

传递一份温暖 点亮职工“心灯”

中国能源建设集团浙江火电建设有限公司工会主席 李丽



退休职工家属送来锦旗(右二为李丽)。

“娘家人” 讲娘家事

1995年那个酷热难耐的夏天,刚毕业的我背着帆布包,满怀憧憬与期待地踏入中国能建浙江火电公司的大门,成为一名普通技术员。初入职场,我便奔赴广东南海项目工地,每天与师傅们忙碌在施工现场,研究图纸、编写作业指导书、记录数据,忙碌却也充实。远离

家乡的日子里,思乡之情常常涌上心头。就在那年中秋,工会给每位职工发了一盒月饼,项目工委主任老张那句“工会就是咱们的‘娘家人’,有难处尽管开口”,让我倍感温暖,也深深烙印在我的记忆中。

被一束光照亮的日子

在工地的最初几年,我对工会的印象仅仅停留在“发福利”上。直到2007年,我调到杭州总部办公室工作,并担任公司工会女职委委员,开始更深入地参与工会工作,才对工会有了全新的认识。当时公司承接海外项目,

许多职工对出国工作心存顾虑。工会迅速行动,牵头组织“家属团拜会”,还开通24小时家属热线。

在一次座谈会上,一位派驻印尼职工的妻子流着泪说:“看到他在工地同样有‘家’的温暖,我心里踏实多了。”那一刻,我恍然大悟:工会不是简单的“发东西的地方”,而是真正把职工冷暖放在心上的“家”,它要助力企业发展,也要为职工谋幸福。

从“被温暖”到“传递温暖”

2023年,我担任公司工会主席、女职委主任,角色的转变带来了巨大的压力。过去参与组织女职工活动或管理项目的百余名职工即可,如今却要面对全公司4000多名职工负责。刚上任时,我和同事去慰问一名建档的困难女职工。她的爱人刚因病去世,孩子处于青春叛逆期,十分厌学,自己又身患癌症多年病休在家,情绪极度低落。她家住宁波,医保却在杭州,有一种靶向药若在宁波医院配,每月要自费近万元,让她去杭州换医生看病谈何容易。我改变传统的慰问方式,建立帮扶团队,陪她到户外散步、喝茶、聊天。团队成员每周和她语音聊天,鼓励并陪她

到杭州大医院找专家看病。她也从最初的不信任,转变为主动关心我的工作生活,如今她已重新走上工作岗位。

多年基层工作经历让我深知职工的需求。近年来,我们推出“温暖关怀服务”专项行动:建立职工网络学院,创新培训手段;拓展线上活动,解决分散零小项目职工活动难题;加强政策宣传,鼓励职工参加浙江省产业工会医疗互助保障,参保率从2024年的91.6%提升到2025年的99.97%;在乌兹别克斯坦风电项目和印尼OBI项目建起“阳光菜园”,让职工吃上新鲜蔬菜;在玉环项目,设立“书记接待日”,职工可以直接向管理层提建议。

让工会工作“活起来”

作为新时代工会工作者,我一直思考如何让工会焕发新活力。

公司工会深化产业工人队伍建设改革,将劳动和技能竞赛、创新工作室创建等活动作为推动企业高质量发展的重要抓手。劳动技能竞赛从传统项目不断拓展,结合公司经营管理重点和发展需求举办技能、财税、供应链管理竞赛,每年开展“五小”活动,让群众性经济技术创新活动与企业中心工

作紧密融合。这些活动为职工提供了成长成才的广阔舞台,公司累计培养了1名全国劳模,1名中央企业劳模,2名浙江省劳模,20余名长三角大工匠、浙江工匠、能建工匠,3名特级技师,1名中国能建集团一级技能专家。

自2008年起,公司工会建立“师带徒”机制,累计结对3500余对。如今,“师带徒”不仅传授技术,更传承精神。全国劳模陈立虎与徒弟尹晓锋签订“师徒协议”。尹晓锋在“国和一号”工程中,面对焊接难题,迎难而上,焊接合格率达100%,并于2024年获评中央企业劳动模范。他说:“师傅教我手艺,工会教我做人。工匠精神不仅是技术好,更是心里装着战友。”

展望未来,工会工作要跟紧时代步伐。科技飞速发展,工会要学会运用“网言网语”开展工作;行业面临新能源、数字化转型,工会要搭建学习平台;职工需求日益多元,工会既要坚守“送温暖”传统,也要开拓“云服务”新路。从技术员到工会主席的近30年时间里,我深刻体会到,工会工作是一场“心的修行”,是用一盏灯点亮另一盏灯,用一份温暖传递千万份温暖。

听邵奶奶讲烈士故事

温岭市总工会

开展“红色记忆·劳模宣讲”活动



邵素娇(左)给工会干部讲红色故事。

本报讯 记者胡静报道 四月的春风里,温岭烈士陵园的松柏格外苍翠。温岭市劳模模范、退休教师、82岁的邵素娇腰杆挺直,在温岭市总工会组织的“红色记忆·劳模宣讲”活动现场,用略带沙哑却饱含激情的声音,将干部职工带回那个血与火交织的年代。

温岭烈士陵园不仅是纪念革命先烈的场所,也是进行爱国主义教育和革命传统教育的重要基地。

自2007年成为义务讲解员以来,邵素娇每年清明期间都会来到这里。十七载寒暑不移,她用声音守护红色记忆;鬓鬓之年步履不停,她用信念点燃精神火种。因为十七年如一日的义务宣讲,她被广大师生、职工群众誉为“红色信仰的守灯人”。她熟悉每个展品的来历,能准确说出不少烈士的生

平,更善于将尘封的档案转化为动人的故事。

“这些孩子用生命换来今天的太平,我们有什么理由不把他们的故事讲下去?”抚摸着烈士名录墙,邵素娇的眼角泛起泪光。她的这份执着感染了无数人。清明时节的陵园里,跟着“邵奶奶”“邵老师”听故事已成为广大师生、职工群众缅怀先烈的一种特殊仪式。职工阮赛君感慨道:“听了邵老师的宣讲,我深受感动。我们既要继承先烈遗志,传承革命先辈的光荣传统,也要向邵老师学习劳模精神,立足岗位,无私奉献,让红色星星之火,燃成熊熊火焰。这是我们新时代职工的使命。”

“红色记忆·劳模宣讲”活动结束后,职工们怀着崇敬的心情,为烈士敬献花圈,默哀鞠躬,庄严肃穆。

打破信息壁垒 主动发现帮扶

江山市总工会

建立部门多跨协同机制

本报讯 见习记者贾馨然 通讯员祝小刚报道 “没想到工会有这么好的帮扶政策,工作人员主动联系我,详细了解我的情况,同时帮助我建档,给予我许多帮助,真是我们职工的‘娘家人’。”一提起“工会帮扶”,江山进进纺织辅料有限公司职工周建新满是感激。

周建新的成功建档,得益于江山市总工会建立部门多跨协同机制。医疗费总额439305.46元,除医保报销外,去年,周建新的个人医疗费用支出达到154184.67元。肢体四级残疾、肝功能衰竭,疾病与残疾的双重压力,让本不富裕的家庭雪上加霜。江山市总工会通过江山市医疗保障局推送的职工医保报销大数据筛查中发现这一情况后,主动联系周建新,详细了解情况,并帮助他建档,及时落实帮扶资金27000元。同时,江山市总工会还及时联系江山市残疾人联合会,通过“残疾人意外伤害综合保险”,协助理赔15000元,极大缓解他的经济压力。

去年10月25日,在江山市人大常委会的牵头下,江山市总工会联合江山市民政局、江山市人力资源和社会保障局、江山市医疗保障局、江山市残疾人联合会出台《关于建立江山市困难职工帮扶工作多跨协同机制的通知》,强化信息互通、政策衔接、协同发力,有效解决了政策宣传覆盖面不足、帮扶对象摸排不精准、帮扶措施不够深入、部门协作不畅等问题,逐渐形成了“党政重视、工会主导、部门协作、社会参与”的困难职工常态化帮扶新格局。

一月一推送数据,一个季度一推数据,部门间的数据打通,推动了困难帮扶工作走深走实。每月,五部门互通低保低边职工、工伤职工、职工医保报销、残疾人职工等数据,江山市总工会从中筛查潜在困难职工,确保帮扶对象精准识别。

2025年1月1日至3月1日,多跨协同机制再次发挥实效,江山市总工会从大数据中精准筛查出668名符合条件的常态化送温暖对象,并对445名常态化送温暖对象发放帮扶资金31.86万元。江山市总工会相关负责人表示:“下一步,我们将进一步完善机制,推动数据多跑路、职工少跑腿,简化流程,提升效率,确保困难职工‘应帮尽帮、应纳尽纳’,努力践行‘有一种温暖叫做工会在您身边’的庄严承诺。”

如当江山市医疗保障局推送职工医保报销数据后,江山市总工会从中筛选出个人医疗费用支出较大的职工,并第一时间联系了解情况,符合条件的立即建档帮扶。通过这一机制,工会从“被动等待申报”转变为“主动发现帮扶”,挖掘出更多“沉默”的困难职工。同时,江山市各基层工会在日常工作中发现涉及疑似残疾人职工、工伤职工或家庭困难职工的,由江山市总工会统一整理数据,并推送给相关部门,为符合条件的困难职工及时落实惠残、低保低边、工伤赔偿等政策。截至目前,已有12名职工相继落实惠残、低保低边、工伤赔偿等政策。

截至2024年12月底,江山市总工会累计收到相关部门推送数据2000余条,精准识别并建档困难职工27人,常态化送温暖526人,共落实帮扶资金70.75万元。“自去年文件出台以来,我们与相关部门建立了宣传联动、信息共享、措施统筹、会商交流四项机制,工作效率显著提升,困难职工的幸福获得感也大幅增强。”江山市总工会维权帮扶中心主任江介旺欣喜地表示,部门间的数据共享与信息“破壁”,也有效解决了多头援助问题,让有限的资源覆盖更广范围,令更多潜在困难职工从中受益。

2025年1月1日至3月1日,多跨协同机制再次发挥实效,江山市总工会从大数据中精准筛查出668名符合条件的常态化送温暖对象,并对445名常态化送温暖对象发放帮扶资金31.86万元。江山市总工会相关负责人表示:“下一步,我们将进一步完善机制,推动数据多跑路、职工少跑腿,简化流程,提升效率,确保困难职工‘应帮尽帮、应纳尽纳’,努力践行‘有一种温暖叫做工会在您身边’的庄严承诺。”

青团飘香

日前,在青田县总工会“你点我送”职工阳光课堂上,一场别开生面的清明粽制作活动正火热进行。

在意大利康康有限公司食堂里,100名职工围坐在长桌前,碧绿的艾草面团在指尖翻飞,空气中弥漫着清新的香气。“清明粽要皮薄馅足,收口要像包饺子一样捏出花边。”老师们一边

示范,一边讲解。职工们分组协作,有的揉面,有的拌馅,有的负责塑形。

近年来,青田县总工会持续创新服务方式,借助“你点我送”职工阳光课堂等品牌活动,为职工提供涵盖技能培训、文化艺术、健康养生等多方面服务。

见习记者任杰 通讯员陈侠光 摄



湖州“南太湖号”APP工会服务专区2.0版上线 新增“聆听”等智慧模块

工会专区

实干争先·吹向工人先锋号

每月20号工惠日“工惠消费券”

职工家电以旧换新

满1000元减100元(可叠加使用)

满1000元减100元

点击领取

湖工大学堂 劳模工匠 消费帮扶商城 工会福利

湖工普法 湖工有伴 湖工有爱 工会驿站

最新活动

工会活动 全部

工“驿”剪发日

2025年“湖工同心”消费券

湖工大学堂

湖工有伴

湖工有爱

工会驿站

劳模工匠助企行

点击进入“劳模工匠”模块,就可以看到“劳模工匠助企行”,可一键下单对口劳模工匠,畅享“一站式”惠企服务。

湖工大学堂

开展工会知识有奖竞赛活动,推出“湖工有约”免费公益课和“匠心学堂”技能培训。

“聆听”职情直通车

以“诉求搜集—数据分析—服务迭代”闭环处理体系,实现24小时在线职情反馈。

数智工会 迭代升级中

本报讯 记者寿慧桢报道 从“指尖入会”到“云端惠工”,湖州工会数字化转型升级再迈关键一步。日前,“南太湖号”APP工会服务专区2.0版上线,新增“聆听”职情直通车、“湖工大学堂”技能提升平台等智慧模块,迭代升级“劳模工匠助企行”服务系统,以数智化引擎驱动工会服务质效双提升。

自2024年3月首版上线以来,该平台已构建起覆盖职工全场景的“数字服务生态圈”。数据显示,专区邀请300多家本地优质企业商户入驻工会普惠生态圈,为职工提供衣食住行20多类服务,累计发放工会福利券5.2万余张、金额达1700万余元。并依托全市506个工会驿站开展“扫码入会”“专区推广”“理想市集”等活动,实现平台实名会员数从24万至68万的跨越式增长,点击量超600万人次。

“今年,我们将继续推动各基层工会结合实际为职工发放

工会消费券,预计突破1800万元,实现使用范围和优惠力度双提升,让职工享受更大实惠。”湖州市总工会相关负责人介绍。

此外,为更直观地聆听基层职工心声,2.0版本新增的“聆听”职情直通车模块,以“诉求搜集—数据分析—服务迭代”闭环处理体系,实现24小时在线职情反馈,将推动工会服务从“单向发布”向“双向奔赴”转变。

“新版平台还将重点突破服务精准度问题。”湖州市总工会相关负责人举例,“劳模工匠助企行”模块将搭载“技术攻关需求池”,动态匹配全市3000余名劳模工匠的专长领域,持续优化“企业点单、工会派单、劳模接单”服务流程,更好推动劳模工匠帮助企业技术攻关、职工提技能。今年工会消费券发放也将在每月20日的“工会惠日”新增演唱会门票、家电、出行打车券等券种,让更多工会会员在专属日收获心仪福利。