



分层设计+场景渗透 “湖工有助” 破解职工权益保障难题

法润工心

本报讯 记者寿慧桢报道 “以前觉得法律条文枯燥,没想到能在玩中学习维权知识。”近日,在湖州市总工会举办的“湖工有助”女职工权益保护专场活动中,家政服务员王女士表示现场干货满满,自己受益良多。活动当天,何秋慧律师通过“职场性别歧视取证指南”“生育津贴计算沙盘推演”等互动环节,将相关专业法律条文转化为职工听得懂、用得着的实操方案。

记者了解到,像这样以情景剧模

拟、微课堂等形式开展的普法活动是湖州市总工会“湖工有助”品牌工作的一项子活动。今年工会预计开展12期共36场普法活动,内容覆盖劳动合同、安全生产等核心领域。

“湖工有助”精准普法不仅体现在普法形式上,也体现在普法对象上。今年,针对制造业职工与新就业形态劳动者的差异化需求,工会特别推出“分层设计+场景渗透”策略。面向制造业职工,侧重劳动合同签订、社保缴纳等基础权益知识普及;面向快递员、骑手、网约车司机等新就业形态劳动者群体,则通过错峰专场讲座、动漫短

视频、直播答疑等形式,解析平台用工劳动关系认定、职业伤害保障等内容。

“‘按需定制’是破解职工维权堵点的关键抓手。”湖州市总工会相关负责人介绍,自2024年6月创建“湖工有助”品牌以来,湖州市总工会针对不同普法对象,共开展专题普法活动72场,覆盖职工超3000人次,推动劳动纠纷调解成功率提升至91%,实现从“事后救火”向“源头防火”的转变。

“源头防火”不仅需要精准普法,“半小时法治服务圈”也起了重要作用。“通过热线咨询后,30分钟内就有相关部门‘接单’响应,21302元工资

到手全程仅用3天。”刚通过“湖工有助”热线解决欠薪问题的职工小严,对工会的维权响应机制赞不绝口。该热线运行以来,已累计化解劳动纠纷300余件,调解成功率达97.2%。

湖州市总工会相关负责人介绍,下一步将深化新就业形态劳动者职业伤害保障试点,探索建立平台企业用工数据共享机制,计划在物流园区、电商基地等新就业形态劳动者聚集地增设智能法律服务终端,持续升级“普法宣传、风险预警、纠纷调解、权益维护”全链条服务体系,为构建和谐劳动关系提供工会力量。

心连“新” 向未来 ——聚焦全省新就业形态劳动者工会工作

三大公益项目托举幸福 慈溪市总工会启动新业态服务月

本报讯 记者李凡 通讯员陈迪报道 日前,慈溪市总工会举行慈溪市“守护新力量 暖心共前行”新业态服务月启动暨“暖新”系列公益服务项目发布仪式,现场发布了骑手爱“新”餐、爱心接驳车、骑点共富小铺三大公益项目。

据了解,骑手爱“新”餐项目旨在解决外卖骑手用餐时间不规律、就餐成本高等实际困境,由慈溪市总工会联合各镇(街道)总工会、公益商家共同发起;爱心接驳

车项目由慈溪市总工会联合浒山街道、白沙路街道、坎墩街道、宗汉街道共同发起,通过在城区范围内的重点小区投放带有外卖保温箱的爱心接驳车,解决外卖骑手进门难、停车难、找楼难等问题,实现小区物业管理与外卖服务的和谐共赢;为圆新就业形态劳动者创业梦,慈溪市总工会创新打造骑点共富小铺项目,通过平台链接公益资源、资金扶持,帮助骑手等新就业形态劳动者进行

创业体验,突破职业天花板,实现从“体力劳动者”到“服务经营者”的身份转型。

近年来,慈溪市各级工会通过组织赋能、服务提质、暖心关爱等各项举措,让全市新就业形态劳动者感受到慈溪这座城市的温暖。与此同时,新就业形态劳动者群体也涌现出工会志愿者,他们为推动城市精细化治理,助力高质量发展共富共美现代化新慈溪贡献力量。为表彰他们,活动现场还为4名骑手工

会志愿者代表佩戴“工会志愿者”胸章。

据悉,为进一步推动全社会尊重和理解新兴职业群体,慈溪市总工会牵头策划“今天我替你:从体验开始,以共富抵达”计划,5名青年干部在活动现场领取了“新业态职业体验工具包”,他们将在岗前培训后深入一线,深度体验外卖骑手、快递员、家政服务员、直播主播等新兴职业,进一步锤炼群众工作本领。

暑假“爱心托班”项目入选 衢江区政府“十大民生实事项目” 力争惠及面更广 服务更优

本报讯 见习记者贾馨然 通讯员余开阳报道 “相比孩子一个人整天待在家里,在这里能增长知识、开阔视野,安全也有保障,把孩子放这里非常放心,今年我还给孩子报名总工会办的托管班!”新就业形态劳动者吴卫红作为家长在接受衢州市衢江区总工会工作人员回访时高兴地说。

日前,暑期“爱心托班”项目再次入选今年衢江区政府“十大民生实事项目”,计划投入资金20万元,举办暑期“爱心托班”33个以上,为区内1000名以上儿童提供公益性托管看护服务。

据了解,今年衢江区总工会将充分发挥公办学校场地、师资优势,重点关注新就业形态劳动者家庭,与衢江区委社会工作部等部门协作,举办网约送餐员、外卖小哥等新就业形态劳动者家庭专场暑期托班。同时,增加乡镇点位,关注农村儿童,在巩固城区现有点位基础上,利

用乡镇学校、新时代文明实践中心等乡镇公共场地,向辖区6个重点乡镇延伸,为乡镇儿童提供公益性托管服务,助力解决乡村小孩暑期管理问题。

“今年这么做是有原因的。我们发现,去年暑期‘爱心托班’项目运行过程中,存在特殊群体关注不足的问题。”衢江区总工会相关负责人坦言,为针对性解决去年工作中新就业形态劳动者家庭覆盖有限、乡镇农村留守儿童服务滞后的问题,今年衢江区总工会将以问题为导向采取行动,力争惠及更多职工群众。

截至目前,衢江区总工会联合区教育局、各乡镇街道等部门,共打造村社“爱心托班”服务阵地12家,组建由优秀教师、大学生志愿者、社区社工等组成的工会志愿者服务队24支,志愿者95人。累计开展公益性免费托班38期,服务1055名机关企事业单位、新就业形态劳动者子女。

职工化身“急救先锋” 德清工会织密企业安全防护网



职工聆听救护课程。

本报讯 记者寿慧桢 通讯员吴文霞报道 近日,德清县总工会、新市镇总工会联合新市镇红十字会在浙江兆龙互连科技股份有限公司举办“‘救’在身边,发挥‘工’力量”——职工救护员技能培训活动。来自生产一线的40余名职工通过培训与考核,成功取得红十字救护员资格证书,为企业安全生产注入专业急救力量。

本次培训采用“线上理论学习+线下实操演练”双轨教学模式,聚焦急救技能实战应用。新市镇红十字会专业培训师沈鑫铭结合真实案例,通过多媒体课件讲解、仿真教具操作演示,传授心肺复苏“黄金四分钟”、AED除颤仪使用、创伤止血包扎等核心技能。参训职工在情景模拟环节中两人协作,反复练习胸外按压深度、人工呼吸法及骨折固定等技术要点,确保技能操作规范达标。

“职工在生产线突发意外时,现

场急救的‘黄金时间’往往起到关键作用。”浙江兆龙互连科技股份有限公司工会主席姚伟民说,公司现有1400余名职工,未来将分批组织基层班组参加培训,让急救技能覆盖生产最前线。参训职工钱琦斌说,通过“手把手教、实打实练”的沉浸式教学,书本知识已转化为可操作的实战能力,切实增强了应对突发状况的信心。

新市镇总工会相关负责人介绍,此次培训是深化产业工人队伍建设改革的重要举措,通过组建“企业急救先锋队”,在车间班组织密应急救援网络。下一步,将持续推进“救在身边”技能培训计划,力争实现规上企业救护员队伍全覆盖,同时为参训职工配发内含止血带、呼吸膜等专业物料的急救包,双管齐下筑牢安全生产防线,让“人人会急救,急救为人人”的理念扎根生产一线。

同行交流 互学互鉴



日前,宁波市水务环境集团工会组织一线职工、技术能手等前往绍兴柯桥水务集团技能培训中心开展交流研讨活动,学习借鉴该技能培训中心在实训基地和大师工作室创建、师徒结对传帮带等方面的经验做法。

3月以来,该技能培训中心已接待杭州、宁波、上虞3批共计50余位水务同行参观交流。通过交流学习活动,推进产业工人互学互鉴,搭建跨区域协作的桥梁。

通讯员李善科 摄

8000余名“新”会员入会 永康市为新就业形态劳动者打造暖心家园

本报讯 记者羊荣江 通讯员王灿灿、俞章韬报道 日前,记者从永康市总工会获悉,截至目前,共有8000余名新就业形态劳动者加入工会,成立工会组织49家,覆盖率95%。

永康市总工会构建“市总主导、镇街协同”的工作机制,全覆盖推进网约车司机、货车司机、外卖送餐员、快递员等行业工会的组建工作,将16个镇(街道、区)总工会社会化职业化工会工作者按区域划分为5

个工作片区开展工作,推动新就业形态劳动者建会入会工作。

永康市总工会坚持抓重点头部企业,通过平台建会等模式,创新入会方式,最大限度把新就业形态劳动者吸纳到工会组织中来。截至目前,共有8000余名新就业形态劳动者加入工会,成立工会组织49家,覆盖率95%。

永康市总工会通过构建“15分钟服务生态圈”,整合社会资源,优化驿站服务设施,以标准化建设赋

能工会驿站服务品质升级,着力打造触手可及、便捷可达、功能完备的新就业形态劳动者服务阵地。现统筹工会驿站共110家,2024年改造提升14家,今年,永康市总工会将继续高标准推进工会驿站建设。

针对新就业形态劳动者流动性强、工作方式灵活等特点,永康市总工会上线并推广“薪协商一件事”平台,聚焦工资集体协商过程优化、效率优化、质量优化,以数字化手段推进流程再造、赋能协商,积极推进新

就业形态劳动者开展线上集体协商。目前,全市已建会的新业态企业实现线上协商全覆盖,有效提升劳动者权益保障水平。

此外,永康市总工会提高多元化服务供给,链接各类资源,打造共享机制。“累了、困了,我们可以进驿站休息,小孩有‘爱心托班’可以托管,平时还可以参加工会开设的各类免费培训,提升自身技能。我深切感受到了工会‘娘家人’的温暖关怀。”来自贵州的外卖小哥胡师傅说。



新就业形态劳动者品尝“站长”为他们准备的食物。

本报讯 见习记者任杰 通讯员叶明华、钱春芬报道 “45℃最合适,既能马上喝又不会烫着。”近日,

在农业银行龙泉市支行工会驿站,刚当上“站长”的龙泉市总工会党组书记、工会主席章辉正弯腰调试

饮水机温度。随着“我在工会驿站当站长”实践活动的启动,龙泉市总工会的党员干部们纷纷走进结对驿

站当起站长。

当天,蔡章辉以“工会驿站站长”的新身份,向户外劳动者和新就业形态劳动者详细介绍驿站设施和服务内容,并倾听他们的心声,“零距离”收集意见建议,解答政策疑问。他说:“把‘娘家人’的关心关怀送到户外劳动者身边,通过服务让他们用好工会驿站,更好了解工会组织,是我们开展活动的初衷。”

活动当天,龙泉市总工会还邀请龙泉蚂蚁部落爱心协会开展现场义诊活动,并为大家送上慰问品。前来参加活动的户外劳动者刘天喜说:“驿站不仅能歇脚、热饭,还能测血压、提供法律咨询,真是方便又实用。”

据悉,“我在工会驿站当站长”是龙泉市总工会深化服务职工群众的一项举措。按照“就近、就地、就便”原则,各基层党组织结对联系1~2个驿站,由1名党员和1名干部组成服务小组,每月到驿站担任1天站长,协助完善管理制度、提升服务水平。

“下一步,龙泉市总工会将通过‘站长轮值’制度,及时总结经验,优化服务模式,确保驿站建得好、用得着,真正成为户外劳动者的‘歇脚地’‘加油站’和‘暖心窝’。”蔡章辉说。