



职工“心上事” 工会“上心事”

■华英伦科技(宁波)有限公司工会主席 王玉琪



服务二字重千钧,枝叶关情见初心。作为华英伦科技(宁波)有限公司工会主席,同时身兼市县镇三级多个工会职务的“斜杠主席”,我用15年时间,将工会工作织成一张覆盖宁海岔路镇5200余名职工的“服务网”,让“娘家人”三个字成为最温暖的注脚。

成为职工的后盾

2011年底,我进入华英伦科技(宁波)有限公司,面对公司内部发展的诸多挑战,成立工会便是我的第一件大事。着手规范制度、推动提能增效活动、努力提升职工福利……随着时间的推移,一切都在朝着好的方向发展。然而,2012年的一封信辞职信,让我开始重新思考工会工作更深的含义。

一位优秀职工老彭,突然向公司提出辞职。在深入了解

情况后,我们得知,原来老彭的女儿因心瓣膜手术住院,治疗费用高达20余万元。他虽已竭尽所能,向亲朋好友四处筹借,但仍存在七八万元的缺口,无奈之下,打算回家变卖房产来筹集这笔救命钱。我迅速安抚老彭的情绪,并立即召集会议。当天,360名职工慷慨解囊,筹集了3万余元善款。董事长更是带头捐款并预支他一年工资,最终7万多元救命钱被送到了老彭手中。那一刻,老彭双手颤抖、泪光闪烁:“我真没想到,工会可以做到这样!”

这一场景深深触动了我也让我明白,工会是职工的“娘家人”,是他们最坚实的后盾。于是,也就有了之后的“华英伦互助帮困基金”,每年工会拨款10万元,专门用于帮助因病致贫、因伤致困、因学致难的困难职工

家庭,至今已惠及380余名职工。但这只是我们工会工作的冰山一角。

多元服务惠民生

我们企业位于宁海县岔路镇,此地较为偏远、生活配套设施匮乏,年轻职工难以扎根,人才流失严重。为解决这个问题,我们决定将公司的5亩地改造成岔路镇职工服务中心,健身房、台球室、乒乓球室、亲子室、影音室、书画室等一应俱全,以共建共享的模式满足了职工的多样化需求。

2019年,岔路镇高坛园工会联合会成立,52家企业携手共进,职工们终于找到了自己的“娘家人”。

我们协调宁海县总工会提供流动体检车,为园区产业工人进行免费体检;开设暑期爱心托管班,让职工们不再为孩子的暑假安排而烦恼;设立“点将台”专栏,及时发布招聘信息,为职工们搭建就业桥梁;打造职工书屋,让知识的光芒照亮职工们的文化生活;开展公益普法行动,聘请专业律师为职工们保驾护航。

为倾听更多职工的心声、让职工的烦心事无处可说,我们推出“职工说事”服务,设立调处中心,已累计处理各类问题560余起。职工的烦恼解决了,人心也更加凝聚了。

关爱没有尽头

关爱职工的道路永远没有尽头。2022年,我在一次巡

中偶然发现,有两辆大货车两天两夜未动。出于职业敏感,我爬上货车查看,只见两位司机虚弱地躺在驾驶室。原来,他们为节省开支,舍不得花钱住宾馆,就简单地用水管冲洗身体,结果引发高烧。我给他们带去药物、盒饭,两天后他们康复离开。

经历这件事后,我意识到,我们对于新就业形态劳动者群体的关爱还远远不够。后来岔路镇红梅服务联合会成立,我担任联合会主席,也作了更多为新就业形态劳动者谋福利的思考。我们的目标很明确,就是要解决这些新就业形态劳动者入会难和诉求解决难等痛点问题,让他们也能感受到“娘家”的温暖与关怀。

红梅服务联合工会的成立,不仅让景区、餐饮、民宿、网格员、房产中介、快递物流、保安保洁、车辆维修、外卖配送等行业的职工找到了组织,还统筹推动了相关产业的稳定有序发展。我们精心打造了户外劳动者驿站,让所有户外劳动者都能在这里喝上一杯热茶、吃上热腾腾的饭菜,还可以在疲惫时稍作休息、恢复体力;在镇党委政府和上级工会的支持下,我们还建起7间职工餐吧,工会卡可享受9折优惠,更有环卫工免费生日面等服务,目前已累计服务职工群众35万余人次;还在职工服务中心4楼新建“宁工寓”,工会提供免费住宿,让那些远道而来的职工能有一个

舒适的休憩之地。

红梅服务联合会刚成立的时候,我们收到了50余名入职多年的新就业形态劳动者联名投诉,投诉企业不缴社保。在调处争议过程中,企业也质疑我们:“你们成立这个工会干什么?管什么闲事?”我坚定地告诉企业:“法就是法,避得了一时避不过一世。职工权益应当得到保障,今天我们工会是来帮你的!”并给企业讲解相关法律法规要求和风险隐患。经过多次协调,最终企业也深刻意识到了问题,以分期分批缴纳方式,全部缴上了社保。此后,岔路镇鲜有这类投诉发生,职工们的干劲更足了,企业效益也更好了。

全国优秀工会工作者、省劳动模范……一个个荣誉的到来,对我来说是肯定更是鼓励。在宁海这片充满活力的土地上,我们“娘家人”将继续书写属于新时代的“工”励答卷。我们始终相信:工会的“服务网”越织越密,职工的“幸福指数”就会越来越高;“娘家人”的称呼被千百次呼唤,新时代产业工人的主人翁精神必将绽放出更加璀璨的光芒。

(通讯员王诗梦整理)

“娘家人”讲娘家事



急救服务全覆盖

杭州临安“爱心驿家”再升级

本报讯 记者吴晓静 通讯员曹英报道 近日,杭州市临安区总工会组织开展2025年第一季度AED救护培训,72名来自“爱心驿家”的志愿者参加。目前,该区已实现“爱心驿家”AED设备全覆盖和急救培训全覆盖。

本次培训采用“理论+实操+考核”的闭环模式,临安区红十字会专家团队通过情景模拟、分组演练等方式,重点教授心肺骤停识别、心肺复苏术及AED操作等急救技能。

“经过这次复训,我们的操作更加规范,特别是双人协同施救的训练,大大提升了应对突发状况的信心。”参训志

愿者王双表示。据悉,自启动“关爱生命”项目以来,临安区总工会已开展3次集中培训、10次送培训进驿站服务。

“这一举措将有效提升工会驿站的应急救护能力,为职工群众的生命安全提供坚实保障。”临安区总工会相关负责人介绍,通过“软硬结合”的方式,一方面实现AED设备全覆盖;另一方面培养专业急救人才,已初步构建起覆盖全区“爱心驿家”的急救服务体系。下一步,将持续推进驿站赋能增效,继续优化急救资源配置,扩大培训覆盖面,让更多职工掌握急救技能。

图为培训现场。



为户外劳动者“充电赋能”

金华市婺城区总工会将思政课堂开进驿站

本报讯 记者羊荣江报道 近日,金华市婺城区总工会在工会驿站开展“驿站思政课”宣讲活动。

婺城区总工会以“我在工会驿站当站长”行动为载体,把大思政课搬到工会驿站,面向

户外劳动者等群体,围绕全国两会精神、弘扬“三个精神”,用劳模工匠故事、励志事迹加强职工思想引领,把工会服务职工政策、工会驿站服务内容、心理健康知识、安全知识送到职工身边。

宣讲活动将“看不见”的思想引领与“看得见”的日常服务有机结合,致力通过“驿站思政课”,深化“守好红色根脉·班前十分钟活动”,唱响“中国梦·劳动美”主旋律,让红色教育、榜样力量深入基层一线,为户外

劳动者“充电赋能”。

250余名职工参与本次活动。现场,职工们认真聆听,在思想的碰撞中汲取奋进力量。

“下一步,我们将结合工会驿站的特点优势,广泛开展接地气、受欢迎的‘驿站思政

课’,将工会驿站打造成职工思想的‘充电站’,让工会驿站的‘微动能’得到进一步的拓展延伸,让‘小小的驿站’释放‘大大的能量’。”婺城区总工会党组书记、常务副主席朱菊香说。

安吉幸福驿站推出便民服务

“10元快剪” 收获一波点赞

本报讯 记者寿慧桢报道 日前,安吉县昌硕街道三里亭社区城市26°幸福驿站内,外卖小哥魏伟在理发间隙,顺手在便民服务区修补了磨损的球鞋。看着镜中的清爽发型,他忍不住掏出手机,将新发型照片发至微信跑单群:“剪发、补鞋、送单都不耽误!兄弟们速来,幸福驿站的新服务很不错。”

近日,由安吉县总工会联合县委社会工作部、昌硕街道办事处举办的“便民服务入驻幸福驿站”揭牌仪式在广场社区幸福驿站举行。相比传统驿站喝水、纳凉、热饭的标准化服务,首批在三里亭社区、天目社区、凤亭社区等地的5个幸福驿站站点运行的“传统手艺+民生服务”创新服务模式,精准对接职工群众需求,将快剪理发、家电维修、衣物缝补、人物摄影等5类高频生活服务引入驿站,让新就业形态劳动者、社区居民享受到实惠便民服务。

“服务项目的设置来源于

大数据分析。”安吉县总工会相关负责人介绍,前期工会在昌硕街道27个社区发放了5000份需求问卷,根据投票数量梳理出职工群众呼声最高的前5个生活服务类目。定价方面,新引入的便民服务收费标准均低于市场价30%以上,其中10元惠民理发、衣物缝补服务自试运营以来已服务快递员、环卫工人等群体超100人次。

在幸福驿站服务大厅,还能看到每个服务摊位前都摆放着“民情意见簿”。天目社区幸福驿站工作人员说,目前站点已收集增设电动车充电桩、开设夜间服务窗口等7条建议。安吉县总工会相关负责人表示,接下来将启动全域服务需求摸排行动,组建3支工会调研小组深入递铺、灵峰等街道社区,通过“线上问卷+线下留言”方式,搜集职工群众“急难愁盼”,争取2025年实现全县19家驿站服务项目迭代升级,真正把职工群众的“需求清单”转化为“幸福账单”。



三里亭社区城市26°幸福驿站为职工群众提供理发服务。

工会驿站里的温暖闭环

舟山市普陀区总工会实施“爱心互献”工程

本报讯 记者沈佳慧 通讯员杨寒超报道 在舟山市普陀区大润发商圈奔忙的外卖骑手王建平,最近总爱在送餐间隙走进焕然一新的“普工@家”驿站。在这个温暖空间里,他不仅能用微波炉热便当,还能在爱心漂流书架“邂逅”《平凡的世界》。“现在驿站不仅能歇脚,

还能领到自己需要的物资,我们干活更有劲了!”

这是普陀区总工会创新实施“爱心互献”工程带来的改变。与传统爱心驿站不同,普陀区总工会职工服务中心通过“爱心募集+暖心流转”的创新模式,将工会干部与职工群众捐赠的书籍、生活日用

品等物资投入驿站。一件件闲置物品经过细心整理,成为户外劳动者触手可及的生活补给。

在普陀农商行城北丰收驿站,快递小哥阿明正把自己多余的充电宝放进“共享物资区”,这个月他已经在这里领取过雨靴和防晒外套。“别

人帮过我,我也想把这份心意传递出去。”像阿明这样的户外劳动者,正通过参与驿站清洁、物资整理等志愿服务,实现了从“受助”到“互助”的转变。

“从一本书的传递,到一件衣的流转,让资源循环与爱心传递形成温暖闭环。这种

‘取之于民、用之于民’的共享机制,既激活了社会闲置资源,更搭建起工会与劳动者之间的‘连心桥’。”普陀区总工会相关负责人表示,此次活动将使工会驿站进一步成为传递温暖、播撒爱心的文明窗口,让每个在城市奋斗的职工都能感受到工会的温暖和关怀。