



即兴采访

生活杂谈

听障司机王松松： 为自己的生活蹚出一条路



王松松的“飞驰人生”。

■杨绪忠

在庞大的网约车驾驶员队伍里，有一个特殊的群体——听障司机。他们身处无声的世界，但与普通司机一样，稳定把握方向盘，在城市里穿梭，为市民出行提供方便，也为自己的生活蹚出一条路。

今年36岁的王松松是宁海长街人，是位听力障碍残疾人，去年成为一名网约车司机。

5月18日全国助残日前夕，笔者见到王松松时，他正拿着抹布清洁车厢，准备出车。笔者通过手机微信，与王松松“笔谈”交流。

网约车新人，第一准则是“稳”

王松松出生于农家，幼年时的一场疾病，使他的世界从此失去了声音，生活的诸多不便如影随形。但他身残志坚，在特殊教育学校毕业后，顺利考入大学，学习动漫设计，获得大专文凭。

毕业后，王松松曾在企业务工，也支摊卖过煎丸子。后来，从朋友处得知，像他这样的听障人可以开网约车，这让他眼前一亮。“开网约车相对自由，还能多挣点钱。”王松松自豪地说道。

王松松特意前往北京参加了专门针对聋哑人的驾照

考试，并顺利拿到C1驾驶证，且于去年下半年考取了网约车从业资格证，开启新就业之路。

王松松说，自己一般在下午1时许出车，到晚上12时左右收工，每天跑车约10小时。作为一名网约车新人，他的第一准则是“稳”。

对于王松松来说，验证乘客身份是最难的一关，后面基本问题不大。因为不能用语言交流，每次乘客上车后，王松松会探过身子，拿出手机配合着手势，核对乘客身份，以免接错客人。此时，客人往往会面露惊讶之色。

“我喜欢开车的感觉”，王松松说，因为中心城区禁鸣喇叭，只要他保持谨慎驾驶，善用车灯提醒功能，完全可以确保行车安全。

虽然听不到声音，但能感受到善意

就在前几日，王松松载客时收到一份小礼物。他在鄞州万达广场附近，将两名乘客顺利送达目的地。临下车时，其中一名乘客悄悄塞给他一小包糖果，对他说“谢谢”。王松松连忙伸出大拇指，弯动两下，用手语表示感谢。

“这是我第二次收到乘客的小礼物。”王松松说，上次也有位乘客送给他一小包糖果，还有一张写有鼓励话语的小

纸条，特别暖心。

“虽然我听不到声音，但我能感受到乘客们的善意，这让我觉得一切努力都是值得的。”他在屏幕中写道。

刚入行时，王松松不太愿意主动向乘客表露自己是名听障人，怕乘客有顾虑，会取消单子。但几个月跑车下来，他发现之前的担心多余了，绝大多数乘客不仅没有“嫌弃”他，反而给予更多好评和鼓励。

至今，王松松开网约车已有298天。打开滴滴平台接单记录，最近的500个单子中，他获得了238个手写好评，“师傅很好，开车很稳当，非常有礼貌”“很好，加油”，口碑积分超越了该平台70%的司机。不少乘客还额外给他5元、10元的打赏。

王松松向笔者展示平台给予他“出行守护者”“L3城市英雄”等荣誉时，满脸笑容，很是自豪。

只要肯努力，梦想总会实现

眼下，王松松与朋友在余姚市三七市镇上合租了一套民居。他平时在宁波市区跑车接单，每天回家往返要近100公里。虽然麻烦了点，但农村租房便宜，每月房租不到400元。

王松松家经济条件不太好，他毕业之后这些年，也没攒下多少钱。买车的15万元，一

心有敬畏 行有所止

■蒋勇

近期，因攀登“野山”酿成事故的事情层出不穷，也让许多生命定格在“没信号”的荒野。这如同一面镜子，照见了社交媒体时代户外安全的多重隐忧。

在各种网络平台搜索“徒步攻略”，带有“保姆级路线”“有腿就能冲”等字眼的户外路线推荐内容充斥屏幕。这些自带流量密码的文案，正在构建一种危险的认知偏差：仿佛征服自然只需体力加持，而非专业准备。这种认知偏差的背后，是内容创作的“军备竞赛”。为争夺眼球，部分博主刻意弱化风险、美化体验：用加速剪辑掩盖攀爬难度，甚至虚构“轻松抵达”的伪场景。当真实的山野被包装成网红打卡地，年轻徒步者怀揣“人均特种兵”的错觉踏入未知，悲剧便由此埋下伏笔。

悲剧背后，是技术万能论的集体迷思。许多徒步者将手机导航视为“保命符”，却忽视了峡谷地形对信号的屏蔽效应，依赖攻略里的“明显标记物”，却未想过一棵枯树、一堆乱石可能在暴雨后彻底改变模样。更值得警惕的是，“独行侠”文化的泛滥。社交平台上，“一人一杖走天涯”的短视频获赞无数，仿佛孤胆冒险才是青春该有的模样。但中国登山协会的数据显示，90%的户外伤亡事件发生在单人或非正式团队中。当年轻人为了追求“酷感”拒绝结伴，为“说走就走”省去

报备流程，便亲手切断了最后的安全防线。正如资深户外领队老陈所言：“山野从不会因你是网红就网开一面，在这里，一个人的任性需要全家人来买单。”

在日本，登山者需持“山难预防研修证书”才能进入未开发山区；在欧美，专业户外保险和救援联络机制已成为徒步标配。而在我国，户外教育仍停留在“驴友互助”的原始阶段，许多年轻人对“风险”的认知，还停留在朋友圈文案的浪漫想象中。

真正的户外精神，从来不是征服自然，而是学会与自然共处。防滑鞋不是为了拍照好看，而是应对15°以上的湿滑坡面；登山杖不是摆拍道具，而是分担60%膝盖压力的必要装备；急救包不是心理安慰，而是黄金救援时间内的生命防线。

在社交媒体时代，我们需要建立双重敬畏：既敬畏山野的客观规律，也敬畏信息传播的社会责任。平台应对户外攻略实行“风险分级”，强制标注地形难度、天气要求和装备清单；内容创作者需守住良知底线，拒绝用“轻松”“小白”等话术制造认知陷阱。而作为个体，更应明白：山野的美，永远属于有准备的人。

当“有腿就行”的狂言被“敬畏前行”取代，当冒险冲动让位于理性规划，那些壮丽的风景，才会真正成为生命的馈赠，而非吞噬生命的深渊。

生/活/大/百/科

旧手机 该如何处理？

■陈杰

你淘汰下来的旧手机，还“躺”在自家抽屉里吃灰吗？据统计，我国每年淘汰的手机数量高达5亿部。不少“退休”的手机只能静静地躺在抽屉里，成为了名副其实的“抽屉僵尸”。

近日，中国资源循环集团（简称“中国资环”）的手机安全回收处置服务“芯碎无忧”小程序，正式覆盖全国省会城市，让数以亿计的“抽屉僵尸”手机有了新出路。

“芯碎无忧”怎么办？

“芯碎无忧”小程序一上线，就被誉为手机回收界的“国家队”。不过，其定位虽然有点“高大上”，实际操作起来却异常简便。只要我们身处“服务区”，仅需三步就能让我们的旧手机安全又体面地“退休”。

第一步，打开微信，搜索“芯碎无忧”小程序，点击“立即回收”。这个小程序是中国资环专门为手机回收设计的线上平台，操作流畅便捷。

第二步，选择回收方式。如果你对隐私安全有要求，可以选择当面碎屏服务。只需预约时间，工作人员就会免费上门服务，现场粉碎手机并封装，确保手机数据无法恢复。如果你不方便当面碎屏，还可以选择邮寄销毁。中国资环会免费提供EMS专用包装，你只需寄出即可。

第三步，处置完成后，小程序会生成一份销毁证明。你还可以随时查看熔炼直播回放，了解自己的手机是如何被安全处理的。这种全透明化的处理方式，能让你对手机回收的全过程了如指掌。

不在“服务区”怎么办？

目前，“芯碎无忧”小程序暂时只覆盖省会城市。那么，对于非省会城市的用户来说，该怎么办呢？其实，选择还是

很多的。

如果你经常出差或旅游，完全可以就近前往省会城市时预约服务。如果你不急于处理手机，还可以关注中国资环的官网，等待服务向地级市拓展的计划。据中国资环透露，他们正在积极筹备向更广泛地区拓展服务，到时候我们就能在家门口享受到便捷的手机回收服务了。

当然，如果你着急处置手机，也可以选择商业平台进行“高价回收”。但是，在选择商业平台时，一定要谨慎小心。务必手动清除手机中的数据，并反复填充无关文件以降低恢复风险。毕竟，手机里的个人信息一旦泄露，后果将不堪设想。

不同平台该如何选择？

在回收手机这门生意上，“国家队”和商业回收平台究竟有什么区别呢？

“芯碎无忧”主打“安全无价”，采用的是物理粉碎+熔炼的方式处理手机。这种方式确保手机数据没有恢复的可能。同时，旧手机里的贵金属回收率高达98%，污染近乎零。整个回收过程可全程线上操作，方便快捷。但是，手机交给“芯碎无忧”并不会给我们带来现金回报，目前仅覆盖省会城市，服务范围也有限。商业回收平台则明码标价，旧机既能换现金也可以抵新机款，这对于想要换新机的用户来说颇具吸引力。

以一部iPhone15Pro为例，商业平台的回收价在4000元左右。“芯碎无忧”则没有现金回馈，回收3部手机以上才有20元电商或出行平台代金券，基本可以忽略不计。

总体来看，残值较低的废旧手机，应该尽可能地交给“芯碎无忧”处理，而对于残值较高的二手手机，交给正规可靠的回收平台，会更切合实际一些。

游在浙里

■顾梦晴

五五月，粽香飘；六一至，童趣闹。今年端午，乌镇景区将推出“乌镇端午民俗志”主题活动，龙舟船宴、安康福市、民俗游园等一系列活动将传统与现代、文化与潮流巧妙融合。

这个端午，一起来沉浸式解锁千年水乡的仪式感吧！

食味图鉴：五黄宴饮，千年食俗的当代演绎

端午食俗，藏着一方水土的智慧。江浙端午食“五黄”之俗，承载着吴越先民对丰饶与安康的祈愿。乌镇以“五黄宴”为引，复刻传统食俗，更以创新形式赋予其新意。今年端午，在乌镇灵水居，特设端午限定“五黄宴”套餐：咸鸭蛋流油起沙，拌黄瓜脆嫩生津，咸肉黄鳝浓香扑鼻，清蒸黄鱼鲜嫩弹牙，佐以臭卤南瓜的独特风味，饮一口话梅黄汤，微醺中尽是江南夏日的丰饶。

今年，乌镇还特别推出龙舟船宴，带来水乡食五黄的新场景和新体验——8艘摇橹船首尾相连，游客们可在灵水居码头登船，沿着精心设计的巡游路线，享沉浸式宴饮。用餐仪式更是别具一格，NPC敲锣开宴，搭配画额、佩戴五彩绳、沐兰汤等传统习俗，让每一口美食都承载着深厚的文化底蕴。

夏至未至，乌镇容易钟情热酒馆特别推出冰黄酒套餐，搭配端午特色酒杯和节日小卡片，让游客在清凉中感受节日的温馨与浪漫，品味乌镇独有的酒文化。

游赏图鉴：市集游园水上巡游，民俗与非遗的对话

端午期间，乌镇推出安康福

着一袭汉服，游一园烟火 解锁千年水乡的端午仪式感

市——文创市集。以灵水居为中心，汇集端午主题的文创摊位，传统文化符号、健康祈福寓意、趣味互动体验交织其中。游客们可以在这里淘到各种独具匠心的手工艺品，参与互动游戏，深入体验传统文化的魅力。

景区还以沉浸式体验活化端午传统。灵水居草坪上，民俗游园会以集章形式串联民俗体验——游客可自由选择包粽子、斗草、射五毒、祈福等互动项目，集齐五枚印章即可参与抽奖，赢取定制端午礼盒、明信片等限定好礼。其中，包粽子区域特设“粽香传情”环节，游客可手写心愿书签，以纸为舟，传递来自世界各地游客素未谋面的端午祝福。

水上巡游，无疑是乌镇端午活动的重头戏。将摇橹船巧妙串联，宛如一条灵动的巨龙，在西市河上蜿蜒前行，气势恢宏。游客们可以站在桥上俯瞰盛景，也可以在岸边与龙船不期而遇。摇曳的船桨，与流淌的河水，共同构成了一幅生动而鲜活的水乡端午画卷。

假期来乌镇，还可以在西湖老街漫游，细品江南烟火气。在水上集市，一边吃早茶，一边聆听花鼓戏的悠扬唱腔；在评书场，听一曲评弹，感受吴侬软语的娓娓道来；在美术馆里过端午，参观木心美术馆“贝多芬：英雄与人”特展，沿着贝多芬的音乐轨迹来一场灵魂邂逅。

乌镇东栅，非遗演绎绝色生香。技艺人赤手攀竹竿至数十丈高空，以“金猴望月”“倒挂金钩”等绝技带来精彩刺激的高杆船表演；商铺区水岸边，拳船武者踏浪对决，拳影激荡引得岸上喝彩如潮；在皮影戏馆，匠人双手对舞千古事，哪吒闹海神话再现，将旧时光娓娓道来。一步一景，皆是江南风物志的生动写照。

童趣图鉴：六一邂逅端午，童心玩转国潮

当这个端午遇上六一儿童节，乌镇的节日氛围增添了几分童趣。运河堤上春风集升级变



游客体验包粽子。

身为童玩天地，码头有戏空间的儿童主题歌单、小丑互动演艺、微醺舞台的儿童KTV挑战赛，让孩子们在欢乐中度过难忘节日。除此以外，还有走花路、看露天电影等活动，通过传统文化与潮流NPC元素的巧妙结合，让传统节日焕发新生。游客在此既能领略传统文化的博大精深，也能体验现代潮流的无限魅力。

在乌村这个田园度假村，游客不仅可以制作端午特色艾草锤、香囊、龙舟挂饰、神奇五彩绳，感受传统手作的魅力，还可以体验插秧、浑水摸鱼、卡通寻宝大冒险、捡鸡蛋、篝火晚会等田园特色活动，感受农耕乐趣。

端午至，乌镇启。5月31日~6月2日，在乌镇端午民俗志，着一袭汉服，游一园烟火，食一味五黄，绘一笔朱砂，共赴一场穿越千年的端午之约。



小朋友与“小丑”互动。