



当好职工文化建设的“店小二”

■温州市工人文化宫副主任 林温苗



林温苗调研CBA篮球赛组织工作。

工人文化宫是工会工作的“重要窗口”，正朝着“思想政治引领阵地、职工技能提升平台、职工文化生活乐园”三位一体方向发展。我觉得，当好职工文化建设工作，既要饱含工作热情、熟悉业务工作，还要持续关注职工需求、不断拓展服务项目。我们要当好职工文化建设的“店小二”，以态度谦虚、业务精专、反应灵敏、手脚勤快的自我要求，做好职工文化服务工作。

如何当好职工文化建设的“店小二”，更好满足职工群众日益增长、不断变化的文化需求？如何通过文化活动引领职工思想？这些问题常常萦绕在我的脑海中，并指引着我在日常工作中不断地思考、探索。

转变思维，建强职工文化

首先，要转变工作思维观

念，甘当职工文化建设的“店小二”。2013年，我入职温州市工人文化宫。初来时，看到这里文体活动阵地功能齐全、处处都有职工群众欢快的身影，心中便涌动着对工会工作的无限憧憬。但现实并没有那么简单，文化宫的服务对象是来自各行各业、不同年龄的职工群众，面对的情况和问题比较复杂，各项工作任务千头万绪。

为尽快适应“娘家人”的角色，我及时转变工作观念、增强服务意识。在日常工作中，我面对职工群众、基层工会提出的与文化宫工作相关的问题，都给予耐心解答，并根据实际情况努力寻找解决办法，积极为职工及基层工会提供良好的文化服务，通过组织职工喜闻乐见、乐于参与的文体活动，吸引广大职工积极参与活动，潜

移默化地做好职工思想政治引领工作。

贴近职工，把准需求“脉搏”

准确了解职工的文化需求，是贴心、精准做好职工思想引领和文化建设的前提。当好职工信任的“娘家人”、贴心人，首先要“想职工所想、乐职工所乐”。在开展各类活动的过程中，我主动和职工沟通交流，通过各种方式了解职工喜欢的文化艺术、体育健身项目，调研职工对文化宫工作的满意度，根据职工的评价反馈结果，调整设置职工喜爱的文体项目和形式；根据职工文化需求，开展门类丰富、形式多样、水平不一的职工文体活动，更精准、更全面地满足职工文化需求。

比如，近期我们策划组织了一项“减脂消消乐”科学减重活动，就是为响应国家“体重管理年”号召，缓解超重和肥胖给职工群众造成的困扰，预防久坐办公引发的身体健康问题。我们邀请专业健身指导团队开设多项公益体育课程，满足职工对科学健身的需求，提高职工的健康意识，助力职工学习体育锻炼技能、科学管理体重，同时也传递健康生活方式，让职工切实感受到工会“娘家人”的贴心关怀！

提升能力，擦亮金字招牌

2023年，温州市工人文化宫获评首批全国标准化工人文化宫。我们打造标准化工人文化宫、“工”字系列职工文化特色品牌的过程，其实就是温州

市工人文化宫工作团队提升自身服务能力、争当金牌“店小二”的成长过程。

近年来，为提升自身服务能力，我们做了许多工作——

树立品牌，提高职工文化服务质量。我们对标标准化工人文化宫的要求，准确定位、精准服务，搭建普通职工乐于参与的活动载体，为职工提供多元化、高质量的文化服务，树立职工文化特色品牌。比如，温州市职工文化艺术节、市职工运动会隔年交替举行，为有文艺、体育特长的职工提供展示交流的平台。“瓯江夏夜”演出季连续举办14年，各类职工社团争奇斗艳，秀出职工团队培育成果。此外，我们还推出“温工充电桩”文体培训，每年为职工及子女开办才艺培训班300余个，10万余人次参与培训。“我最善辩”用思辨碰撞灵魂，以辩论的模式将“三个精神”传递给广大职工群众。结合温州本土非遗文化与中华传统节日元素打造的“匠心荟”文化集市，将职工文化建设与优秀传统文化传承相融合。

勇于创新，搭建职工文体线上活动平台。在职工文化服务工作中，我们积极发扬“敢为人先、特别能创业创新”的温州人精神，结合实际创新开展职工文体活动。近年来，我们充分发挥工人文化宫场地设施和文化资源的优势，创办温州灯谜艺术馆，为灯谜文化的宣传和普及提供活动阵地和展示窗口。充分利用“互联网+”、新媒

体技术，推出“互联网+”灯谜，把传统灯谜活动搬到线上，开展“掌上”灯谜竞猜、灯谜创作网络征集大赛、灯谜直播竞猜等活动，为职工提供快速便捷灵活的文化体验和学习途径。

延伸服务，实现职工文化建设“点线面”互动。我们根据基层工会的不同需求，通过“送到家”“请进宫”等方式，为职工送去丰富的“文化大餐”，丰富职工的业余文化生活。我们开展“娘家人来了”文化走基层活动，以线上点单、线下送服务的模式下沉服务力量，将培训、书画、游园、灯谜、体测等10多项文化服务送到职工身边，全年送出活动200余场次，服务职工3万余人次。

此外，我们温州市工人文化宫还积极发挥示范引领作用，建立温州地区工人文化宫联盟，扩大文化服务圈，带领各县（市、区）工人文化宫组织开展各类文体活动，形成互学、互助的良好氛围，实现全市职工文化活动的“点、线、面”互动，带动各县（市、区）的职工文化建设，助力全市各县（市、区）工人文化宫的服务能力同步提升。

“娘家人”

讲娘家事



大思政课 走进数字街区

杭州市西湖区总工会
以科技赋能智慧服务

本报讯 通讯员密懿、陈姣报道 日前，一场别开生面的“百年工运 追光而行 致敬劳动者”主题活动在杭州市文三路数字生活街区热闹开场。这场由西湖区总工会打造的“大思政课”，用舞蹈、朗诵、数字人发布等鲜活形式，带领110余名工会干部和外派员、快递员、网约车司机等新就业形态劳动者群体，共同回顾百年工运史，体验最新上线的“西工市集”服务。

活动现场，由浙工学堂导师和学员代表们带来的开场舞蹈《AI杭州》首先拉开了新时代劳动者用双手编织的杭州画卷！接着，“从1925年全总成立，到现在的数字经济时代，咱们工人始终站在时代潮头！”5位劳模工匠、职工代表齐声朗诵诗歌《百年工运 追光而行》，引发阵阵掌声。同时，他们也是西湖区首批中国工人大思政课骨干宣讲员。为更好发挥工会“大学校”作用，现场还发布了10家“中国工人大思政课西湖区教育实践基地”，为劳动者提供更多元的学习实践平台。

活动上，最吸引人的当属“西小工”数字人亮相，这个虚拟代言人现场发布了“西工市

集”。“西工市集”是西湖区总工会通过数字化手段为辖区工会会员提供的一站式便捷服务平台，首期以区总工会机关党员认领包干项目的模式，推出7项新就业形态劳动者专属服务，包括思想政治引领方面的“班前十分钟活动”，生活服务方面的公益理发、美丽杭州一日游，健康服务方面的免费健康体检、免费健康证福利，专业技能服务方面的法律咨询服务、急救培训等。

“以前觉得工会服务要跑线下、找专人，现在服务直接‘装’进手机了！”一位饿了么站点联络员边说边向记者展示刚预约的急救培训。据了解，“西工市集”平台依托西湖工会微信公众号，采用数字技术赋能智慧管理，服务需求传达高效，职工可在线预约、查看记录，管理员可通过后台精准管理，为职工提供可靠、贴心的服务项目数字化预约。

西湖区总工会负责人表示，这次活动把思政课课堂搬到街头，用数字技术升级服务，就是要让职工群众真切感受到“工人力量”的时代内涵。未来，“西工市集”将陆续上线更多服务，打造24小时可预约的“职工服务超市”。

产改新征程

淳安工会以赛赋能 做大做强“一湖秀水”生态圈

本报讯 记者吴晓静 通讯员方俊勇、郑爽报道 水花激荡，香气氤氲，千岛湖畔茶香酒韵交织……近日，以“水的匠心 饮领未来”为主题的淳安县第八届“百业百匠”百场技能竞赛启动仪式暨首届千岛湖“水+N”调饮大赛拉开帷幕，来自淳安水饮料行业的30余名“调饮大师”同台竞技，以创新创造为“一湖秀水”赋能。

水饮料产业是淳安的传统优势产业，也是最具潜力的绿色产业。目前，千岛湖已经有饮用水、啤酒、威士忌等各类水饮料企业80余家，水饮料产业销售额在2021年突破100亿元的基础上，今年正奋力冲刺销售额200亿元的目标。

“将调饮大赛设为年度技能竞赛揭幕战，正是要激发行业创新动能，不断放大淳安‘一湖秀水’的最大资源优势，助力千岛湖水饮料产业高质量发展。”淳安县总工会相关负责人表示。

此次赛事设置“活力调饮”与“微醺调饮”双赛道，选手们需在15分钟内完成备料、调制、摆盘及创意阐释，展现“水+果”“水+茶”“水+酒”



比赛现场。

的无限可能。

“千岛湖天然水的pH值、矿物质含量等特性，使其能够成为饮品创新的绝佳载体。我们非常期待淳安在未来会诞生更多的高附加值水饮料产品。”评委们点头认可选手们的创意。

“百业百匠”百场技能竞赛作为淳安技能人才培养的“金名片”，近7年来已围绕健康水产业、全域旅游、普惠林业、现代农业及生态敏感产业等“4+1”深绿产业，连续举办各类技能竞赛700余场，吸引3万余人参与，带动岗位练兵8万余

人。接下来，淳安县总工会将通过持续筹办千岛湖“水+N”调饮大赛等创意技能大赛，在全县造浓“办比赛、争先进、比创意、当能手”的竞赛氛围，努力让“一湖秀水”品出更多“新味道”、赋能更多“新产业”、增加发展“新活力”。

药香四溢蕴新机 泰顺县总工会开展中药调制技能培训

本报讯 通讯员泰工报道 为充分发挥工会组织在稳就业、保就业工作的积极作用，助力职工技能提升和转岗再就业，日前，泰顺县总工会举办首期中药调制技能培训，全县50余名有转岗再就业需求的人员参加培训。

本次培训班为期两天，特邀温州市营养师协会会长郑

一春担任主讲老师。郑老师以丰富的理论知识和自身实践经验，围绕中药基础知识、中药鉴别、中药炮制、中药调配、艾草制作等内容，进行了深入浅出的讲解和实操演示。学员们认真听讲、积极互动，现场学习氛围浓厚。

培训过程中，学员们不仅系统学习了中药调制相关知识，还动手实践，掌握了

中药鉴别、炮制、调配等实用技能。特别是艾草制作环节，学员们兴趣盎然，纷纷动手制作艾条、艾柱等产品，体验传统中医药文化的魅力。

此次培训是泰顺县总工会深入开展转岗再就业技能培训工作的重要举措，旨在帮助职工提升技能水平，拓宽就业渠道，实现高质量就业。不少学员表示，通过参加此次

培训，不仅学到了实用的中药调制技能，还对中医药文化有了更深入的了解，增强了转岗再就业的信心。

下一步，泰顺县总工会将继续聚焦职工需求，整合资源、创新形式，开展更多实用性强的、就业前景好的技能培训，为职工赋能，为企业助力，为泰顺经济社会高质量发展贡献力量。

浙江南浔经济开发区总工会职工夜校启航 首课聚焦AI赋能职场

本报讯 记者寿慧桢报道 近日，浙江南浔经济开发区（东迁街道）总工会职工夜校揭牌成立，2025级职工高等学历继续教育提升活动同时启动。该职工夜校通过“政企校”协同机制，为辖区600余家制造业企业职工构建起人工智能时代的新型人才培养体系。

作为南浔区产业升级的重要支撑，浙江南浔经济开发区（东迁街道）近年来形成以光电通信、智能电梯、新能源汽车零部件为主导的先进制造业集群。面对产业智能化转型和产业工人素质提升需求，职工夜校首期推出的《DeepSeek+职场AI智能办公应用实战》课程，吸引了200余名企业技术骨干参与。

“我们不仅教授工具使用，更注重构建‘AI+专业’的系统思维。”职工夜校老师

李珍喜介绍，课程特别设置制造业场景迁移训练模块，通过需求分析、指令优化、结果迭代的完整闭环训练，帮助学员建立智能化问题解决能力。

浙江南浔经济开发区（东迁街道）总工会相关负责

人介绍，工会目前已启动二期课程需求调研，接下来计划联合巨人通力电梯有限公司、湖州智芯动力系统发展有限公司等行业龙头企业共建“AI实训基地”，开发智能质检、数字营销等产教融合专业。



创新赋能 载誉前行

金华婺城区劳模工匠创新工作室创效结硕果

本报讯 记者羊荣江报道 “轮毂二维码质量追溯系统的成功应用，将轮毂产品的追溯从批量级别提升至单个级别，显著提高了整个行业的监管精准化水平。”日前，省劳模、今飞控股集团下属企业技术副总姚海涛给记者介绍说。

姚海涛是汽摩配产业链上的一员。在智能制造的浪潮下，姚海涛带领团队研发了基于视觉引导的汽车零部件自动打磨站，该设备可根据导入的产品2D图纸、3D模型、产品图片以及选择的刀具等信息，自动生成去毛刺路径

等。这款设备替代了人工去毛刺的打磨站，在批量加工作业中不仅极大提高了生产效率，更提升了产品的稳定性和良品率，促进制造业转型升级。

据了解，姚海涛劳模工匠创新工作室曾参与多项省级、市级重点研发项目，著有论文、发明专利及地方标准总计40余项，获得中国机械工业科学技术奖二等奖、浙江省科学技术进步奖三等奖。2024年度，授权发明专利4项，实用新型专利6项。其中，投入2000万元完成金华市重大（重点）项目高精度柔性弧焊

机器人关键技术及产业化，创新成果明显，获省总工会5万元经费补助支持。

近年来，金华市婺城区总工会致力于激发产业工人创新创造活力，聚焦培育劳模工匠创新工作室，围绕攻关项目、创新成果挖掘技巧及专利申报等关键领域开展系统性培训，助力职工完成从“难创新”到“团队合作创新”跨越，实现“链”上发力。

截至目前，婺城区有省级劳模工匠创新工作室4家，市级劳模工匠创新工作室12家，区级劳模工匠创新工作室20家。