求,温岭市率先实行“兜底”服务,为未转入该市义务教育学校

的持有温岭市居住证的随迁子女提供安排就读学校服务,打通随迁子女享受公办义务教育资源的“最后一公里”。

“可以了,你们回去等学校入学通知吧!”在泽国镇务工多年的陈先生也是“兜底”服务的受益者。陈先生家里有三个孩子,上初二的大女儿目前仍留守在老家。“我们不放心女儿,想把她也带到温岭来。”陈先生的爱人说,“我们在泽国上班,孩子如果能在泽国

这边上学是最好的。”在得到了肯定的答复后,夫妻俩心中的大石头落了地。

“我们将确保每一名持有居住证的随迁子女都有学上。”温岭市教育局基教科相关负责人说,“帮助新温岭人解决随迁子女教育问题,不仅能让他们在这里安心生活和工作,还能吸引更多外来人员到温岭工作和创业。”

据悉,截至3月4日报名结束,温岭市共有26名随迁子女成功转学。