



## 学习笔记

浙江兆龙互连科技股份有限公司工会主席姚伟民:作为基层工会工作者,我深切体会到“以技提薪”对实现职工个人价值与企业高质量发展的重要推动作用。未来,我们将重点完善技能等级评定标准,创新职工培养模式,通过构建“培训—考核—激励”闭环机制,真正实现职工技能提升与薪酬增长的良性互动,为企业创新发展提供坚实的人才支撑。

# 从毫厘必争中看创新力量



### 看见奋斗的你

记者寿慧楠、李凡报道 向“新”而行。近年来,浙江把增强科技创新能力摆到更加突出的位置,努力在科技创新塑造发展新优势上走在前列。我们看到,轰鸣的流水线正经历数字化迭代,静谧的实验室上演着技术参数的毫厘突破,项目攻坚团队在图纸与数据间反复推敲。本报邀请两位新晋全国劳动模范,讲述他们立足岗位,挺膺担当,为建设创新浙江贡献力量的故事。

国网浙江省电力有限公司宁波市鄞州区供电公司调控中心自动化

运维班班长张黎明:从50分钟到50秒再到0.3秒,直至突破毫秒级。效率的显著跃升是我25年扎根一线的创新成果。1999年,我进入宁波鄞县供电局变电检修班,成为一名检修工。当时,检修作业最怕听到“故障恢复要50分钟”,那时我就想:能不能让电网自己“治病”?带着这份执念,我和团队搭建了7套自主调度主站系统,它们像电网的“神经中枢”,让宁波电网成为全国第一个农网智能化试点成功的电网。如今,我的工作室已产出34项专利、9大技术攻关成果,也孵化出了5个浙江工匠、19个宁波技术能手。但最让人骄傲和欣慰的是千家万户亮起的灯不会再因为故障而暗。

有人疑惑:“总折腾前沿技术图啥,保持现状不也挺好?”我说:“早些

年爬电线杆修设备,冻得手发抖;现在看着系统自动预警故障、毫秒级自愈,这就是我总爱折腾的答案。”未来,我会带领团队围绕配网中低电压可靠性提升开展技术攻关,让电网更安全、更智能、更高效,同时也为浙江高质量发展建设共同富裕示范区贡献我们新时代产业工人的力量。

浙江东通光网物联科技智能化集控中心制造部车间主任严惠良:多年前光缆行业聚焦智能化转型,我和团队立下军令状,要用“技术革新+工艺重构”两条腿蹚出新路。现在车间里三大“镇企之宝”就是最好的证明,AI视觉检测系统让光缆瑕疵隐患降低,工人们再也不用拿着放大镜“人工质检”;“成护一体机”咔嚓一响,能耗降低10%,生产效率提升15%;去年给东南亚、中东等地区国家定制的全干阻水

光缆寿命延长30%的技术,让我们在出口寒冬里逆势增长15%。最让我自豪的是MES全流程系统上线那天,产品不良率降至0.05%以下。

“劳模精神要传承好。”近年来,我通过传帮带体系,培养出28名青年技术骨干,团队创新研发的“一站式”光纤单元生产技术,突破传统套塑工艺瓶颈,生产效率提升50%。设立的“技术擂台赛”已催生12项专利,正在攻关的阻水型产品绕包工艺断纱项目,通过对现有绞合机构的改进,将绞头堵塞断纱率控制为零,达到行业领先水平。新时代的劳模精神,既需要显微镜下的毫厘必争,更要有关键时刻弯道超车的胆识。未来,我将继续带领团队锚定“绿色光缆”“通信光纤”等前沿领域,不断擦亮浙江智造金名片。

# “618”大促提前打响 嘉兴电商企业拼了

通讯员周伟欣报道 在风云变幻的电商行业,“618”大促堪称年中一场关乎企业命运的关键战役。随着各网络平台“618”购物节活动渐次拉开帷幕,嘉兴电商企业也迅速行动起来,从产品迭代更新、供应链精细优化、营销策略大胆创新等多个维度发力,力争在这场消费盛宴中分得一杯羹。

## 品牌直播开启流量新密码

“宝宝们,我手里这款是新推出的家用拖把礼盒,干湿两用特别方便,还送3个拖把头……”前两天,笔者走进嘉兴宝家洁清洁用品有限公司(以下简称“宝家洁”)位于南湖区的直播中心,主播们正热情洋溢地与屏幕前的观众互动着,弹幕如雪花般飞过,下单量持续飙升。

作为清洁用品制造行业的“头部”品牌,自2006年成立以来,宝家洁就以淘宝为切入口,多渠道开展电商销售,今年更是加大投入,形成抖音、天猫、京东、唯品会等全平台覆盖的直播矩阵。“今年电商‘618’大促从5月13日就开始了,一直要持续到6月20日。在此期间,我们14个直播间轮番开播,覆盖全天24个小时。”该公司总经理刁亚兰说。

为了给消费者带来更好的购物体验,营造“轻松干家务”的情绪氛围,直播间在场景打造上也进行了提升,比如以绿色场布、明亮灯光代替过去的绿幕或实景,用自然主题增加体验感。

直播布局固然重要,产品才是企业竞争的“王牌”。今年“618”大促期间,宝家洁线上平台共销售270余种产品,其中200种产品进行迭代升级。“今年的核心卖点是欧科棉技术,我们在6年间持续投入近1000万元进行科技研发,到今年算是彻底成功。”刁亚兰向笔者介绍,这项技术让拖把头具有强吸水性、永不发硬等优点,而且是宠物友好型产品,对毛发、灰尘能起到很

强的吸附作用,“现在已经应用到了3款产品中,包括拖把和擦窗器。”

## 老字号企业试水电商销售

生产、打包、发货……近段时间,位于秀洲区的浙江张萃丰食品有限公司(以下简称“张萃丰”)内,工人们全力备战年中销售高峰。

笔者在张萃丰的物流仓储车间看到,源源不断的蜜饯礼盒正在向外运送。“现在蜜饯在线上平台的日销售额有6万多元!”该公司董事长张萃丰笑着说。为了吸引新客户购买,张萃丰在今年“618”大促期间,推出了多款混合装蜜饯,包括梅夹果干系列的芒果、草莓、葡萄等口味组合,还有陈皮、话梅、橄榄等不同产品的搭配。

为紧抓端午佳节与高考这两个重要契机,张萃丰首次上线了“一举高‘粽’礼盒”,巧妙融合了购物节大促的热闹氛围、端午安康的美好祝愿以及金榜题名的殷切期盼,寓意三喜临门,一经推出便迅速俘获消费者芳心。

“作为嘉兴的老字号品牌,我们始终致力于打造具有‘文化味’的产品。”张萃丰向记者介绍,这款粽子礼盒便是以嘉兴一位声名远扬的状元为背景进行设计,礼盒里搭配了定胜糕和粽子,希望在传递产品价值的同时,也能让消费者感受到嘉兴深厚的文化底蕴。”

与大多数企业入局直播电商不同,张萃丰多年来一直坚持门店与传统电商相结合的营销模式,通过与数字化网络平台的合作,实现销量突破。

张萃丰感叹道:“实体经济和数字经济相结合,让我们今年‘618’大促期间的销售额同比上涨了八九倍,单日销售额达十几万元!”接下来,张萃丰还将通过短视频、研学交流等形式,将蜜饯文化展现给更多年轻人,让品牌传播更加广泛,让“百年老字号”焕发新活力。

# 扬帆逐浪 练技能

近日,在玉环市漩门三期帆船帆板训练基地,玉环市少年儿童业余体校学生运动员,为参加今年8月份省锦标赛再创佳绩,扬帆逐浪,刻苦训练,以提升帆船帆板竞赛技能。

通讯员吴达夫摄



# 15分钟法律服务圈 兜住职工万千“薪”事

## 诸暨市总工会职工法律服务中心打造新“枫”景



记者金钧胤报道 “儿子要结婚,我急需用钱,非常感谢诸暨市总工会帮我拿到了被拖欠的工资,一下子解决了我们家的燃眉之急!”日前,在诸暨市总工会职工法律服务中心调解室里,王师傅握着工会调解员宣大姐的手连声道谢。王师傅是当地某贸易公司的施工员,因工程决算问题被拖欠近半工资,通过集“预、商、调、裁、诉、援、执”等功能于一体的诸暨市总工会职工法律服务中心,与企业顺利达成和解,现场收到9万元欠款。

王师傅的成功维权,是诸暨市总工会依托职工法律服务中心创新维权机制维护职工权益的成果展现。诸暨市总工会将新时代“枫桥经验”融入职工维权服务,通过构建

全域覆盖的法律服务网络、整合多方联动的调解资源、打造智慧赋能的数智平台,并以“15分钟法律服务圈”作为支撑,探索出劳动争议“预防在前、化解在早、处置在小”的治理新路径,让劳动争议“足不出镇”“最多跑一地”。

走进诸暨市总工会职工法律服务中心,墙上“预、商、调、裁、诉、援、执”七个大字格外醒目。这个集矛盾预防、多方协商、联合调解、仲裁对接、诉讼支持、法律援助、执行协助七大功能于一体的综合平台,不仅是诸暨市劳动争议调解的主阵地,还是全市53个基层劳动关系信息直报点(职工法律服务站分站)的“大脑”。从镇乡园区到社区楼宇,这些星罗棋布的法律服务站与诸暨市总工会职工法律服务中心一起,共同构筑起“15分钟法律服务圈”。

“劳动争议往往涉及多个相关部门,工会‘单打独斗’难免捉襟见肘。”诸暨市总工会相关负责人介绍,市总工会创新打造“工会+”立体化服务模式,与人社、检察院、法院、司法等职能部门建立联席会议制

度,制定调解联动工作的实施细则,实现多部门协作“无缝对接”。职工法律服务分站对受理案件实行分级分类处置,简单争议就地化解,复杂案件通过“基层吹哨、中心报到”机制启动多部门协同,由多部门联合组成工作小组对案件进行跟进。

线下联动外,线上调解的“云互联”为传统调解插上智慧翅膀。在诸暨市总工会职工法律服务中心,记者看到调解员正通过“解纷码”与法院法官对案件进行视频会商。该平台整合“解纷码”系统、基层智治综合应用平台、“工会服务职工法律系统”、“12351热线网络端”等平台系统,打破地理空间限制,实现“在线调解+云端仲裁+智慧执行”全链条贯通,把职工维权服务用数字手段延伸到每个社区、每个村庄、每个企业。当地一物业服务企业职工何某通过“12351热线网络端”提交诉求后,系统自动生成“维权路线图”,工会调解、劳动仲裁、司法确认等环节全流程线上流转,7个工作日完成从立案到执行的全部流程。

调解,是一项“人心”工程。高效

便捷的维权机制背后,越发凸显调解人员的重要性。在店口镇五金产业园区,由劳模工匠、村干部、公益律师组成的“公益伙伴”调解队运用“背对背”法理与“面对面”算明细的调解方法,既为企业分析用工风险,又帮职工核算法定权益,今年已促成170余起纠纷庭前和解。在诸暨,这些“信得过、叫得应、有办法”的调解力量,正成为新时代“枫桥经验”的鲜活注脚。

“找到每起劳动争议的最优解,是我们践行新时代‘枫桥经验’的初心。”诸暨市总工会相关负责人表示,将持续完善劳动争议多元化化解机制,推动服务网络向小微企业、新业态群体延伸,以数字赋能提升治理效能,让职工群众获得感、幸福感、安全感不断提升。

# 20年来,湖州不断创新迭代“导师帮带制”——薪火相传 生生不息

通讯员张志伟报道 “群众利益无小事,要把群众的心愿变成我们的服务清单。”近日,谈及导师帮带制,作为徒弟的徐青霞对她当初的教诲记忆犹新。

此前,湖州南太湖新区仁皇山街道旄儿港社区党总支书记、居委会主任俞佳萍与该社区干部徐青霞结成帮带对子,成为该市“导师帮带制”的新一代践行者。在导师手把手帮带下,徐青霞迅速成长。如今,这对师徒已然成为社区治理的“黄金搭档”。

大树参天,其根必壮。2005年,该市全面推广“导师帮带制”,并不断拓展和丰富实践内涵。20年精耕细作,带出了一批干部、带动了一片村庄、带强了基层组织,为推动乡村振兴注入了强大动力。

## 山乡探索 以老带新

“小陈,做好基层工作,腿要勤、心要诚,要跟老百姓打成一片。”有着多年基层治理经验的安吉县上墅乡上墅村党支部书记、村委会主任蔡松鹤,这样向他的帮带对象、初到基层工作不久的陈佳宜讲解自己的“群众经”。

音乐乡村是上墅村的特色IP。为引入更多新业态,今年以来,陈佳宜积

极投身盘活村内闲置资源工作。每天一大早就挨家挨户做工作,却总吃闭门羹。“明明是为大家着想,村民为啥不买账?”陈佳宜很不甘心。

导师蔡松鹤看在眼里,记在心里。他带着徒弟走访村民,陈佳宜一进门就打算直奔主题,导师却朝她摆摆手,先和村民拉家常,再聊村级发展,最后才开始动员。多次上门后,终于赢得了村民们的认可,成功盘活闲置资源,落地了全新的“音乐+”项目。“上门做工作,要肯吃苦,更要会说话。”导师的言传身教给了陈佳宜很大启发……

2004年,面对年轻干部占比逾40%、且多数未经过基层历练的现状,上墅乡党委决定,挑选多年担任乡领导职务并退居二线的“老乡镇”,帮带乡机关年轻干部,为其补齐群众工作短板。在一名名“老乡镇”“老村干”的悉心帮带下,一批批昔日“小雏鹰”迅速成长。次年,该市总结提炼上墅乡“导师帮带制”工作经验,在全市推广。

阡陌之间薪火相传,渐成燎原之势。20年来,全市累计开展帮带结对2.1万个,帮带基层年轻干部3.4万余名。该项制度也从湖州一地推广到全国。(下转第2版)

# 工“星”暖言请您发声!

有一句话,总在您心间澎湃;有一句话,总让您思绪万千;有一句话,总令您砥砺前行。

本报在第一版显著位置开辟了《工“星”暖言》专栏,让普通读者亮相发声,诚邀广大劳动者和工会工作人员积极参与,说出您的暖言心声,暖言

可以是人生格言、座右座右铭、职业追求等,要求积极向上,砥砺人心,以“三个精神”激励奋进,以真诚文字传递温度,用铿锵话语激荡共鸣。50字以内,并请附工作单位、姓名及所获最高荣誉。投稿邮箱 zjgrxw@163.com,请注明《工“星”暖言》。

## 今日导读

- 与机器人“同事”一起工作,你准备好了吗? (详见第2版)
- 热爱让我每天动力满满 (详见第3版)
- 闪光的你!(一) (详见第4版)

