



劳动最光荣,奋斗最幸福。匠心不是高不可攀的标杆,而是每一天的脚踏实地。愿我们以匠心为笔,在平凡岗位上书写不凡人生!

——徐兴华(全国劳动模范、浙江浙能集团乐清发电有限责任公司维护部电仪党支部书记、副主任)

## 省总工会出台两个规范性文件 推动服务站点从 “基础保障”向“品质服务”跃升



记者金胤胤报道 凌晨,杭州萧山区三江汇·创谷产业园,外卖小哥李师傅扫码进入“爱心驿站”,选个靠窗的位置坐下,一边充电一边等单;百公里外的湖州吴兴区红旗路营业厅,“移动之家”工会驿站的“工会爱心互融”专区里,职工捐赠的洗衣粉、防晒霜、纸巾等生活用品整齐码放,供户外劳动者免费取用……遍布全省的1.2万个户外劳动者服务站点,如今已成为一个个暖心坐标,不仅提升了户外劳动者的幸福感,也彰显了城市的温度。

户外劳动者服务站点建设已连续两年列入省政府十方面民生实事,如何更好推动服务站点从“基础保障”向“品质服务”跃升?近日,省总工会出台《浙江省户外劳动者服务站点建设管理运维服务工作指引》(以下简称《指引》)和《户外劳动者服务站点补助资金使用管理办法(试行)》(以下简称《办法》),以制度创新为站点建设运维提供“最优解”。



“全平湖工匠”吴妹华(中)在嘉兴平湖银泰百货职工服务驿站当天站长,给小哥们集体过端午。

### 建设精准匹配需求

“过去我们常说‘建起来’‘用起来’,现在更要‘优起来’。”省总工会保障部相关负责人介绍,《指引》和《办法》针对部分站点存在的功能单一、管理不规范、运维效能不高等问题,从功能定位、建设标准、资金保障等多个维度提出精细化举措,力求解难题、破困局。

以《指引》为例,明确了建设、管理、运维服务三大方面19项具体要求。其中,为破解功能单一问题,在服务站点建设上提出了针对不同群体的差异化需求,建设6种不同类型的服务站

点——24小时自助智能化站点;第三方电瓶换电柜标准服务的综合商圈型站点;维修工具包标准服务的骑手门店型站点;餐食优惠标准服务的蓝领公寓型站点;淋浴、休息床位等标准服务的货车司机服务型站点;充电桩及2个以上泊车位标准服务的网约车(出租)司机服务型站点,逐步推动服务站点向“一站一品”“一站多品”升级。

“下一步工作更有方向了。”温州平阳鳌江网约车司机劳资服务站点位于商圈中心,外卖小哥往来频繁,翻看《指引》,站长陈瑞生思路更加清晰:协调引入第三方电瓶换电柜、烘鞋机

等设施,解决小哥们的“关键小事”,力争将站点打造为综合商圈型站点。

### 服务“按需供给”

“改造提升户外劳动者服务站点1500家以上,其中24小时不打烊站点80个”是今年户外劳动者服务站点建设目标。为高质量完成目标任务,《指引》明确要优化拓展服务——除了休息、饮水、充电等基础功能,按需供给“三个精神”宣讲、就业服务、劳动争议调解、免费理发等系列公益服务活动和优惠餐、充电换电等延伸服务项目。

同时,为提高运维效能,《指引》明确服务站点坚持“谁建设谁负责”的原则落实日常运维责任,提出广泛动员服务站点所在单位工作人员、各级工会干部、社会志愿者等,通过“当天站长”等形式参与服务站点日常运维、公益服务。

探索正在各地开展。在多元服务方面,杭州建有孔胜东仓桥社区工会驿站,定期举办劳模事迹宣讲会,为户外劳动者输出源源不断的精神力量;嘉兴建设“公益众筹+自治运营”式工会驿站,引领户外劳动者由“管理变量”成为“治理增量”。在运维方面,省直机关工委、省总工会已于3月启动“我在工会驿站当站长”实践活动,各级工会干部纷纷下沉驿站,推动“小驿站”传

递“大温暖”。

“《指引》旨在为各站点提供发展方向,各站点应立足自身实际,因地制宜探索特色化服务模式,在确保规范化、可持续发展发展的基础上,努力形成可复制、可推广的经验,真正成为职工身边的‘温暖阵地’。”该负责人表示。

### 资金流向“最需要的地方”

“有了《办法》的资金保障,我们能将‘夏季送清凉’做成常态化服务了。”中国石化绍兴越城袍江加油站户外劳动者服务站点负责人许建芬算了笔账:省级补助资金加上企业配套,站点今年用于防暑物资采购的经费会有所增加,绿豆汤和西瓜可成为夏日“标配”,满足周边物流园司机师傅们的这一口清凉。

站点服务的持续升级离不开资金支持。《办法》明确了资金来源和使用范围、实施与管理。其中,在使用范围上,要求用于站点建设和装修、物资采购、公益活动等八大领域,并坚持“专款专用、公开透明、注重实效、严格管理”原则,确保每一分钱都花在刀刃上。

民生小站,传递大爱。1.2万个户外劳动者服务站点,将“娘家人”的关怀送至劳动者身边。这些细微处的温暖,让每一位劳动者在忙碌中多一点安心、在奋斗中多一些踏实,激发出以劳动创造美好明天的更足干劲。

## 绍兴越城:两种保障性住房可供人才选择 房源换“才源” 邀你来安家

本报讯 通讯员陈乙炳报道 “我们单位已有10多人申请江畔善居人才公寓。”6月16日,浙江大学绍兴研究院工作人员丁女士告诉笔者,该公寓就在绍兴市越城区皋埠街道核心区,距离他们单位仅5分钟车程,“在同事带动下,后面肯定还会有人去申请的。”

对于许多外来人才而言,安居才能乐业。很多公司的离职调查显示,员工离职的首要原因就是因为没有房子。住房问题不解决,企业和人才都缺乏稳定性。去年,越城区实施产业人才安居工程,针对集成电路、医疗器械、低空经济、算力经济、黄酒产业、现代服务业等六大产业的人才住房需求,相关区级国有平台通过市场化购买商品房,并以“先租后售”的形式出售给产业人才,有效解决人才住房之“渴”。

“产业人才可先向国有企业租赁房源,租赁后有愿意的可购买或优先购买,租赁期3~5年,租房期间将给予50%的租房补贴。”区住房和城乡建设局相关负责人说,人才购房后,政府会对另一半已支付的50%租金进行补贴。也就是说,人才可享受最多5年的免租期。

笔者了解到,此次越城区人才办集中推出人才公寓330套,总建筑面积超2.7万平方米,共有4种户型,其中A户型面积在66.61~68.75平方米, B-1户型面积在89.51~89.55平方米, B-2户型面积在89.61~89.64平方米, C户型面积为119.46平方米。“符合条件的人才可享受梯度租金优惠:

前四年分别按35%、50%、65%、85%交租金,第五年起全额支付。”段翼远现在浙江大学绍兴研究院工作,其已申请到一套三室一厅的公寓。“我已住进去了,空调、热水器等都有,租金也便宜。”他说。

“产业人才来越城工作,有两种保障性住房可供选择。”绍兴高新技术产业开发区投资发展集团运营部工作人员张寅表示,集成电路人才除了可以申请江畔善居等人才公寓外,也可以申请产业人才安居工程的房源,目前已有镜湖新区翠湖隐秀府300套房源可供选择。

长电集成电路(绍兴)有限公司已有47名员工享受到“产业人才安居工程”政策红利。来自河北省张家口的高先生是一名工程师,之前一直住在公司宿舍。“去年和同事去看了镜湖新区的翠湖隐秀府、荣安观江园(南区)两个楼盘,看中了其中一个楼层比较高的户型。”他说,5年租赁期满后,他可以选择定向回购或延长租期,同时还能叠加使用人才房票和安家补贴,进一步降低购房成本。

“健全完善人才住房保障机制,为的是以房源换‘才源’。”越城区委组织部人才科科长李浩民说,今年下半年,越城区将开展人才公寓需求调研,统筹好全区人才公寓、配租房等房源,完善人才租房租住规则,确保来越城创新创业的各类产业人才“住得上房、安得了家”。与此同时,还将统筹协调与人才有关的子女教育、医疗保健等关键小事,实现“增人数”与“得人心”有机统一。

## 精品杨梅 出口欧盟

昨日,在兰溪市马涧镇一杨梅基地里,60箱精品东魁杨梅经金华海关工作人员检验检疫合格后,由专车运往上海浦东机场,当天乘专机出口欧盟(匈牙利)。据了解,这是兰溪杨梅首次出口欧盟国家。

兰溪市杨梅种植面积近7万亩,年产量约4

万吨,是浙江中西部最大的杨梅产区。近年来,为保障特色农产品开拓国际市场,当地农业部门联合海关部门下沉辖区出口水果备案种植基地,开展“一对一”精准监管与服务,助力本地特色农产品企业拓展海外市场。

通讯员胡肖飞摄



## 10名城建青年奔赴一线当“尖兵” 嘉兴发挥青年力量 赋能重大项目建设

通讯员蔡舒安、孟璐报道 “在项目现场驻了一个星期,每天在工地跟进和验收安全生产工作,过得特别充实。”最近,朋友们见到张天鹏,都说他比之前黑了一点。作为嘉兴市建设局镇村服务中心工作人员,上个月他刚刚结束市区快速路环线工程的驻点工作。

下工地、入社区、进乡村……今年,嘉兴市建设局开展2025年

度城建青年成长暨青年干部联系服务重大项目活动,开展青年联络员参与重大项目、驻点实践锻炼、成果深化拓展等行动。让青年力量在重大项目建设一线接受锤炼,练就一身“硬本领”。

### 驻得下去,助得上力

“驻点前我特意准备了防晒霜,就第一天涂了,后面就再也顾不上了。”回忆起在市区快速路

环线工程为期一周的驻点经历,张天鹏直言难忘。在嘉兴市快速路建设发展有限公司安全管理部副经理阳斯成的带领下,他每天的步数都要比往日多一倍。

正在建设的市区快速路环线三期二阶段是市区快速路环线工程的收官之战。一次安全巡查内环快速路优化项目时,他们注意到一处7至8米的下沉空间旁边没有安装防护栏,施工

方解释安装防护栏后,工人不方便下去作业。“再不方便也不能不管安全。”阳斯成的一句话,让张天鹏瞬间明白了安全管理的重要性。在阳斯成的帮助下,他们立即开始着手优化施工路线,在原先位置安装上防护栏,保证工人的施工安全。

当日常工作中的图纸、报告与数据变为项目现场的机械、工人和材料,从平实分析对各种

数据转变为迅速响应施工中突发的技术细节争议、资源调配瓶颈等具体问题,项目现场的“快节奏”让城建青年深刻体会到理论和实践的差异。

(下转第4版)



## 全国首创人才认定标准和积分制评定体系 义乌发布《外国投资 人来华工作便利化 试点实施细则》

本报讯 通讯员孙丹玲报道 为更好地满足外国投资人在华工作需求,建立体现义乌特色的外国人才管理制度,义乌全面承接、顶格落实国家、省系列政策,结合该市实际,于近日发布了《外国投资人来华工作便利化试点实施细则》(以下简称《细则》)。

近年来,义乌不断放大“买卖全球、货通天下、接轨国际”的独特优势,与世界230多个国家和地区实现贸易往来。在此背景下,为构建起外国人“引育留”全链条生态,义乌以深化国际贸易综合改革为契机,开展便利化试点,吸引外国人来义投资兴业。

据悉,《细则》在外国投资人才认定标准上实现了创新。以往,外国人才认定主要侧重于学历、工作经历及高薪高酬等传统指标。《细则》在保留这些要求的政策基础上,针对义乌商贸人才聚集的现实需求,增设外国人在义经营工作年限、带动就业、进出口额、贸易结汇等核心经营要素,新增三条A类标准、六条B类标准,通过衡量外国投资人的实绩贡献值,打通从C类到A类、B类人

才上升通道,更好地激发外国人才投资创业热情。

《细则》加强了人才评价后的结果应用,突出服务供给和服务特色,按照人才层次和贡献的不同,设置不同的工作年限和服务待遇。例如,A类可获得五年工作许可,B类可获得二至四年工作许可,C类可获得不超过一年工作许可等。

同时,《细则》创建积分制评定工作体系,从诚实守信、个人能力、纳税贡献、带动就业等硬性指标和文化融入、社会服务等柔性指标两个维度开展积分评价。对不再满足条件的外国投资人才,予以依次降级或取消人才资格。

据义乌市科技局相关负责人介绍,出台该《细则》旨在为更多外国投资人才创新创业提供便利,激发他们的发展动力,为义乌打造国际化一流营商环境提供强有力的支撑,助力义乌外贸外资高质量发展。其中,外国投资人才认定标准和积分制评定工作体系为全国首创。截至目前,义乌持外国工作许可的外籍人士超8500人,持证人数连续六年居全省第一。

### 今日导读

- 让骨干人才“说了算” (详见第2版)
- 牛奶、热水、冰淇淋到底谁更解渴? (详见第3版)
- “AI+健康”点燃消费新动能 (详见第4版)