浙江工会重点工作十大创新实践

卷首语

过去一年来，为贯彻落实全总“559”工作部署，深入实施典型标杆的选树培育和示范推广建设工程，省总工会立足创新先发优势、对标重点工作领域、鼓励基层首创精神，建立了工会重点工作创新案例发布机制。全省各级工会结合工作实际，积极探索创新，切实以创新促发展、增活力，打造了一批可复制可推广、有影响有口碑的工会工作品牌。现将全省工会重点工作十大创新实践的背景、举措和成效进行节选刊登，供各级工会学习借鉴。

1 台州市总工会

以创新改革激发共富活力 打造能级工资集体协商新样板

工作背景

针对技术工人技能等级与薪酬收入挂钩不够紧密、工资议定缺少双向互动、工资集体协商不够规范、劳资双方利益共同体意识不强等问题，台州市总工会以能级工资集体协商为载体，在技酬挂钩、分配改革和民主协商方面进行积极探索，让技术工人在创新改革中实现共富先行。

创新举措

实施技酬挂钩，激发创新动力。出台全国首个《行业性能级工资集体协商规范》地方标准，全市域推动工人薪资与职称、技术、学历、创新、荣誉、竞赛等挂钩，实现协商程序更规范、协商内容更精准、协商标准更科学。在温岭市开展能级工资集体协商县域试点，联合人社、经信等部门成立能级认定委员会，设置技术工人“初、中、高”三个能级晋升阶梯，从品德、能力、业绩、贡献等维度进行评价认定，让“以技提薪”有据可依。

优化分配改革，释放共富活力。联合人社等部门开展集体协商要约行动，建立健全工资议定、增长和支付三大协商分配机制，完善履约监督制度，保障技术工人“初次分配”。出台《上市公司股权激励方案》，在全市73家上市公司、重点企业中开展“技术技能津补贴、技能竞赛专项奖励、荣誉专项奖励、学历提升津补贴、创新创造成果奖励、收益共享激励”六类协商，以激励机制盘活“再次分配”，让技术工人从“被动打工”变“合伙创富”。

开展民主协商，构建和谐关系。在全总上线能级工资集体协商培训视频，打造协商指导员轮训基地，建立专业化能级工资集体协商指导员队伍，解决劳资双方不愿谈、不会谈、不善谈的问题。建成全国首个能级工资集体协商展览馆，在全市3500家企业、10大重点行业中推行民主恳谈、职代会、厂务公开等协商形式，构建“企业—行业—产业链”全链条能级工资集体协商体系，扩大协商覆盖面，促进劳动关系和谐。

工作成效

职工创新蓄势赋能。通过“技酬挂钩”，激发技术工人创新创造热情，推动职企共赢发展。如温岭泵与机电行业相关企业通过能级工资集体协商，2023年以来，创新专利数量增长11.82%。

共富先行提质增能。通过能级工资集体协商，打破工人工资由企业主、董事会单向定的传统模式，形成技高者多得的分配导向，有效缩小收入差距。

民主和谐治理强能。通过民主协商，畅通了职企沟通渠道，提升了技术工人主人翁意识，让劳动关系更和谐、职工队伍更稳定。如临海组建能级工资集体协商工作室，帮助导游谈薪酬、增福利，2024年实现全行业劳资纠纷零投诉。

2 温州市总工会

推出工会“爱新餐” 全力打造全城爱“新”典范城市

工作背景

近年来，以平台经济为代表的新业态蓬勃兴起，温州有快递员、外卖配送员、网约车司机等新就业形态劳动者约20万人。根据全总、省总部署要求，温州市围绕解决新就业形态劳动者“用餐难、用餐贵、用餐晚”等问题，在全国率先推出工会“爱新餐”，全力打造爱“新”之城。

创新举措

注重模式创新，“线上+线下”双向发力。坚持多方争取、平台让利、商家参与、社会协同多管齐下，争取全总经费支持120万元，饿了么平台同比例配套，商家优惠，推动爱“新”餐模式可持续、可复制、可推广。线上，依托饿了么小程序和温州工会公众号，每天推送点餐二维码，网上点餐12万单。线下，引入第三方——田野中餐厅，市县联动打造爱“新”十元餐厅、爱“新”超市等服务综合体。目前，市县7家爱“新”服务综合体投入运营。

注重服务创新，“标配+定制”提升品质。强化暖“新”十元餐服务体系建设，通过两性两化运作引入本地餐饮龙头企业，市县联动打造爱“新”服务综合体。在“两荤两素”十元餐的基础上，推出定制点餐7折优惠，不仅吃得饱、更吃得好。联合市住房公积金中心，推出3元早餐，让“爱新餐”时段覆盖更广。

注重机制创新，“党政+社会”造浓氛围。创新党政联动、市县联动、社企联动三联机制，将每年5月28日确定为全市暖“新”日，累计发放服务券10万张。党政层面，成立新业态群体服务联盟、工会“爱新餐”服务联盟，社工、市监等10多个部门联动，温州爱“新”餐实体店超4000家。社会层面，坚持“慈善+志愿+宣传”多向发力，慈善组织提供爱心早餐，每周五开展免费理发等公益活动，造浓爱“新”氛围。

工作成效

爱“新”品牌初步显现。作为唯一地级市，在全国工会“爱新餐”启动仪式上作典型发言，全国总工会党组书记、副主席、书记处第一书记徐留平当场肯定。同时，全国工会“爱新餐”商家推广活动在温州举行。

爱“新”体系有效健全。温州市委市政府高度重视，全国首推《温州市关心关爱新就业形态劳动者十大举措》，并将爱“新”举措纳入市政府民生十大实事，初步构建了全城暖“新”服务体系。

爱“新”氛围不断浓厚。每年5月28日定为温州暖“新”日，形成“八个一”过节模式，为新就业形态劳动者持续推出十元理发、十元观影、十元理疗、十元流量包等爱“新”十元系列服务，社会反响好。

3 杭州市萧山区总工会

以“传化经验”为样本 构建新时代和谐劳动关系工作新格局

工作背景

针对经济社会转型时期，现代产业向服务化、数字化转变，职工诉求越发复杂多元、新型用工矛盾日益凸显的问题，萧山区总工会深入贯彻落实习近平同志对传化集团“构建和谐劳动关系”两次重要批示精神，以“传化经验”为样本推动全域共建，构建新时代和谐劳动关系工作新格局。

创新举措

聚焦顶层设计，科学谋划推进。一是夯实制度基础。落实劳动关系研判机制和劳动领域政治安全地方联动机制，首创区域性首席维护员制度，形成排查隐患—化解矛盾—合法维权的高效闭环。二是加强思政引领。开展“班前十分钟”、职工宣讲、培育“五型”班组等宣传活动，推广宣传“传化经验”，凝聚企业职工思想共识。三是抓好阵地建设。广泛布局“爱心驿家”等服务站点。按照“一镇（街道）一特色，一区域一品牌”工作思路，因地制宜开创阵地特色项目。

聚焦数智赋能，提升共富质效。一是“云协商”助推技能增收。实行“一屏掌控、移动开展、灵活协商、全域可视”模式，探索能级工资“扩中提低”，推动产业工人技能水平与薪酬等级挂钩。二是AI助力精准帮扶。打造“智能提醒、智能申报、智能审核”AI模型和“数字大脑”，在全市推广应用，简化职工申请—审核—发放补助的办事流程，真正实现职工“零跑腿”。三是心理关爱赋能精神共富。创新开展职工心理健康和提升职工生活品质活动，全市首创“工迎亚运·身心同健”广场活动。

聚焦以人为本，发挥辐射效应。一是职工地位提高。以党建带工建，提高一线职工在各类评选中的占比。以申通快递召开全省首个大区职代会为契机，进一步落实职工民主权利。二是职业技能提升。积极开展“选择性课程改革”“现代学徒制试点”“智慧校园建设”等重点项目，2024年全区职业技能培训2.79万人次，数量居全市第一，目前全区技能人才总量42.11万人。三是惠工服务提质。创新开展困难职工第三方评估，协同有关单位落实开通产业园区公交专线、人才子女就读分类安置，建设“15分钟品质文化生活圈”。

工作成效

示范梯队初具规模。梯队培育30家区级和谐劳动关系示范单位，其中传化集团、胜达集团、杭州湾信息港获评全国和谐劳动关系先进企业、园区，另有省级先进9家，市级先进86家。

数智赋能成果显著。全年通过“云协商”数字平台形成集体合同1523份，覆盖职工37.31万人次；在职职工医疗互助无感办理补助18498人次，发放1545.13万余元，较2023年分别增长77.74%和73.21%。

4 绍兴诸暨市总工会

完善“工会+”立体化服务模式 绘就工会参与基层治理新“枫”景

工作背景

为深化新时代“枫桥经验”在工会参与基层治理、维护职工合法权益方面的实践运用，诸暨市总工会以职工需求为工作导向、职工参与为工作方法、职工满意为工作追求，一体推进“心理关爱、矛盾化解、援助帮扶”贯通结合的服务模式，为职工提供多元化、综合化、立体化维权服务。

创新举措

组建“多元协同”工会参与基层治理队伍。组建560余人参加的工会法律服务志愿队和职工情绪管理服务志愿队，常态化开展劳动关系矛盾调处等活动。加强与杭师大、温医大等专业院校机构合作，编撰《新时代“枫桥经验”与和谐劳动关系研究报告》，出版培训教材，充实理论智库。开展实务培训560人次，不断提高工会基层治理队伍专业水平。

织密“横纵联动”劳动争议多元化解网络。完善“工会+人社+司法+法院+检察”协作联动模式，“工会工作站”入驻社会治理中心，打造“一体化”“一站式”矛盾争议多元解纷平台。建立健全联动配合机制，推进“工会调解+司法确认”、“工会调解+法律援助+支持起诉+困难帮扶”一体化工作模式建设，创新“1234”工作机制（即一函两书、三级联动、四方协调），协同推进运用“一函两书”，实现市、镇、企劳动法律监督“三级联动”，积极鼓励职工、社会组织、劳模工匠参与劳动争议协商调解。

打造“全方位、全链条”职工法律服务体系。深入开展“尊法守法·携手筑梦”公益法律服务行动等活动，引导企业规范用工，保障劳动者职业健康权益。出台《关于加强“枫桥式职工之家”建设的实施意见》，制定《职工情绪管理服务站建设与服务规范》诸暨市地方技术性规范，打造职工身边的“15分钟服务圈”。组织志愿者入企走访，指导帮助基层企业工会开展能级工资集体协商，为职工提供维权帮扶、法律咨询、技能培训等“全链条”的普惠服务。

工作成效

“工会+”立体化服务模式推出以来，全国总工会党组书记、副主席、书记处第一书记徐留平，全国总工会副主席、书记处书记、党组成员钟洪江等全总领导先后来诸暨调研并对相关工作给予充分肯定，全国工会坚持和发展新时代“枫桥经验”暨“新时代枫桥经验”工会实践现场推进会在诸暨召开。标准化建设爱心驿站252家、情绪管理服务站41家，开展法律及相关服务活动270余场次，惠及职工13.5万余人；排查化解矛盾纠纷风险隐患420余起，共发出工会劳动法律监督提示函、意见书100余份，化解信访矛盾227件，结案率、满意率均达100%，达到“小事不出班组、大事不出企业、不出工会组织”的效果。

（下转第3版）