



心连新 向未来

——聚焦全省新就业形态劳动者工会工作

面对面交流 “零距离”服务 浦江工会常态化开展“当一天站长”活动



我在工会驿站当站长

本报讯 记者羊荣江 通讯员江肖娴报道 3月以来,浦江县总工会推出“当一天站长”实践活动,每月定期组织工会党员干部下沉至工会户外劳动者驿站担任站长,“零距离”服务一线职工。

日前,在浦江工会户外劳动者驿站顺风酒店站点,身穿工会蓝马甲的当班站长吴章义正在清点物资、检查驿站基础设施的使用情况。“口罩只剩几只了,要补充一点,有一款药品即将过期,要做个标记及时更换。”

该站点虽然面积不大,但

设施齐全,配有微波炉、电冰箱、饮水机、沙发、应急药箱、图书角等,且24小时不打烊。一上午的时间,吴章义就服务了7位户外劳动者。他与前来歇脚、喝水的环卫工人、外卖小哥等劳动者进行详细交谈,倾听他们的诉求。当班一天,他收获满满。“环卫工人反映,天气热起来后饮水机供水量不足,这个桶装水需要根据实际情况进行增减。”吴章义说,当天共收到户外劳动者提出的建议3条,内容涉及站点改进、职工权益保障等,每一条建议他都写进了当班日志里。

这项活动贯穿全年,要让工会干部转变为“倾听者”和“服务员”,面对面了解一线劳动者的实际需求,不断优化驿站服务,让遍布全县的106个工会驿站真正成为劳动者的“第二个家”。



站长吴章义正在清点物资,检查驿站基础设施的使用情况。

缝补免费 吃饭优惠 镇海有了小哥专享“三件套”

本报讯 记者李凡 通讯员镇工轩报道 近日,趁着早高峰刚结束,在宁波镇海工作的新就业形态劳动者张江提着一双鞋底微开胶的帆布鞋,来到一处缝补点位“小哥专属”窗口寻求帮助。“不需要花一分钱,就可以享受修补服务,这让我这个‘新镇海人’心里暖暖的。”张江说,自己从家乡福建“迁”来镇海已有10年,做过企业工人、园区保安,去年起为贴补家

用,干起了京东快递员的副业。一年来,趁着“三班倒”的空隙,张江走街串巷,风雨无阻地为居民配送生活所需,虽然忙碌却也充实。“唯一的小麻烦是,我一忙起来,就会忘记修补鞋子。听说社区有了‘小哥专属’福利,我趁着还没上班就赶来了。”他笑着说。

张江的幸福来源是招宝山街道总浦桥社区工会联合会最新发布

的“小哥专享系列项目”。该项目以“小哥需要的,就是我们做的”为宗旨,面向快递小哥、外卖小哥等新就业形态劳动者提供三大专享服务——专享食光、专享窗口、专享服务。“小哥们不仅可以免费缝衣补鞋,享受食堂优惠,还可以在‘小哥专享窗口’咨询社保政策、权益保障等业务。”总浦桥社区工会联合会相关负责人表示。

“听同行说起这儿有了‘小

哥专享’,刚好我也在附近送餐,就来尝尝。没想到味道这么好,价格也挺实惠!”张江的同事刘信刚告诉记者,当天“小哥专享”的专属套餐有豆腐泡烤肉、红烧小土豆、素三丝,再配上一碗喷香的紫菜汤、两大勺扎实的米饭,他表示很满意。

在新业态经济蓬勃发展的当下,新就业形态劳动者已经成为城市运转的重要力量。针对这一群体面临的“忙起来顾

不上吃饭”“衣服破了没时间补”“政策咨询找不到方向”等急难愁盼问题,工会从劳动者需求出发,精准施策,切实解决他们的困难,保障他们的合法权益。

“我们将不断拓展服务的广度与深度,积极完善面向新就业形态劳动者的服务体系,优化服务内容,使工会真正成为他们可依靠的‘娘家’。”招宝山街道总工会相关负责人说。

“定制关怀”送下去 基层心声收上来

舟山普陀区总工会
启动温暖服务月活动

本报讯 记者沈佳慧 通讯员杨寒超报道 舟山市普陀区总工会“‘工’系‘新’途·情暖五月”新就业形态劳动者温暖服务月活动于日前启动。

活动首日,慰问组前往普陀区货运物流行业工会联合会、普陀区快递行业联合会、普陀区互联网行业工会联合会、普陀区网约车行业工会联合会、沈家门街道大千社区新居民工会等,将500份“定制关怀”——“娘家人”精心准备的夏凉被,送到货运司机、快递小哥、网约车司机等新就业形态劳动者手中。慰问组还带着“问题清单”,倾听基层的心声和诉求,了解货车司机、快递员等群体的职

工队伍稳定性、工作任务量、工作中的困难等情况,征求了基层对工会服务、保障等方面的意见和建议。

近年来,普陀区总工会始终将新就业形态劳动者群体纳入重点服务范畴。本次活动还同步启动需求征集专项行动,全面掌握新就业形态劳动者在权益维护、心理健康、社交联谊等方面的多元需求。接下来,普陀区总工会将依托服务月系列活动,陆续推出婚恋交友、普法维权课堂、心理疏导热线等精准服务项目,着力构建“物质保障+精神关爱+发展赋能”的立体化服务体系,持续提升新就业形态劳动者的归属感、幸福感和获得感。

送礼包 暖“新”田

本报讯 记者寿慧楠 通讯员翁丽报道 日前,湖州吴兴区月河街道总工会为辖区网络主播、电商从业者等200余名新就业形态劳动者送上“健康大礼包”。

“脉象细弱,是不是经常熬夜直播顾不上吃饭?”看着频频点头的年轻职工,中医师现场开药方:“给你配了健脾养胃茶,记得用保温杯随身带着喝。”针对新就业形态劳动者群体普遍存在的睡眠

障碍、颈椎劳损等问题,医护团队提供耳穴压豆、推拿理疗等服务,推拿师的诊疗台也成了“最热打卡点”。工会志愿者还为大家提供养生茶,发放《健康手册》和普法资料。

月河街道总工会相关负责人表示,接下来,将持续升级暖“新”服务,计划在重点楼宇设置流动健康站点,开通线上问诊通道,让更多劳动者感受到工会的温暖。

“工”助高质量就业

计划新增贷款投放1.8亿元 湖州吴兴区“工惠贷”再升级赋能高质量就业创业

本报讯 记者寿慧楠报道 近日,湖州吴兴区总工会与吴兴农商银行签署深化“工惠贷”战略合作协议,以“批量授信、极速审批、全程服务”三大创新举措破解职工融资难题。今年计划新增贷款投放1.8亿元,预计直接带动就业岗位3000余个,为区域高质量就业创业注入新动能。

新凤鸣集团股份有限公司

职工徐女士正是该项政策的受益者。其家庭长期经营特色禽类养殖项目,今年因产业升级面临40万元的资金缺口。吴兴农商银行工作人员通过企业工会渠道获悉徐女士的贷款需求后,迅速启动“工惠贷”专项服务机制,在全面评估后开通快速审批通道,3个工作日内完成贷款的全流程审批发放,及时缓解了徐女士一家的创业资金

压力。

升级后的“工惠贷”聚焦“材料繁、审批慢、操作难”痛点,推出全流程服务优化方案。一是批量授信提效率。企业只需提交职工白名单并加盖公章,银行即可批量完成预授信,免除传统贷款所需的证明材料,职工通过手机银行即可“一键申请”。二是极速审批破堵点。建立总行与支行联动响应

机制,实现“扫码申请、自动审批、即时放款”的高效服务链。三是全程服务强保障。授信成功后,银行工作人员上门办理数字银行卡并指导操作,确保职工熟练使用“随借随还”功能。

自2019年首创以来,“工惠贷”已累计发放贷款11.78亿元,惠及2000余名职工,直接节约利息成本350万元。通过“一人创业带动多人就业”模式,项

目孵化出餐饮、制造等领域数千个岗位,并于2024年入选中国财贸轻纺烟草工会重点工作创新案例。

“我们将以此次升级为契机,进一步整合政策与金融资源,为职工创业就业提供更精准的支持。”吴兴区总工会相关负责人表示,未来将持续优化普惠服务,在稳就业、促发展中释放更大效能。

70后与00后同场竞技 争做数字先锋

本报讯 记者吴晓静 通讯员戴青报道 近年来,人力资源和社会保障部公布了一批又一批新职业,其中包括数字化解决方案设计师。最近,一批来自该领域的精英展开了一场较量。

由杭州市总工会主办、上城区总工会承办的2025年杭州市数字化解决方案设计师职业技能竞赛举行。来自该市43家企业的72名数字化领域精英在理论与实操的双重考核中同场竞技。

参赛选手年龄跨度从70后至00后,女性选手占比达31.95%。各年龄段、各群体积极参与,为杭州数字经济高质量发展奏响最强音。

本次竞赛依据数字化解决方案设计师国家职业标准,分理论知识与操作技能两大模块进行,采用闭卷机考形式,涵盖“需求管理”“解决方案设计与呈现”“招投标技术文件编制”“项目交付技术支持”“项目运营技术支持”等技能,全面检验参赛选手技术应用能力。

此次竞赛理论、实操“双合格”且成绩前三名的选手,将被杭州市总工会认定为“杭州市职工经济技术创新能手”。

参赛选手纷纷表示,将以此竞赛为契机,不断提升自己的职业技能水平,立足岗位为杭州经济高质量发展贡献智慧和力量。

全城涌动“劳动红”



本报讯 记者羊荣江 通讯员曹竞文摄影报道 连日来,金华市金东区总工会以“百年工运启新程”为主题,推出“红五月”系列宣传活动,以立体化、多维度的宣传矩阵,让劳模精神闪耀城市每个角落。

位于施光南音乐广场的“向劳动者致敬”立体景观小品,成为

不少市民的新打卡点;展示劳模工匠风采照片及事迹的BRT专列,化身“移动的劳动纪念馆”,穿梭于城市;夜幕下,专题城市灯光秀逐渐点亮,“向劳动者致敬”等标语与劳动者奋斗影像交相辉映,形成全域红色宣传热潮。

图为BRT专列车身张贴系列标语。

品尝“一碗好饭” 享受健康服务

“长三角号”列车携手劳模工作室打造温馨旅程



本次列车为旅客们准备了精彩的表演。通讯员周围 摄

本报讯 通讯员陈杨报道 日前,由中国铁路上海局集团有限公司杭州客运段担当的“长三角号”Y476/477次列车从宁波站缓缓驶出,近300名来自江浙皖的银发旅客踏上了为期18天畅游南北疆的旅程。

此次旅程,列车与杭州望湖宾馆屠杭平劳模工匠创新工作室联手打造了“长三角号”列车主题餐厅,其中“一碗好饭”备受老年旅客喜爱。餐厅精心准备了软糯入味的陈皮红烧肉,每一块肉都炖煮得恰到好处,入口即化;味道鲜美的清蒸鲈鱼,肉质鲜嫩,清香四溢;营养丰富的肉丝虫草花,温暖着老人的胃。这

些菜品充分考虑了老年旅客的口味和身体状况,让他们在旅途中也能享受到“家”的味道。

平时“一号难求”的浙江省中医院何强劳模创新工作室的成员们,也为这次出行提供了助力。列车一启动,中医师们就上车为老年旅客送上香囊,并提供健康咨询服务。小小的香囊散发着怡人的香气,不仅能驱蚊避暑,还寄托着对旅客们的美好祝福。中医师们耐心地为每一位老年旅客量血压、搭脉搏,解答他们关于健康的疑问,给予专业的建议和指导,让旅客们倍感安心。

一路上,列车工作人员始终

顾着老年旅客。他们关注着每一位老人的需求,及时为他们送上热水、帮忙提拿行李。在车厢里,工作人员还组织了乐器演奏、变脸表演、近景魔术等丰富多彩的活动,让老人们的旅途充满欢声笑语。

“长三角号”列车用实际行动诠释着对老年旅客的关爱与尊重,让他们在旅途中感受到家一般的温暖。此次畅游南北疆之旅,不仅是一次欣赏美景的旅行,更是一段充满温情的回忆,列车优质的服务如同温暖的阳光,照亮了老年旅客们的心田,让他们的旅程更加舒适、愉快。