电话:88864187

# 向未来

## 聚焦全省新就业形态劳动者工会工作

## "一日站长"多多益善

■徐曙光

近日、《浙江工人日报》刊 发报道介绍由省直机关工委、 省总工会主办的"我在工会驿 站当站长"实践活动启动仪式 在杭州举行,拉开了全省各级 工会党组织和省直机关党组

织"我为基层办实事"·暖"新"

有我实践活动的序幕。

舟山市普陀区总工会组 织干部下沉工会驿站,开展 "一日站长"活动,沉浸式体验 户外劳动者生活,零距离服务 职工群众。当好一天的"站 长",是化身细致入微的服务 员,更是担当起沟通桥梁的联

然而,现实生活中,我们 有些领导干部一年到头很少

下基层,有的上级领导即便下 基层,一般也都是由当地领导 作陪和接待,很少深入群众、 百姓当中,开展深入细致调查 研究,更不用说亲力亲为亲手 干,给人的印象总是沉不下

E-mail: 1300991064@gg.com

一位领导在报上撰文说: 执政为民,要求我们不能坐在 办公室里臆想老百姓需要什 么,而是要真正沉下去,到老 百姓中间,心贴心、面对面地 听听他们的声音。要解万家 难,先要听万家事,才能做到 有的放矢,才能把难事解到 "群众需要处"

除了此次舟山市普陀区 总工会组织干部下沉工会驿 站,开展"一日站长"活动以 外,2021年4月,北京市人社 局劳动关系处副处长王林拜 师外卖小哥,体验了一天送外

卖的感觉。一单跑了近一个 小时,送晚了还要扣60%的收 入……当日王林最终只完成 了5单送餐, 仅获得了41元的 收入,快累瘫在街头,而他一 天挣100元的目标连一半都没 完成。通过真实体验,使王林 感叹赚钱太难的同时,也收获 了不少基层意见和外卖行业 需要改进的地方,类似的体验

由此不禁联想起老一辈 党员领导干部那种踏实的工 作作风,他们曾经被群众热情 地称作"三水"干部。所谓"三 水"干部,就是指那些经常下 基层,晴天一身汗水、雨天一 身泥水、清晨一身露水的干 部。这样的干部不图虚名、不 务虚声,做真人、干实事,是人 民的公仆、干部的榜样,是老 百姓拥护与喜爱的干部。他

和尝试的确很有必要。

们不敷衍了事,而是沉下身 子、放下架子,到普通的农家 转转,到穷困的村子看看,听 到基层的声音,发现群众急需 解决的问题,切实解决群众生 产生活中的矛盾,为群众办实 事、办好事。

说实在的,要想真正了解

一线职工的辛劳和疾苦,各级 单位不妨多开展一些类似"一 日站长"和拜师外卖小哥的做 法,广大党员领导干部只有沉 到一线职工当中去,多和一线 职工同劳动多交流,才能亲身 体会到新就业形态劳动者等 群体的不易以及所需所求,从 而为下一步开展工作积累更 多宝贵的一线资料,并且有针 对性地加以改进和完善,才能 使亲历式调研真正取得实效。

调查研究是我们的传统 法宝,任何时候都不能丢,而

且还要发扬光大。当然,"一 日站长"和体验快递小哥工作 的形式虽然好,可不能只图形 式、做做样子,且不是下去一 两次就算大功告成了,而应形 成一种经常性和常态化。广 大党员领导干部只有多深入 基层一线、多开展一些有针 对性的调查研究、多一些换 位思考,才能及时发现问题 解决问题,真心实意为新就 业形态劳动者排忧解难,倾 听他们的声音,及时帮助他 们解决实际困难



## 外卖小哥权益升级

#### 宁波奉化工会这场协商会按下行业发展"加速键"



本报讯 记者李凡 通讯 员俞丹报道 日前,宁波市 奉化区总工会召开外卖配送 行业2025年度集体协商现 场会,骑手方和企业方各派 数名代表参加会议。

协商现场,大家聚焦四 大核心议题展开深入探讨。 参保特种重病保险,为骑手 增添健康保障;完善小哥专 车运行机制,提升配送便利 性;成立行业劳动争议调解 委员会和工会劳动法律监督 委员会,强化纠纷调处与法 律监督;加强骑手劳动安全 保护……双方结合工作实际 各抒己见、畅所欲言。经多 轮交流协商,最终达成共 识。后续,奉化区外卖配送 行业工会联合会将依据协商 成果拟定集体合同(草案), 提交职工代表大会审议,确 保骑手权益保障措施切实落 地见效。

"以前总觉得自己是'单 打独斗',现在企业愿意坐下 来认真听我们的声音,这种被 重视的感觉特别温暖,通过集 体协商形成制度保障,感觉背 后有了强大的依靠。"来自美 团的职工代表何真说。

"今天的各个议题紧扣 行业发展痛点与骑手实际需 求,达成共识为骑手权益保

障注入强劲动能。整个协商 过程氛围和谐,不仅切实维 护了职工合法权益,也为行 业健康发展注入新活力,实 现企业与职工的互利共赢。 奉化区总工会相关负责人表 示,此次集体协商现场会的圆 满举行,是奉化区推动外卖配 送行业高质量发展、构建和谐 劳动关系的关键一步。未来, 奉化区总工会将持续完善行 业治理体系,提升外卖配送行 业规范化、专业化水平,全力 打造安全有保障的工作环境, 为外卖配送行业的可持续发 展保驾护航。

图为协商现场会。

# 为"城市奔跑者"续航赋能

#### 湖州吴兴区环渚街道总工会开展"劳动能量市集"

本报讯 记者寿慧桢 通 讯员沈碧红报道 近日,湖 州吴兴区环渚街道永辉商圈 涌动着别样温情,一场由街 道总工会主办的"劳动能量 市集·服务直通车进商圈"活 动在此展开。现场吸引了百 余名快递员、外卖骑手、网约 车司机等新就业形态劳动者

在健康关怀专区,街道 社区卫生服务中心的医护团 队为大家开启"健康快检通 道",提供血压、血糖检测及 职业病防治指导。"长期骑行 导致腰肌劳损,医生教了几 个日常锻炼动作,很实用。" 顺丰快递员小李展示着刚学 会的锻炼动作。

针对新就业形态劳动者 群体关注的职业保障问题, 环渚街道总工会联合司法、 人社部门设立政策咨询台, 就工伤保险申报、超时扣款 争议等高频问题提供专业解 答。"原来配送超时扣款要看 具体合同条款,这下维权有 方向了。"刚咨询完法律问题 的饿了么骑手小陈说。

据统计,活动当天共发 放防暑降温礼包200余份,完 成健康筛查150人次,受理法 律咨询60余件。

环渚街道总工会相关负 责人介绍,此次活动通过"线 下市集+线上需求征集"模 式,已收集技能培训、法律援 助等诉求83条。下一步,将 推动"服务直通车"覆盖街道 各大商圈及物流站点,围绕 技能培训、健康保障、法律援 助等主题深化服务,持续提 升新就业形态劳动者群体的 归属感和幸福感。

图为外卖小哥在权益护 航专区的摊位前咨询。





# 法治护"新"

#### 三门首个新业态公共法律服务站揭牌成立

本报讯 通讯员叶宇瑶 记者胡翀报道 日前,三门县 司法局联合县总工会、县委社 会工作部在韵达产业园共同为 "法护新业态·智启未来路"公 共法律服务站揭牌。这标志着 当地首个专门面向快递员、外 卖员等新就业形态劳动者的公 益性法律服务阵地启用。

阵地启用后,将通过法律 培训、互动普法等形式为新就 业形态劳动者送上"法治礼

服务站揭牌后,三门县总 工会围绕相关法律,为大家重 点解读工会职能、劳动保护等 条款。浙江持正律师事务所 律师结合案例,解析劳动合同 签订等热点问题,引导劳动者

在"法治趣享大转盘""法 治幸运环"等互动游戏环节, 参与者通过回答劳动者权益、 社保等题目,嬴取法律手册等

实用礼品。"小哥帮帮团"志愿 服务窗口的工会法律志愿者 为有需求的职工提供免费法 律文书代写服务。

三门县总工会相关负责 人表示,后续将依托法律服务 站常态化开展"送法进企业" "劳动争议调解"等活动,精准 对接劳动者需求,为构建和谐 劳动关系注入法治动能。

图为新就业形态劳动者 参加互动游戏环节。

#### 法侧工心

# "工"护安康 共话维权

诸暨市总工会 举办仲裁庭审观摩主题活动

本报讯 记者金钧胤报道 近日,诸暨市总工会、诸暨市人 社局在市总工会职工法律服务 中心共同举办"'工'护安康 共 话工伤"仲裁庭审观摩主题活 动。通过"调解+仲裁+普法"三 位一体模式,切实维护劳动者 合法权益。在为期两天的活动 中,成功调解工伤争议案件15 件,调解成功率达93.75%。

此次活动的仲裁庭审在诸 暨市总工会职工法律服务中心 仲裁派出庭开庭,同步设置了 "蓉和调解室""阳光调解室" 双调解平台,组建由工会调解 员、律师志愿者、情绪调节员 构成的调解团队,为双方当事 人开展仲裁前调解。针对调 解未果案件,第一时间引导其 进行仲裁。通过现场庭审和 在线观摩相结合的"沉浸式" 体验,让广大基层工会干部深 入了解仲裁流程,实现以案释 法的普法效能。

活动现场同步开设工伤保

险政策讲堂,诸暨市社会保险 事业管理服务中心相关业务负 责人详细解读工伤保险相关待 遇标准。诸暨市劳动人事争议 仲裁院负责人现场答疑,详细、 有针对性地解答了基层企业工 会在实际调处工伤争议案件时 遇到的问题。丁会法律服务志 愿者顾圣凯律师围绕"真假工 伤"的主题开展实务培训,通过 典型案例剖析工伤认定难点。

据了解,自诸暨市职工权 益保障调解委员会成立以来, 共参与调解劳动争议案件227 件,其中仲裁前调解94件,裁前 调解成功率达41.5%,调解其他 劳动争议案件133件,调解成功 率达92.85%,涉及金额超530

下一步,诸暨市总工会将 进一步加强维护职工合法权益 力度,为广大职工群众提供免 费的法律服务与劳动争议调解 服务,助力构建和谐稳定劳动 关系。

#### 工会"小灵通"

### 结对帮扶促共富

本报讯 记者羊荣江 通 讯员倪安强、陈抒妤报道 近日,省委党校工会赴天台 县街头镇丰源村开展结对帮 扶调研活动,积极探寻校地 共促推动共同富裕、助力乡

近年来,省委党校工会 持续深化结对帮扶机制,拓 展"工会+"帮扶外延,创新构 建"消费帮扶+艺术乡建+文 旅赋能"三维立体化帮扶体 系,形成特色鲜明、成效显著 的帮扶模式。

村振兴的新路子。

在消费帮扶领域,省委 党校工会充分发挥组织网络 优势,通过搭建"工会直采+ 线下展销"双渠道,重点推介 山茶油、生态土蜂蜜等30余 种天台特色农副产品。特别 建立"农户+合作社+工会" 直采机制,近两年累计完成 订单3100余笔,带动结对帮 扶村增收50余万元,有效破 解农副产品销售难问题。在 艺术乡建方面,省委党校工 会联动省文化特派员等,组 建文艺志愿服务队,常态化 开展艺术下乡、文化走亲活 动。在文旅赋能方面,省委 党校工会整合景区优质文旅 资源,精心设计"禅茶养生" "唐诗之路"等主题疗休养线 路,近两年组织疗休养团队、 职工春秋游及摄影采风等活 动6批次,直接带动农家乐、 民宿消费增收,实现风景变 "钱景"的良性循环。

通过三大工程的协同推 进,省委党校工会构建"以购 代扶促增收、以文塑旅添魅 力、以旅彰文活经济"的帮扶 新格局,形成可复制可推广 的工会助力乡村振兴样板。

## 方寸棋盘显智慧

本报讯 通讯员陶秀兰、 方建生报道 近日,杭州市 金融系统职工围棋比赛举 行,吸引了全市10家金融机 构的40余名职工选手参赛。

赛事以"'棋'心向党, '弈'路同行"为主题,通过智 力竞技与文化传承的深度融 合,展现了金融职工昂扬向 上的精神风貌。比赛中,选 手们凝神静气,于方寸棋盘 间运筹帷幄,既有快攻如电 的锐意,亦有绵密布局的深

思,黑白棋子交锋间尽显智 慧与风范。

赛事期间同步举办围棋 文化沙龙,邀请职业棋手现 场讲解经典对局,引导选手 们从棋道中领悟"谋定后动、 厚积薄发"的智慧。经过激 烈比拼,杭州银行一队朱宝 鹏获得冠军并被授予"棋

本次赛事由杭州市金融 工会主办,中国工商银行杭 州分行工会承办。

## 健康护航筑防线

本报讯 通讯员王柯璟 报道 日前,温岭市泽国镇 总工会联合温岭市疾病预 防控制中心(温岭市卫生监 督所)等在牧南公园开展主 题为"关爱劳动者心理健 康"的职业病防治宣传活 动。本次活动以"普法宣 传+知识答题+健康义诊" 的形式,为劳动者撑起职业 健康"保护伞"。

现场,各单位通过多种 宣传方式,积极向职工群众 宣传普及职业病分类、危害 因素、防护措施及劳动者权 益保障等内容。

台州市中西医结合医院 为职工们提供针对性健康检 查。医务人员仔细询问就诊

者的工作环境和身体状况, 对鞋业常见的职业病风险提 供健康咨询,发放健康宣传

现场还进行了职业病防 治普法宣讲,详细介绍了职 业病的定义、分类以及如何 科学预防等方面的知识,倡 导重视职业病危害,规范做 好职业防护。

"制鞋业临时工,可以不 体检吗""职业病防治工作第 一责任人是谁"……本次活 动设置了知识答题环节,内 容涵盖职业病危害、常见误 区及防护措施等。现场气氛 热烈,职工们纷纷举手,积极 回答,在问与答中加深对职 业病防治知识的了解。