

浙江省首届职工文化体育季启动

预计覆盖惠及300余万职工群众

本报讯 记者吴晓静报道 “浙江职工,闪耀每一刻!”在自信昂扬的歌舞声中,一场我省职工翘首期盼的活动拉开帷幕。昨日,“文体赋美·匠心筑梦”浙江省首届职工文化体育季启动仪式在杭州举行。省人大常委会副主任、省总工会主席刘忻致辞,副省长李岩益宣布开幕。省总工会党组书记、常务副主席吕

志良,省政府办公厅副主任邹剑波出席。

刘忻在致辞中指出,今年是中华全国总工会成立100周年,是我省实施文化建设“八项工程”20周年,是5年一次的全国劳动模范和先进工作者表彰年。省总工会紧紧围绕省委加快建设高水平文化强省的决策部署,全面打造“13753”职工文

化工作体系。“1”即以习近平新时代中国特色社会主义思想特别是习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述为引领;“3”即大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神;“7”即谋深抓实职工文学、文艺、文创、文娛、体育、旅游、科普等内容载体;“5”即发展好教、演、赛、展、网等各种宣传展示形式;“3”即

持续加强资金、人才、阵地保障,为高水平推进职工文化建设提供强有力支撑。

刘忻强调,全省首届职工文化体育季活动,是职工文化建设的重要平台和载体。活动期间,全省将开展10项以上省级职工文化体育示范性赛事活动,100场以上市、县级示范性文化活动和体育赛事,推送

1000场文体活动进园区、进社区、进工地,新培育职工文化体育优秀兴趣小组10000个,形成“百千万”活动矩阵。通过活动的广泛深入开展,进一步丰富职工工业余文体生活,展现职工精神风貌,凝聚职工干事创业力量,共同为高质量发展建设共同富裕示范区作出新的更大贡献。

现场,杭州市总工会、嘉兴市总工会、温州市工人文化宫、宁波市职工羽毛球兴趣小组围绕“文体赋能·助力共富”“点亮阵地·乐享文化”“文化出宫·文艺惠工”“兴趣小团队·闪耀大舞台”等主题接受访谈;发布2025年度全省职工文体示范活动、“双百引领”项目、“一宫一品”特色品牌;展演优秀职工文体节

目。

据悉,浙江省首届职工文化体育季将从4月持续到9月,预计将覆盖和惠及300余万职工群众。

省直机关工委、浙报集团、浙江广电集团、省文化广电和旅游局、省体育局、省作协等领导出席启动仪式。

(相关报道另见第4版)

00后养老护理员吴佳阳:用温暖守护托起幸福晚晴



记者许瑞英报道 如果有一天你老了,你希望被怎样照顾?随着人口老龄化的加剧,机构养老将成为越来越多老年人的必然选择。这一趋势的背后是多重社会变革的交织,我们需要以更立体的视角审视这场“银发革命”。

今年23岁的吴佳阳说,“养老产业是未来的风口,很幸运我赶上了!”

吴佳阳毕业于四川省凉山州西昌民族幼儿师范学校养老服务与管理专业。2022年,吴佳阳进入义乌市怡乐新村养老服务中心实习,“同行的17位同学,如今就剩下我和另外一位女同学在坚守。”吴佳阳说,最累最难的时候,他已经挺过来了。

关关难过关关过

刚到养老服务中心的时候,是吴佳阳职业生涯的“至暗时刻”。给卧床老人洗澡、擦身、清理大小便,这些最基础的工作,对于一个刚从象牙塔里走出来的男生来说,很不容易。

“刚开始,清理完老人的大小便,我连饭都吃不下。”但渐渐地,吴佳阳开始进入角色,“几年下来,习以为常了,现在哪怕前一刻还在给老人清理污秽,下一刻就能洗洗手去吃饭,作为养老护理员,这是最基本的素质,过不了这一关,肯定走不远。”

还有一个关卡,对初涉养老服务行业的吴佳阳来说,也特别难过。

“刚来养老院的时候,为生命尽头的老人做临终关怀,给刚过世的老人擦身换寿衣,说不怕那不是不可能的,那段时间,晚上都不敢睡觉,这种情绪很复杂,大部分是对生命流逝的难过、惋惜吧!”很快地,吴佳阳就从这种情绪中走了出来,“老人们健在的时候,我们要尽可能让他们过得开心、舒适,离开了,我们也要让他们走得安详。”

与其说是23岁芳华正盛的



吴佳阳(中)与同事们在一起。

吴佳阳已经看淡了生死,不如说是这位00后年轻人已经找到了自己的职业操守——理解、怜悯、尊重。

是挑战也是机遇

对年轻的吴佳阳来说,在养老护理领域深耕,还面临很多挑战,“最大的挑战还是与家属沟通交流。”

吴佳阳说,自己与老年人打交道仿佛有与生俱来的优势,“像86岁的赵奶奶刚来养老中心的时候,性格很内向,几乎不与他人交流,我就每天去找她聊天,嘘寒问暖是一方面,最主要还是找话题让她敞开心扉。渐渐地,赵奶奶脸上的笑容多了,还重拾了弹钢琴的爱好。”这让吴佳阳很有成就感。

但把自己活泼、轻松的交流方式搬出来与家属交流,有时候就碰壁了,“他们会认为我不够成熟稳重,被家属指摘甚至辱骂也是有的。”面对家属的不理解,吴佳阳很是难过,“这种时候,我就明显地感觉到,自己与前辈同事间的差距有多大,从事服务性行业,最重要的就是跟人打交道,我要学习的东西还有很多。”

从毕业到现在,吴佳阳还是成长了很多。如今,他已经是怡乐新村养老服务中心护理部自

理区主管,负责管理自理区的207位老人和24位护理员,“我已经取得了养老护理中级工证书,现在正在备考高级工,下个月就要考试了,这段时间,工作之余要刷题要实操练习,忙得不亦乐乎!”

吴佳阳说,来义乌这三年,他明显感觉到,养老服务行业正在经历从“生存型”向“品质型”转型的关键期,养老机构在优化现有管理模式的同时都在寻求创新:利用大数据平台创新数字化智慧养老模式、医养融合模式、嵌入式社区养老模式、老年旅居模式等等。

爱是双向的奔赴

“站在这个风口上,行业需要越来越多的专业人才。”吴佳阳说,现在政策对大学毕业生的扶持力度也很大,不仅有实打实的补贴,也给予很多技能提升拓展的平台,“选择这个行业最基本的一点就是要尊老爱老,有这个支撑,所有的困难都会被克服。”

除了工作上的稳步提升,吴佳阳也非常热爱爱生活,休假的时候会跟交往多年的女朋友一起去旅行,“我们的感情很稳定,今年她也来到义乌工作,休息的时候有更多的机会一起出去玩。”

好好工作,认真生活,保持乐观积极的心态。作为00后,吴佳阳虽然工作时间不长,但志

向高远,“江浙地区经济发达,人们的思想观念更新潮,我现在多学习,将来有机会我会回到家乡去发展,让家乡老人的晚年生活也能更安逸。”

对待工作,吴佳阳的悟性很高,不怕苦不怕累更不怕麻烦,“我很喜欢这份工作,和老人相处非常自在,老人也很喜欢拉着我聊天,有时候一聊一个多小时就过去了。”虽然义乌话很难懂,更难学,但并不妨碍吴佳阳与老人们愉快地“打成一片”。

我喜欢和老人相处——这句话在与吴佳阳聊天的过程中,听他说了许多次。一米八的大高个,阳光帅气的吴佳阳就像是养老院老人心目中的小太阳,“如果说是我温暖了老人们,我又何尝不是被这些淳朴的老人滋养到?每一天,听他们讲自己的人生境遇,以前工作的经历、积累的经验,这对我来说都是非常宝贵的人生财富。”他说,碰到不开心的事情,只要跟老人们聊聊天,就豁然开朗了。

一群耄耋之年的老者,一位离乡逐梦的青年,那些温柔相待的对话记录……这幅用善意和温暖编织的图画,在记者脑海里久久定格。

此刻,我想说,如果有一天我老了,也希望被越来越多的吴佳阳们照顾!

“养老中间人”不能两头“吹”



■主持人:张浩呈

养老服务需求的激增,催生了养老规划师、养老经纪人等“养老中间人”新职业,但乱象也随之而来。据《工人日报》报道,一方面,部分岗位招聘属于“挂羊头卖狗肉”,部分企业以高薪为诱饵,将销售岗包装成养老规划师,“保险公司的规划师是卖保险,养老公寓的是卖房子,还有一些是卖旅游产品与保健品”;另一方面,有些人打着专业旗号,以“高端养老方案”“定制化服务”为幌子,诱导老年人预付高额费用,甚至实施集资诈骗。

“养老中间人”两头“吹”,暴露的不仅是行业规范缺失,更是老龄化社会对服务供给逻辑的深层拷问——当银发经济从“产品竞争”转向“服务竞争”,职业价值应当如何回归老年人的真实需求?来看老大哥怎么说。

规范养老规划师行业 守护夕阳红

浙江工商大学人文与传播学院教授李骏:养老规划师行业乱象频出,其根源在于职业规范管理的严重缺失,一些机构以“养老规划”之名行保险推销之实,通过心理测试收集隐私信息发展客户资源,甚至用“月入十万”的噱头诱导求职者入局。这种“伪规划”不仅背离职业本质,更将老年人推向消费陷阱,加剧了社会对养老行业的信任危机。

治理“假规划”,需构建多维监管体系,关键在于填补制度空白。一方面,应建立职业资格认证体系,明确养老规划师的从业标准、服务范畴与伦理规范,通过专业考试与继续教育提升从业者能力。另一方面,需加强招聘平台监管,对“马甲招

的今天,养老规划师行业的规范化进程与亿万老年人的福祉息息相关。只有尽快出台专业认证体系,夯实职业基础,建立智能监管机制,筑牢安全防线,打造专业且温暖的养老规划服务体系。监管创新也势在必行,净化行业环境,需要将科技手段与制度约束相结合,才能有效遏制行业乱象。

此外,养老规划师要切实立足客户需求,把金融工具与养老服务有机融合,具备金融、医疗、法律等多领域的知识结构,才能为老年人量身定制全周期的养老方案,提供最专业的服务,真正成为老年人养老生活的“导航仪”,为他们的幸福晚年保驾护航。

养老“假规划”呼唤治理“真行动”

本报评论作者童方萍:当前养老产业市场规模持续扩容,人社部数据显示,相关岗位需求年均增长超20%。然而,行业准入门槛模糊、业务范围界定不清,为部分企业“钻空子”提供了空间。一些机构以“养老规划”之名行保险推销之实,通过心理测试收集隐私信息发展客户资源,甚至用“月入十万”的噱头诱导求职者入局。这种“伪规划”不仅背离职业本质,更将老年人推向消费陷阱,加剧了社会对养老行业的信任危机。

治理“假规划”,需构建多维监管体系,关键在于填补制度空白。一方面,应建立职业资格认证体系,明确养老规划师的从业标准、服务范畴与伦理规范,通过专业考试与继续教育提升从业者能力。另一方面,需加强招聘平台监管,对“马甲招

聘”“虚假宣传”等行为实施动态监测,从源头上遏制乱象滋生。此外,还应畅通维权渠道,鼓励求职者留存证据,通过法律手段维护自身权益。

养老规划师职业定位需回归“人本逻辑”

本报评论作者王志顺:当前养老规划师行业的矛盾,本质是市场对老龄化需求的错位开发。保险公司、养老社区、保健品企业将“养老规划”异化为推销工具,本质上仍是利用信息差收割焦虑。在这种商业逻辑中,养老规划师被视为资源争夺的“代理人”,而不是需求的“翻译者”。老年人的核心诉求——尊严感、安全感和自主权,在当前的职业实践中被严重稀释。

破解养老规划师的职业困境,需重构其核心能力模型——即在于将抽象的养老焦虑转化为可执行的生活方案。这意味着,养老规划师的专业壁垒应建立在三大能力上:需求解能力需区分客户的显性需求(如购买保险)与隐性需求(如对抗孤独风险);资源图谱构建能力要打通医疗、金融、社区服务的资源孤岛,例如将社区医院的定期巡诊与商业保险的慢病管理条款衔接;生命周期管理能力则需预判失能风险、资产通胀、家庭结构变动等变量。这些能力的培育,远非企业内训或短期认证所能实现,需要跨学科知识体系与持续的职业伦理建设。

养老规划师的职业乱象,恰是银发经济转型期的典型阵痛。当2.97亿老年人的需求从“生存型养老”转向“品质型养老”,市场需要的不是更多推销员,而是能够连接社会资源与个体生命的“养老架构师”。唯有将职业价值锚定在人的真实需求而非资本增值上,养老规划师才能从“概念泡沫”进化为老龄化社会的必需职业。这场职业革命,不仅关乎行业规范,更考验社会对“老有所养”的诚意与智慧。

记者手记

诚然,一开始将吴佳阳确定为聊天对象并非偶然,而是被他身上的“00后”“养老护理员”“大高个”“帅小伙”等诸多标签所吸引。深入交谈的过程,也是对这个男孩子以及他所从事的这份职业的“祛魅”和重新定义的过程。他的确很优秀啊!

他有优秀的父母。

吴佳阳是家中独子,当

当Z世代遇见银发族

年,是在选择“幼儿教育”还是“养老护理”这两个专业迷茫时,是吴佳阳的母亲帮他分析了现状和前景,一锤定音。

再后来,吴佳阳选择离开家乡四川来到义乌实习、工作,父母也给予支持和鼓励。睿智的父母,不一定具备托举孩子的

能力,但一定是会尊重孩子的选择,给予他们自我探索,明确内心热爱的自由空间。

他的真实是最优秀的品质。在这个平均年龄50+的行业里,吴佳阳的坚守具有象征意义,无论是在护理一线的心路历程还是将来“反哺家乡”的远大

志向,都在证明:养老产业不仅是夕阳人群的朝阳产业,更是重塑代际关系的文明工程。

当更多年轻人像他那样,既能坦然处理排泄物,又能听懂老人琴声里的岁月,我们迎来的将不仅是养老模式的升级,更是整个社会对生命价值认知的升华。这种代际间的温暖传递,或许才是应对老龄化最深沉的力量。

今日导读

- “职工驴友”找到新组织 (详见第2版)
- 职工子女原创文艺作品专版 (详见第3版)
- 体育动起来 文化活起来 (详见第4版)

