

浙江工人日报

倾情关注劳动群体 全心服务工会组织

2025年6月17日 星期二 乙巳年五月廿二 总第12919号 国内统一连续出版物号:CN 33-0018 邮发代号:31-2 浙江省总工会主管主办 浙江工人日报社出版



工星暖言

脚踏实地,竭尽所能做好职工“娘家人”;务实进取,行稳致远助推企业高质量发展。
——罗军(浙江省五一劳动奖章获得者、金华洁灵家居用品有限公司工会主席)

榜样之光照亮青春之路 2025年全国劳动模范示范宣讲活动走进高校

本报讯 记者吴晓静报道 昨日,2025年全国劳动模范示范宣讲活动走进浙江财经大学,3位来自不同领域的全国劳模依次登台,为师生们带来了一场关于奋斗、奉献与创新的精神盛宴。省总工会党组成员、副主席孙耀铜,浙江财经大学党委副书记徐晓东出席活动。

“公交车有起点和终点,但为人民服务只有起点,没有终点。”讲台上,杭州公交集团原驾驶员孔胜东将自己的两个梦想娓娓道来,“开一辈子公交车,做一辈子志愿者。”他用平凡岗位上的非凡坚守和车轮上的为民情怀,生动诠释了“干一行、爱一行、精一行”的劳模精神。

18岁的迷茫、学习焊接技术的坚毅,成为“管道医生”的自豪……绍兴柯桥环境建设发展有限公司技能培训中心常务副主任丁卫松用一个个小故事串起了他的工匠之路。三十四年的匠心坚守,在他看来,不仅是“越努力越幸运”的写照,也让“行行出状元”的信念熠熠生辉。

“亲爱的孩子们,青春是奋斗最好的底色。”中国农业银行支行副行长兼客户经理黄丽娜分享了去北京参加全国劳动模范表彰大会的见闻,以及扎根一线15年的智慧结晶——“洋葱工作法”。“个人的微光融入时代星河,方能璀璨永恒。”她以此寄语青年。

一个个鲜活的故事深深打动了现场听众,赢得阵阵掌声。“他们用行动告诉我们,平凡岗位也能成就不凡。”在场师生纷纷表示,将以劳模为镜,传承奋斗力量。

让生硬的法条听得懂、记得住、用得上 湖州工会巧用“动画+驻点”普法体系撑起“职场晴空”

本报讯 记者寿慧慎报道 “补签合同索要双倍工资吗?”“带薪年假与培训冲突怎么办?”这些曾困扰职工的法律难题,如今在湖州有了全新解法。今年5月初,湖州市总工会创新推出《湖工有助·湖小工帮您来维权》普法动画系列,并安排律师驻点服务,撑起职工“职场晴空”。数据显示,首批300家试点企业职工满意度跃

升至91%。面对职工维权中普遍存在的法律条文晦涩难懂、咨询渠道不畅等问题,湖州市总工会聚焦劳动合同订立、工伤认定、女职工保护等八大职工维权核心领域,选取本地40个真实调解案例制作普法动画系列。其中,“女职工维权”专辑针对孕期调岗、职场性骚扰等社会热点,配套制作简明实用的证据留存指

引卡,被职工们称为“口袋里的法律护盾”。湖州市总工会职工服务中心主任吴建国介绍:“为确保法律适用精准,每个案例都采用‘情景剧+律师解读’形式,工保护等八大职工维权核心领域,选取本地40个真实调解案例制作普法动画系列。其中,“女职工维权”专辑针对孕期调岗、职场性骚扰等社会热点,配套制作简明实用的证据留存指

供面对面的法律咨询与指导。这一模式成效显著,如浙江桔子人力资源有限公司宋杰靓说的,普法动画中对“不定时工作制适用边界”的解析非常到位,加上律师的专业指导,考勤制度得到了进一步完善,既保障了员工休息权,也规避了管理风险。

湖州市总工会相关负责人介绍,目前全市依托“1+N”普法体系(1个核心动画资源库+N种精准应用场景),已建成覆盖500余家企业、工业园区的“普法小站”,并在南太湖号APP上实现“扫码学法、在线咨询、联动调解”的维权服务闭环。接下来,湖州市总工会还将持续创新普法形式,拓展服务阵地,推动法治宣传常态化,为构建和谐劳动关系、护航职工美好生活注入持久动力。

温州动物园再迎大熊猫

6月15日,温州动物园熊猫馆正式开馆,备受瞩目的大熊猫“宝弟”和“宝妹”与温州市民及游客见面,开启在温州的新生活。这对2019年8月8日出生于比利时天竺动物园的同胞大熊猫,6月7日晚从中国大熊猫保护研究中心抵温,经一周适应,顺利与公众见面。此次合作经国家林草局审批,是中国大熊猫保护研究中心与温州动物园为期5年的科普交流合

作,也是时隔近5年温州再迎“国宝”。为迎接“宝弟”“宝妹”,动物园对熊猫馆进行全面升级。馆舍设2个内场、2个外场活动区等,配备竹子保鲜区、饲料加工区,还以松树皮铺地、种植绿植,还原原生环境,新风与空调系统精准控温,保障其生活舒适。饮食上,以箭竹、苦竹、楠竹等为主,搭配蔬果和窝窝头,让它们吃得健康。



通讯员刘吉利 摄

法治为基、普惠为纲、创新为翼 温州家政服务服务业 领跑全国的改革实践

通讯员杨晓莹报道 自2019年入选家政服务业提质扩容“领跑者”国家试点城市名单以来,温州以法治为基、普惠为纲、创新为翼,打造出家政服务的“温州模式”。温州家政服务业标准化建设经验入选国家发改委典型案例,“法治家政”“信用监管”“社区服务”等创新举措在全国范围内引发关注。

《条例》正式实施以来,温州家政行业全面规范改革的一道缩影。该条例首次以立法形式明确了家政服务机构、从业人员、消费者三方权利义务,规范了服务合同、职业培训、信用管理等关键环节,相当于全面夯实了行业发展的基础,也为其他城市提供了立法模板。

同年,温州正式施行《家政便民服务站建设与运营规范》《家政服务溯源管理规范》和《家政服务母婴护理服务规范》三项地方标准。2023年,温州家政行业首个团体标准《家政服务机构信用等级评价规范》正式发布,率先建成家政服务标准体系,成为家政服务业健康发展“领跑者”。

四年来,依托“温州家政云”信息平台,温州已归集9.6万名从业人员数据,与公安、卫健等部门实时对接,剔除有犯罪记录人员818人。

为提升家门口家政服务的质效,温州市人社局今年进一步推进温州市“家立坊”试点工作,首批已遴选出12个社区,计划试点提供养老服务、托育服务、社区助餐、家政便民、健康服务、健身、文化休闲、儿童游憩等服务内容,同时提供包括义诊、针灸、家电维修等延伸服务。

法治筑基:全国首个家政立法城市的破冰实践

“阿姨的基本情况,扫一扫这个码一目了然,安心多了!”在温州市家庭服务市场,刚刚物色好家政服务人员的女士说。她指的二维码,即家政服务码,也可以在“温州家政云”信息平台上获取。扫描此码,即可全面了解家政服务人员的信息、培训、审核、征信等情况。

像这样落户在社区内的家政便民服务站,目前温州已有102个,和4个家政服务综合性示范市场,“温州家政云”信息平台,共同形成了覆盖线上线下、从县(市、区)到下沉社区的家政服务交流供给体系。

到了母亲节、父亲节、重阳节等节日,社区还会依托家政便民服务站为辖区内的老年人等困难群体提供上门服务。今年以来,全市范围内已组织开展家政进社区等系列活动52场,服务2900余人次。

专业化赋能:政校企三方模式全面提升从业素养 家政服务人员素质参差不齐,是家政服务业的一大痛点。为全面提升从业人员素质,目前温州已建成由政府支持为基础、企业和实训基地为主体、职业院校为支撑的家政服务培训体系。近三年,温州已累计培训家政服务人员5万余人次。

家政服务码的推出,是2021年8月《温州市家政服务

院,发挥校企合作、跟岗实习、毕业实习、社会服务功能,推动“双元制”人才培养机制落地生根,每年开设智慧健康养老类企业专场招聘会,招引企业机构入驻洽谈。

除本地从业人员,来自全国各地的从业者是温州家政服务供应端的中坚力量。为此,温州一方面推动川、贵、湘、鄂、豫等中西部地区驻温州市劳务协作站落地温州,加强协作管理;另一方面发挥政校企联合机制,定向推出“培训定制班”,有的放矢提升从业人员专业素养。

去年,温州市人社局联合黔南州人社局、浙江东方职业技术学院和扫描才子科技温州有限公司举办“温馨家政·黔程启航”培训订单班,为黔南州籍家政服务人员提供了两期现代家政服务培训,包括育婴师、母婴护理师、养老护理员等专项培训,就业率100%。

家政服务人员体检、培

训、审核、征信等情况。

家政服务码的推出,是

2021年8月《温州市家政服务

业

业

业

业

匠心竞技 滴水成金



参赛选手在实操比赛中。

本报讯 通讯员黄正江 记者金钧胤报道 近日,2025年浙江省水务行业职业技能竞赛——水表检定员比赛在绍兴市柯桥区举行,来自全省10支参赛队伍的40名选手同台竞技,比拼水表检定的技术实操能力。本次竞赛分理论知识和实践技能操作两大模块。实践技能操作环节,参赛选手需要进行DN20口径水表常用流量点

的检测,并规范填写原始记录。“此次比赛为我们搭建了一个展示风采、切磋技艺、交流学习的平台。在增长见识的同时,我也认识到了自己的不足。”绍兴市代表队(二队)选手姚吉说,今后他将练好本领,更好地为百姓服务。

衢州构建“人工智能+”应用培训体系

本报讯 通讯员徐晶、马兆柱报道 近日,一场名为“人工智能+渔业生态管理”的培训在衢州市石室乡响春底村文化礼堂举行,来自该乡各村近40名农户参与养殖技术智能化转型的专题学习。据介绍,培训为期三天,主要内容为人工智能在水产养殖中的应用、人工智能提升清水鱼养殖生产效率、AI技术助力渔业生态系统监测与保护等。多位学员表示,人工智能可以解决不少养殖过程中困扰他们的技术难题,为今后的科学养殖增添了信心与动力。

今年以来,衢州市人力社保局印发了《实施“人工智能+”应用培训赋能产业发展行动方案》(以下简称《方案》),意在提升衢州市人工智能素养与技能水平,实现人工智能应用、人才培养、高质量就业和产业发展协同联动。《方案》提出,紧贴人工智能、大数据、物联网、智能制造、低空经济等产业发展需求,深入实施“技能照亮前程”培训行动,大力开展人工智能领域技术技能培训,通过完善政策支持,扩大培训规模,健全评价机制,强化院校基础,优化激励机制,加快培养一批高素质人工智能领域技术技能人才。

为达成这一目标,衢州市计划开展分层分类人工智能应用培训,主要开展人工智能应用、技能等级和数字技术工程师这三类培训。其中人工智能应用培训面向机关事业单位、企业、在校学生等各类

社会人员开展AI通识教育、AIGC(人工智能生成)等普适性培训以及专业技术人员继续教育培训,着力提升全社会人员人工智能知识和应用水平。技能等级培训面向有技能提升和就业再就业需求的人员,开展人工智能训练师、无人机驾驶员、工业机器人系统操作员、智能楼宇管理员等技能类培训,着力培养一批精于实操应用的技能人才。数字技术工程师培训面向人工智能、数字领域专业技术人员,重点围绕智能制造、工业互联网等新职业,着力培养一批有良好科学素养、能够解决复杂问题的高素质数字技术工程师。

数据显示,3月以来已举办9期培训班,覆盖教师、高校毕业生、企业人员等群体超500人次。而根据《方案》,衢州计划在三年内累计开展人工智能相关培训1万人次以上,其中2025年3000人次以上。

同时,该市也加大政策支持力度,比如将人工智能领域相关职业工种纳入培训紧缺工种目录,上浮补贴标准;健全技能人才评价体系,加强多元人才培养平台建设,强化技术技能人才激励;开展无人机操作等人工智能领域相关职业(工种)技能竞赛,对优胜选手核发职业技能等级证书等。正如参训养殖户徐先生所说:“AI不是冷机器,而是新农具。学会用数据养鱼,亩产效益能提升15%,这就是科技带来的真金白银。”



今日导读

- 干得了精细服务 玩得转极限运动 (详见第2版)
- 用法和爱守护青春成长 (详见第3版)
- 人形机器人产业向实用进化 (详见第4版)