



心连新 向未来

——聚焦全省新就业形态劳动者工会工作

11万元租下31套人才公寓

绍兴市越城区总工会为外卖骑手定制“小哥之家”



“小哥之家”揭牌启用。

本报讯 记者胡舫 通讯员秦师余报道 “想都不敢想,我们也能住进人才公寓了!”当饿了么骑手洪聪接过公寓钥匙的那一刻,难以置信的表情还挂

在脸上。近日,已经有20多位骑手像洪聪一样拿到了位于绍兴市越城区鹅境人才公寓新家的钥匙,陆续开始搬家。

“房子里面空调、热水器、

冰箱、洗衣机都配好了,是真正的拎着被子就能入住!”洪聪一边收拾屋子,一边高兴地说。以前,为节省房租,洪聪和哥哥合租一套一室一厅的房子,自己只能睡在沙发上,而且每天要花很长时间用于通勤。“这儿不仅房租便宜,离送餐区域还近,工作生活都方便多了。而且,基本上不用我们再怎么收拾,工会‘娘家人’给我们送来了电热水壶和保温饭盒,真的特别感谢工会的暖心举措。”洪聪激动地说。

据悉,越城区约有外卖骑手3500人,其中专职骑手约2000人。这些骑手有的服务于美团、饿了么等第三方平台,有的服务于山姆超市、肯德基等商家,大部分都是从外地来到越城区务工的年轻人,年龄集中在30岁以下。房租

支出高、搬家频繁等住房问题,长期困扰着外卖骑手群体,成为他们在城市安稳扎根的一大阻碍。

了解到骑手们的实际困难后,越城区总工会迅速行动,积极与区住建局、区流管中心沟通协调,为符合条件的骑手争取。经过不懈努力,越城区外卖行业联合工会于近日支付11万余元,一次性租下鹅境人才公寓31套单间,定向用于解决外卖骑手的住房需求。经过硬件升级、软装完善、自主申报和择优分配等环节,最终,50名外卖骑手成功获得保障性租赁住房入住资格。

“租赁市场上的单身公寓,每月租金1200元到2000元。相比之下,人才公寓地段好、配套齐、租金低。单间面积30平方米左右,每月租金只要300

多元,外卖骑手可以直接拎包入住。因骑手人数多、单间少,我们还将根据申请人的跑单量和投诉率等进行分配。”越城区外卖行业联合工会主席华道军说,“最关键的是,可先入住后付钱。”

越城区总工会党组成员、副主席杨晓峰介绍说,此次申请保障性租赁住房是区总工会关心关爱新就业形态劳动者的重要举措之一。接下来,区总工会将不断扩大服务面,进一步提升“小哥之家”,增设职工书屋、台球桌等文化休闲配套设施,让更多外卖骑手住进人才公寓。同时,也将持续关注新就业形态劳动者的工作和生活需求,在职业技能培训、权益保障等方面发力,让他们在城市建设过程中实实在在地体会到“我在越城很幸福”。

贴心服务贴“新”办



新农都户外劳动者服务站点提供蔬果检测服务。

本报讯 见习记者贾馨然 通讯员余开阳、周雪报道 “这活动真周到,我这工作一站就是一天,腰酸背痛的,平时也没时间去按摩。今天按摩师傅给我按了几下,感觉舒服多了!”近日,衢州市衢江区新农都户外劳动者服务站点开展“学雷锋”公益服务活动,保安员胡洪良在接受站点提供的按摩服务后十分满意。

除按摩外,新农都户外劳动者服务站点还提供了健康检查、理发、电脑维修等多个服务项目,为户外劳动者带来多项贴心服务。

此外,新农都户外劳动者服务站点还结合其处于农贸

市场的特色,邀请了区市场监管局的工作人员为来往市民提供蔬果检测服务。“我孙女爱吃苹果,这是我早上在市场买的。站点有专业的设备提供检测,报告在手机上就能看,拿回家给孩子吃也放心!”在活动现场体验蔬果检测服务的保洁员张凤仙说。

回应户外劳动者与市民的真实需求,送上便民惠民的贴心服务,是户外劳动者服务站点开展此次活动的初衷。“未来,我们将继续秉承‘以人为本、服务至上’的理念,为户外劳动者和市民提供更多元化、更贴心的服务。”新农都户外劳动者服务站点相关负责人张建设说。

暖“驿”袭来

本报讯 记者寿慧桢 通讯员许中华报道 日前,长兴县和平镇总工会联合多个部门在镇前街工会驿站共同开展“驿站爱心满 雷锋精神传”志愿服务,为环卫工人、外卖骑手、快递员等200余名户外劳动者送上健康关怀、便民服务与暖心礼包。

活动现场,长兴县中医院专家团队的展位成为最受欢迎的“明星服务点”。内科、针灸科医生为户外劳动者们提供免费问诊、把脉、血压测量服务,中医护理人员现场教授颈椎保健操,吸引数十人排队参与。“每天骑车送货,肩膀总是酸痛,医生教的方法很实用!”快递员李师傅连连点

赞。一旁的长兴县美容美发行业联合会展位同样忙碌,青年理发师为外卖员、保安等新就业形态劳动者群体提供义剪服务。美团骑手小黄摸着新发型笑道:“省了30元理发钱,还能清爽开工,工会驿站真是我们的‘加油站’!”

“驿站不仅累了有热水喝,手机能充电,而且常常开展活动把我们聚在一起,就像第二个‘家’!”谈及工会驿站,大家赞不绝口。和平镇总工会副主席许丽娟表示:“新就业形态劳动者是城市的‘毛细血管’,我们将持续升级驿站功能,把雷锋精神融入日常服务。”



志愿服务活动现场温情满满。

“地面骑手”化身“空中飞手”



培训现场,“小哥”近距离了解无人机知识。

本报讯 记者吴晓静 通讯员冯程程报道 “十几分钟可以做什么?制作一杯手冲咖啡?观看一个视频?不止!还可以完成一次长距离的配送。”近日,杭州市钱塘区下沙街道新就业形态联合工会联合浙江工商大学公管院青年志愿者为辖区外卖骑手带来了一场别开生面的无人机知识培训。

这是下沙街道新就业形态联合工会举办的2025年度骑手成长课堂系列课程中的第二课,旨在通过科技赋能助力骑手职业发展。

培训现场,骑手们观摩了小型无人机,近距离感受“科技之翼”。志愿者们结合自身无人机使用实践经验,用通俗易懂的语言为骑手们讲解了无人机的基本构造、飞行原理、操作规范以及行业应用前景等内容。

“以前觉得无人机离我们很远,今天才发现,他们可能即

将成为我们的‘新伙伴’,未来真的来了!”“有些工地或者公园面积很大,无人机配送真的可行!”参与培训的骑手们感慨道。

值得一提的是,此次给骑手培训的老师均是大学生志愿者。“感受到了志愿者们用心!”不少新就业形态劳动者表达了加入志愿服务工作的意愿,希望利用职业优势,在社区治理、商圈服务方面发挥积极作用。

海曙区总工会相关负责人表示,今年,海曙工会将发挥“片区化”和“工情通”两大服务机制,已将“面对面、心贴心、实打实”零距离倾听项目纳入年度重点工作计划。区总工会将落实一系列“爱新”实事服务项目,进一步提升全区新就业形态劳动者工会会员的获得感、归属感和幸福感。

海曙区总工会相关负责人表示,今年,海曙工会将发挥“片区化”和“工情通”两大服务机制,已将“面对面、心贴心、实打实”零距离倾听项目纳入年度重点工作计划。区总工会将落实一系列“爱新”实事服务项目,进一步提升全区新就业形态劳动者工会会员的获得感、归属感和幸福感。

专属关爱送“女神”

本报讯 记者寿慧桢报道 阳春三月,绿意盎然。日前,湖州市吴兴区湖东街道总工会联合湖州市社会福利中心,以“趣味运动会+健康大讲堂”的组合形式,为辖区50余名女性养老护理员打造三月“女神月”专属关爱活动。活动既为长期奋战在养老一线的新就业形态劳动者展现蓬勃朝气提供舞台,又通过定制化服务让她们获得身心双重滋养。

投壶竞技考验精准把控力、海底捞月比拼团队默契度、三国华容道激发脑力风暴、蒙眼踏步走展现空间感知力……护理员们褪去工作时的严谨,在趣味项目中释放压

力。活动当天,还开设健康关爱讲堂,康复医学专家现场拆解护理员职业防护要点,通过人体模型演示科学托举姿势,传授预防腰椎劳损的“黄金三角支撑法”。“原来翻身老人时收紧核心肌群能省这么多力,这些实用技巧正是我们需要的!”从业6年的护理员周琴芳边记边说。

“护理是项需要持久爱心与耐力的工作,我们希望通过系统性关爱举措,让从业者感受到职业尊严。”湖东街道总工会负责人表示,后续将持续完善“技能培训+心理疏导+健康管理”关怀体系,让温暖关怀成为四季常态,助力她们在职场与生活中绽放光彩。

“爱心骑士卡”值得大力推广

■余清明

据《浙江工人日报》近日报道,门难进、车难停,外卖配送“最后一百米”如何打通?近日,浙江温州瓯海区茶山街道梅泉社区为辖区内的新就业形态劳动者群体发放了“爱心骑士卡”,外卖小哥可凭卡到小区录入人脸信息,送餐时实现刷脸无感通行,还可享受街区暖“新”优惠等服务。

“外卖”已成为城市居民生活的一部分,而“时间就是效率”在外卖小哥身上体现得尤为突出。近年来,越来越多的外卖小哥遇到难题:一方面,从安全管理角度出发,一些小区实行人车分流,禁止外卖小哥电动车进入。小哥到达小区后,需要步行入户送达外卖。另一方面,小哥送外卖又有时间规定,送慢了、超时了,客户要投诉、退款、给差评。茶山街道梅泉社区给新就业形态劳动者群体发放“爱心骑士卡”,很好地解决了这一矛盾。

“爱心骑士卡”既配合了物业管理,也为小哥节省了配送时间,同时有助于为居民提供快捷服务,有效缓解小区业

主、物业管理与外卖小哥因外卖配送方式意见不同而引发的矛盾。不难想象,假如小哥送外卖到家的“最后一百米”问题长时间得不到解决,小哥与小区物业、平台、客户之间的矛盾只会越来越尖锐,甚至会引发纠纷和冲突。

“爱心骑士卡”的作用不止于此。梅泉社区成立了“梅泉友好服务联盟”,并链接街道、卫生院、中国移动、商铺、物业等各方资源。新就业形态劳动者群体凭“爱心骑士卡”可以享受相关店铺的餐饮、修车等优惠服务。这让该群体再次感受到温暖,增添了干劲。

“爱心骑士卡”值得点赞。期待相关部门和单位加大工作力度,推进“爱心骑士卡”在更多小区落地。有理由相信,随着“爱心骑士卡”的增多,小哥和居民的幸福感会越来越强,社会将越来越和谐。



“娘家”在身边

宁波海曙工会不断扩大片区化服务覆盖面

本报讯 通讯员张甘秋、郑轶文报道 “我觉得我是一个女强人,工作方面不输男同志,我也拿过‘日单王’。今天收到鲜花和礼物很感动,更加深刻地感受到了工会对我们女骑手的关爱。”郭春燕在圆桌前笑着说。日前,宁波市海曙区总工会、南门街道总工会联合饿了么平台开展“蜂华正茂 骑迹绽放”女骑手圆桌倾听主题活动,工会“娘家人”为50余位女骑手送上专属关怀。

活动期间,海曙工会南门

南塘河片区服务站化身温馨的聚会场所,为女骑手们打造了一个欢快的交流平台。大家围坐在一起开骑手圆桌会、玩骑手游戏。“今天不仅收到了鲜花伴手礼,还有工会为我们女性群体准备的‘两癌’筛查。”骑手周影说,“我觉得工会非常注重我们的需求,平时送外卖累了,还可以去片区设置的工会驿站歇歇脚。”活动现场气氛热烈,大家互相交流,分享平时工作中的所见所闻,在品尝蛋糕、水果中放松心情、感受快乐。

“平时我们的主要工作是走访联系企业、开展职工需求调查和组织策划片区活动。”提到片区化工作,南门南塘河片区总工会工作者李天行说,“目前,我们南塘河片区的服务已覆盖63家企业、共计5000余名工会会员。像南塘河片区这样派驻式的新型工作形式,离职工很近,真正做到了‘海曙工会,在你身边’。”

据了解,按照宁波工会片区化服务改革新机制,作为海曙工会统筹布局服务基层“最

后一公里”的其中一站,南门南塘河片区服务站于2024年12月进驻雨水桥科创中心,通过配强“1+1+1+N”工会片区力量,建立片区运行机制,明确片区服务清单,集成“工家、工享、工益、工惠”四大服务板块,为323家企业和5082名会员开启“片区化服务”应用场景。

秉持“一切以职工为中心”的体系化核心思维,南门街道总工会主席叶满滢介绍,片区已经推出“新春年货节”“青年交友”“子女暑托班”

等各类活动,着力为企业和职工提供生活服务、技能提升、权益维护、健康关爱等多样化的品质服务。

海曙区总工会相关负责人表示,今年,海曙工会将发挥“片区化”和“工情通”两大服务机制,已将“面对面、心贴心、实打实”零距离倾听项目纳入年度重点工作计划。区总工会将落实一系列“爱新”实事服务项目,进一步提升全区新就业形态劳动者工会会员的获得感、归属感和幸福感。