

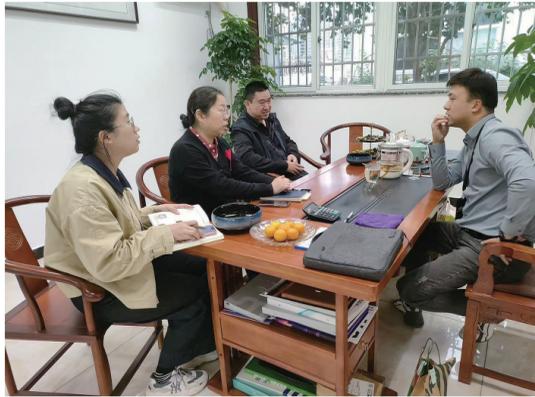


钱塘潮涌处执笔为灯,金融沃土上以文铸魂。用镜头丈量普惠初心,借文字沉淀服务温度。愿作星光一盏,点亮万家灯火,与万千奋斗者同频共振,在数字浪潮中守护人文之光。

——傅豪(杭州银行保傲支行职员)

## 228m<sup>2</sup>空间里装着10087名工会会员的急难愁盼

### 宁波工会启运片区服务站变基层“末梢”为治理“前哨”



片区专职工作者走访企业收集“需求清单”。

记者李凡 通讯员吴倩报道 “我们是小微企业,想向其他更好的企业学习如何培育发展新质生产力。”“隔壁企业就配有健身房,可否由工会出面协调,让我们的职工也能共享这些优质资源。”今年年初,宁波工会启运片区专职工作者徐小英一边走访辖区企业,一边认真记录着企业工会和职工提出的“需求清单”。清单上报后,启运片区所在的海曙区段塘街道总工会提出了“企业服务联盟计划”,对可调动的资源进行了匹配、对接与共享,在为职工谋福利的同时,也为企业发展凝聚了心力,成功建立起“需求—资源—反馈”闭环管理的长效机制,将基层“末梢”一变而为治理“前哨”。

社区联合会、丽园社区联合会,覆盖服务企业2173家,其中单建工会60家,共计有10087名工会会员。 “别看服务站空间不大,但这里不仅是职工的‘充电桩’,也是资源整合的‘枢纽站’。”工作人员告诉记者,目前这家面积仅228m<sup>2</sup>的服务站共划分为共享服务区、活动区和展陈区等3个功能区,集成了工会户外劳动者驿站、妈咪暖心小屋、职工书屋、工创家爱心直播间等9个服务阵地和44家片区企业“工享”合作资源,融合了28个“工惠”项目,实现了从“物理叠加”到“资源集成”的空间集成,为职工共享阵地服务圈。

“小空间”集成“大服务” “温暖启运,欢迎回家。”走进位于海曙区段塘街道藕元巷4号的启运片区服务站大门,一句醒目的标语映入眼帘。据工作人员介绍,该服务站为宁波市首个试点挂牌的工会片区服务共享综合站点,辐射面积4.32平方公里,下辖启运社区工会联合会、芝江社区联合会、雄镇

“小切口”焕发“大能量” “职工子女暑期爱心托管班的举办,大大缓解了我们企业职工的后顾之忧,也为企业发展凝聚了精气神。”狮丹努集团工会相关负责人指着车间里专注操作的纺织女工表示,“往年暑假总有人请假带孩子,现在孩子们在服务站学编程、做手工,家长还能在手机上实时查看动态。”据了解,启

运片区服务站爱心托管服务,托管的尽管是孩子,但服务的却是职工,保障的更是企业的高质量发展。

这样的暖心故事几乎每天都在这个服务站里发生。近年来,对工会片区化服务新机制的探索实施,让服务站在一个个“小切口”中焕发出了“大能量”,从工会志愿者化身“公益红娘”,到邀请心理咨询团队为职工定期开展心理沙龙疏解工作压力;从响应职工需求在“启运晚七点”职工夜校开设相关技能培训课程,到积极寻找合适房源缓解职工租房难题,服务站的每项服务都瞄准了职工提出的现实需求,在看似不起眼的日常服务细节中描绘了一幅幅具体而微的温情图景。

#### “小单元”托举“大治理”

片区怎么分?服务怎么开展?启运片区服务站给出的实践经验是:以“地域相邻、行业相近、规模适当、便于服务”为原则,按照覆盖企业职工50家或会员5000人左右划分,整合工会志愿者、劳动关系调解员、社工(村干部)及基层治理网格员等社会力量,组建“工会力量联络网”,有效填补了工会基层工作的最小单元。

“作为宁波工会参与基层治理的前沿端口,我们服务站将‘企情通’迭代创新为‘工情通’,并通过数字赋能持续提升服务水平。”启运片区相关负责人介绍,该服务站综合线上线下渠道,接轨宁波工会职工诉求感知与处置、“职工说事”和“主席有约”等平台,统一归集职工诉求,按照诉求感知、分级流转、分类处置、闭环办结四步骤,构建纵向“贯通上下”、横向“多元化解”衔接对口的立体化工作体系,目前已累计处理各类事项300余件,服务辖区一线职工5000余人次。就在前段时间,该服务站

还通过搭建员工代表、企业负责人、法律顾问沟通协调平台,为20名因担心企业倒闭无法拿到工资的餐饮企业员工提供法律咨询等服务,最终为员工拿到了总计40余万元的工资。

“走进企业才能让我们贴近职工,听到职工真正的心声才能实实在在地解决他们的急难愁盼问题。”徐小英说,带着一切以职工为中心的工作导向,她将主动顺应基层治理重心下移的新态势,为更好工会片区服务贡献一线力量。

◆背景链接:近年来,宁波市总工会持续探索实施工会片

区化服务新机制,以“片区化+数字化”为牵引,以打通服务职工“最后一公里”为目标,围绕片区科学设置、力量配置、阵地建设、运行机制、数字赋能等工作重点,最大限度延伸工会工作臂膀,着力打通堵点、补齐基层短板,有效激发基层工会组织和工会干部创新活力,全域推进工会组织覆盖、工作覆盖、服务覆盖,全面提升基层工会引领力、组织力、服务力。据统计,目前宁波市共划分出102个片区,覆盖所有区(县、市),102名片区专职工作者已累计走访基层近1.5万次,上报事件3650件,办结率达97.3%。

### 工报快评

## 深入“毛细血管” 优化工会片区服务

■李凡

对于宁波工会片区服务整体工作布局而言,启运片区服务站的微观实践无疑是一只“麻雀”。然而,解剖这只“麻雀”,得以让我们有机会深入到“毛细血管”中观察社会治理现代化的深层逻辑:如何让“千条线”穿好“一根针”,让“小支点”撬动“大体系”,这个228m<sup>2</sup>的服务站用自己服务10087名工会会员的工作实践给出了答案。

从职工子女托管到劳资纠纷调解,服务站300余件事项,5000余人次的服务成效背后,实则运转着一套“需求感知—资源匹配—闭环反馈”的精密机制。在这个过

程中,工会工作者化身“治理传感器”,企业资源库成为“共享蓄水池”,“工情通”平台则构建起数字化治理回路。这种“把问题清单变成幸福账单”的闭环设计,为现代社会治理现代化提供了从“粗放管理”转向“精密智控”的鲜活注脚。

越具体,才越可感。这片228m<sup>2</sup>的“治理试验田”,同样带给我们以方法论的启示:社会治理现代化的要义不在“大而全”,而在“小而精”,“一切以职工为中心”的工作导向更需要具象化为一个个小切口。在具体工作中发现普遍规律,在解决个性问题中凝练共性方案,工会片区服务在推动社会治理现代化领域大有可为。

## “大国重器” 历经检修“大考”

### 直击±800千伏特高压 钱塘江换流站年度检修

4月8日,记者走进杭州市临平区的±800千伏特高压钱塘江换流站,被称为“大国重器”的钱塘江换流站正有序推进年度检修“大考”,为省迎峰度夏电力保供提供支撑保障。

钱塘江换流站是±800千伏白鹤滩至浙江特高压直流输电工程的受端站,是国家“西电东送”战略的重大基础性工程,也是川电入浙的第二条“电力高速”,起于四川省凉山州,止于我省杭州市,线路全长2121公里,投运至今累计向我省输送电量超478亿千瓦时。

“咔嚓、咔嚓……”在检修现场,只见一个四足机器人正灵活穿梭在设备区,其背部的红外测温仪不时闪烁红光;在另一个作业区,人形机器人正在采集现场环境数据。“这是我们首次引入两个机器人协同作业。”国网浙江省电力有限公司

超高压分公司相关负责人介绍,针对现场作业点多、面广、人杂、不易管控的难点,发挥机器人机动性、搭载360°云台摄像头与多传感器融合系统,配合AI驱动的自主导航算法,实现全场景与全地形的无死角监控,为检修作业现场安全保驾护航。

据悉,检修历时8天,涉及换流变、阀厅、交流滤波器6大区域,31个作业面,计划开展60余项设备“体检”。来自44家单位的953名检修人员同步投入现场作业。

此外,国网浙江省电力有限公司超高压分公司坚持“两个示范”引领,充分发挥劳模工匠和专家人才领航作用,依托专业力量,组织变压器、直流控保、换流阀与阀冷、开关等四类专家团队驻扎现场,确保各项检修工作圆满完成。

记者邹伟锋 摄



检修有序推进。



人形机器人采集现场场景。



技术人员分析设备情况。

## “守好红色根脉·班前十分钟活动” 点亮红色火种 照亮前行之路

### 金华举行“守好红色根脉·班前十分钟活动”领讲员比赛

本报讯 通讯员申春 记者羊荣江报道 日前,金华市“守好红色根脉·班前十分钟活动”职工领讲业务交流展示活动在市工人文化宫举行。来自全市不同行业的25名领讲员参加活动。

比赛现场,25名领讲员用朴实的话语,分享在平凡岗位上的先进事迹、暖心励志故事。从艰苦创业的奋斗历程,到改革创新突破实践的突破实践,一个个生动案例展现出新时代产业工人的精神

风貌。金华市轨道交通集团的蒋泽用“6秒守护、13分钟护航、30分钟温暖”三个时间刻度,再现惊心动魄的应急救援现场;金华市山山食品销售有限公司创始人王平则以创业历程中的

几次蜕变,诠释民营企业逐梦路上的炽热情怀……领讲员们精彩的演讲博得阵阵掌声。

经过激烈角逐,来自金华市新闻传媒中心的李雅林、金华市公安局江南分局的傅俊华荣获

金奖。

据了解,2022年以来,“守好红色根脉·班前十分钟活动”在金华市4700余家企业蓬勃开展,累计开展活动2.3万场次,覆盖职工97.3万人次。

## AI 诈骗,警钟为谁而鸣?

### “老大哥” 有话

家事国事天下事 你说我说大家说

■主持人:张戈

上传一张静态照片,即可生成动态视频;只需几秒钟语音,就能克隆声音……这不是科幻电影,而是发生在身边的真实事件,“AI换脸”正成为侵权违法的重灾区。4月8日《人民日报》报道的多起AI诈骗案件令人心惊:视频通话中的“好友”

可能是算法生成的幻影,电话那头的“亲人”或许只是声纹合成的产物……警惕AI诈骗陷阱的警钟屡次被敲响,与此同时,我们不得不思考的是:以假乱真的AI诈骗,我们该如何去防范?本期一起来听一听老大哥们怎么说。

#### AI应用需恪守边界

浙江六和律师事务所专职律师岑凡:科技本中立,人心有善恶。不法分子利用AI技术合成人脸和声音进行伪装,骗取巨额财物,让人真假难辨、防不胜防,持续引发社会公众热议,带来不安情绪。

我国向来坚决打击此类涉嫌侵权、违法违规及刑事犯罪的行为,近年来已陆续出台相关法律法规,对AI诈骗进行源头治理与综合治理。从民事上说,此类案件侵犯了相关人员的肖像权、声音权益等人格权。从刑事上来说,无论是何

种诈骗方式,其本质都是不法分子通过各种技术手段实施的诈骗,不管是直接实施网络诈骗的行为人,还是为诈骗活动提供技术支持、资金结算、宣传推广等帮助的人员,都可能因涉嫌电信网络诈骗罪、诈骗罪等被追究刑事责任。

对于普通民众,建议从以下几个方面防止上当受骗:一是提高意识和警觉性。主动了解AI技术的发展,眼见不一定为实,有图也不一定为真相。二是注意保护个人信息。不要随意填写、透露个人信息资料,这些信息有可能成为AI训练素材或者当作后期

合成原料。三是擦亮眼睛,多重核验。对于来电、社交账号等信息,可通过追问私密信息的方式予以验证。必要时,应提出见面、主动拨打对方手机等方式核验身份。四是延迟支付。一旦涉及转账、要钱,应立刻提高警惕,务必通过拨打电话、手机等方式确认对方身份,转账时尽量将到账时间设置为2小时以上,预留再次核验的时间。五是及时报警寻求帮助。如果自己与信息或对方身份判断不明,有疑虑,可立刻报警,向警察说明事情来由,寻求支持和帮助。(下转第4版)

#### 今日导读

- “外卖送得好,可以评人才!” (详见第2版)
- 因为“邮”你,世界更美好! (详见第3版)
- 美国“关税讹诈”,一脚踢到钢板上 (详见第4版)