法援赋能新业态 贴心服务暖“新”扉

江山探寻新就业形态劳动者权益保障“最优解”

维权108 维权107 权益大小事 统统要拎清

在江山市外卖配送行业联合工会“15分钟公共法律服务圈”点位上,与联合工会结对的律师正在向外卖小哥宣传法律援助政策。

通讯员段婧华、祝小刚 见习记者贾馨然报道 “我刚刚拿到了赔偿款,非常感谢你们的热心帮助!”近日,货车司机占某专门致电江山市法律援助中心工作人员,向他们表示感谢,并为“工会+人社+司法”协作联动机制点赞。

占某曾受雇于江西省德兴市的王某,驾驶重型货车运输货物。去年11月,占某因出车过程中操作不当发生单方事故,经公安交警部门认定占某负全责,后占某被评定为工伤致残九级。王某为占某支付部分医疗费用后,因经济状况不良拒不支付后续赔偿。

随后,占某向江西省德兴市法律援助中心寻求帮助。考虑到占某驾驶的重型货车挂靠在江山市某物流公司,且占某居住地及事故发生地均在江山市。德兴、江山两地法律援助中心、工会、人社工作人员为此进行个案探讨,积极帮助占某通过“浙里办”APP提出法律援助申请,并指派江山市物流行业联合工会的结对律所浙江虎山律师事务所的律师为其承办。

承办律师第一时间约见受援人,经综合分析认为:本案中占某在交通事故中系单方事故,负全责,占某自身损害无法提起交通事故赔偿。但基于本案情况,有两种办理途径可供选择:一是占某受雇于王某,两人系雇佣关系(劳务关系),可对王某提起民事诉讼;二是占某与重型货车的挂靠公司——某物流公司间已形成事实劳动关系,可申请劳动仲裁,并且王某以公司名义为占某投保了雇主责任险。而这两种不同法律关系适用不同的法律规定。两者相较,工伤赔偿的金额更高,且某物流公司投有保险,履行能力也要高于个人。在征得受援人同意后,承办律师决定以工伤赔偿为由提起劳动仲裁。

出乎意料的是,受援人后续提供的补充证据,显示占某以其自身名义与某物流公司签署了挂靠协议,虽然占某解释该协议系王某要求代签的,但缺乏充足的证据证明。若以某物流公司为被申请人提起仲裁,某物流公司必定以此抗辩双方不存在劳动关系,有很大诉讼风险,且存在激化占某与某物流公司间矛盾的可能。

于是,承办律师多次联系某物流公司负责人,就基本事实达成一致后,充分分析利弊,最终某物流公司同意配合就占某损失向保险公司理赔。后经双方和解,占某获得12万余元的赔偿款。

据悉,去年8月,江山市司法局、江山市人力资源和社会保障局、江山市总工会联合印发《江山市“法暖新驿”法律援助护航新业态劳动者的实施方案》的通知,建立“工会+人社+司法”协作联动机制,共同推进新业态劳动争议源头治理。

截至目前,江山市共打造浙闽赣三省边际首家“防范+化解”模式的新业态劳动者权益保障法律援助服务工作站1家——江山市新业态护航法援驿站,建设新业态“15分钟公共法律服务圈”点位30个,组建新业态劳动争议预警信息员队伍,设立10个新业态基层工会法律服务联系点,优选全市10家法律服务机构与新业态工会进行结对共建,累计协同化解新业态劳动争议案件23件,法律服务覆盖江山市11090名新业态工会会员。

普法课堂

遇到法定节假日、休息日 企业能否延期支付工资

记者羊荣江 通讯员陈娟、唐学基报道 对众多打工人而言,每月最期盼的事就是等发工资,最不想遇到的事是工资延发。那么如果遇到节假日、休息日,用人单位可以延期支付工资吗?

2024年6月3日,薛某被某科技公司聘用,签订的劳动合同约定月薪5600元,每月5日发放工资。2025年4月2日,薛某向公司请假,准备提前回老家祭祖,因手头紧,他想提前领取4月份的工资。公司同意其请假回老家,但未同意提前领取工资,并说当月工资定于清明放假后才予发放。双方协商未果,薛某无奈回了老家。4月7日一早上班,薛某便向公司提出辞呈,不等公司发放工资,就到当地劳动人事争议仲裁委员会以“公司拖欠工资”为由提起仲裁,要求公司向其支付经济补偿金。

经仲裁委裁定,某科技公司应当向薛某支付经济补偿金。

法律分析:依据《中华人民共和国劳动合同法》第三十条规定,用人单位应当按照劳动合同约定和国家规定,向劳动者及时足额支付劳动报酬。这里用人单位对提供正常劳动的职工按时、足额发放工资是其应尽的义务。

根据《工资支付暂行规定》第七条规定,工资必须在用人单位与劳动者约定的日期支付。如遇节假日或休息日,则应提前在最近的工作日支付。鉴于发放工资一般为两种:银行代发和直接发放。如是通过银行代为发放工资的,不得推迟支付;如是直接发放工资的,则应提前支付。本案中,公司与薛某约定工资支付具体日期为每月5日,正巧今年4月5日遇上清明节放假。公司如果在清明节后再发放工资,这显然是违反了劳动合同法的相关规定。

一般而言,除非是企业生产或经营困难、资金周转受到影响时,用人单位及时与员工沟通并取得员工谅解同意,才可以暂时延迟发放工资,其余情况均属无故拖欠工资。根据《中华人民共和国劳动合同法》第三十八条、第四十六条的规定,用人单位未及时足额支付劳动报酬的,劳动者可以解除劳动合同,并主张经济补偿。

织密夏夜“平安网”

随着高温天气的到来,许多市民都喜欢在晚饭后来到户外运动或散步。近日晚,东阳市公安局南市派出所民警辅警来到辖区的节庆广场,开展巡逻宣防,与休闲纳凉的市民互动,宣传各项安全防范常识,织密夏夜“平安网”。

通讯员蔡伟华 摄

反诈进行时

专业技能化为“防诈盾牌”

浙江工商职院学子赴社区开展“金融+社工”实践活动

本报讯 通讯员姚敏明、岳雨嘉报道 “阿姨,遇到‘客服理赔’要银行卡号怎么办?”“简单!挂电话、查官方APP!”近日,在宁波市安丰社区活动中心,满头银发的陈阿姨在“反诈棋盘”上掷出骰子后,迅速答出通关秘诀,引得围观居民纷纷鼓掌。

这是浙江工商职业技术学院金融服务与管理专业学生设计的理财互动游戏“骰子保险局”场景。今年6月份以来,该校经济管理学院组建的金融专业23级学生志愿者团队先后走进宁波三大社区,开展了一系列别开生面的“金融知识普及+社会工作服务”实践活动。

如何让老年人守住自己的钱袋子,使金融知识简明易懂?学生们亮出“三板斧”:他们把保险知识融入5×5格大棋盘,居民摇骰子应对“住院理赔”“保单退款”等陷阱;设计“理财健步走”趣味学环节,邀请居民在互动游戏中回答理财知识题目,建立起“识破可疑电话、投资骗术”的防诈意识;“证券盲盒”则通过抽签答题有奖的形式,助力大家增进了对各类金融产品的特点、风险和收益的基本认知。

“警察办案不会电话转账!更没有‘安全账户’!”在宁波安丰社区活动室,学生小林高举“假警官证”道具大声揭骗。她和同学们将《真假客服》反诈剧本搬进社区,把“冒充客服+公检法”的连环骗局拆解成通俗情景剧。当看到剧中人因闺蜜提醒避免了20万元损失时,在座72岁的张大爷攥紧拳头:“这帮骗子的话术和我上周接的电话一模一样!”

“这些大学生讲得明白,生动又有趣!”“了解这些金融知识,不怕受骗上当了,心中更有底气了。”“学生们把课本知识转化成了老人能听懂的‘生活语言’,这种实践太有意义了。”社区居民和相关负责人也纷纷为此点赞。

“‘金融+社工’的创新实践,为社区居民系紧了财产安全的第一道保险绳。我们将把社区变成移动课堂,让金融防护能力在基层土壤中持续释放生命力。”带队老师史旦雯说。

据介绍,金融社会工作是社会工作的一个实践领域,旨在通过扩展个体和家庭接受普惠金融的机会,完善和提升大众的金融知识和技能,并最终提高个体和家庭的生活质量,实现人们对美好生活的需求。

《真假客服》反诈情景剧场景。

《以美之名》守护容颜 以法之力拥抱生命

通讯员张轶群报道 暑假到了,一年一度的暑期美容整形热潮再次席卷而来。然而,这股美容整形热潮的背后,是否隐藏着值得我们深思的问题呢?近期,都市剧《以美之名》收官,讲述了乔杨(姚晨 饰)、周静雯(贾静雯 饰)两位医科大学的同窗在整形医院里共同应对手术挑战,联合救治病患的故事。该剧聚焦整形医美行业,以医美为棱镜,映照出当代社会对美的追求与焦虑,激发观众对伦理道德、女性成长及审美标准的深层思考。剧中暗藏着不少法律知识,让我们走进剧情一探究竟。

PART 1

剧情介绍:新娘童佳旭(张佳琳 饰)为了在婚礼上呈现最佳状态,在美容院注射一款名为“粉毒”的肉毒素后,出现皮肤红肿、眼皮肿胀、呼吸困难等中毒症状,还引发了晕厥,幸好被乔杨和周静雯及时送往医院救治,脱离了生命危险。后经查证,该肉毒素为走私药品,成分远超国家标准。

问:美容院使用不合格肉毒素有什么法律后果?

法律分析:肉毒素属于国家严格管控的处方药品,其生产、销售、使用均需遵循药品管理法规,经国家药监局批准,在医疗机构由专业医师操作。

剧中,若涉事美容院明知是未取得药品相关批准证明文件的产品而予以销售,且足以危害他人身体健康,其行为构成妨害药品管理罪,将依法受到刑事处罚。根据《中华人民共和国刑法》第一百四十二条第一款第二项规定,违反药品管理法规,未取得药品相关批准证明文件生产、进口药品或者明知是上述药品而销售的,足以严重危害人体健康的,处三年以下有期徒刑或者拘役,并处或者单处罚金;对人体健康造成严重危害或者有其他严重情节的,处三年以上七年以下有期徒刑,并处罚金。此外,涉事美容院还面临行政处罚,相关部门将依法对美容院进行调查,没收违法所得、现场查获的药品器械,并处以罚款。

PART 2

剧情介绍:魏晓希(王西饰)是一名住院医生,在手术中担任乔杨的助手,尚不具备独立手术资质。为获取手术机会,她向患者夏青(郑颖 饰)谎称自己有300例双眼皮手术经验。术后,夏青因双眼皮肿胀迟迟未消退,找到医院质疑魏晓希的手术资质,并向其发送了律师函。

问:魏晓希的行为是否违法?

法律分析:剧中,魏晓希向患者编造手术资历的行为属于虚假宣传。医疗美容广告属于医疗广告,医疗美容机构应严格执行《中华人民共和国广告法》和《医疗广告管理办法》的规定,按照卫生健康行政部门审查核准的内容发布医疗广告,不得进行虚假宣传。

若医疗美容机构因虚假宣传引起消费者误解,做出错误意思表示而接受服务的,则属于欺诈行为,应适用消费者权益保护法关于惩罚性赔偿的规定。根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第五十五条规定,经营者提供商品或者服务有欺诈行为的,应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的三倍;增加赔偿的金额不足五百元的,为五百元。如果医疗美容机构的诊疗行为存在过错,致使消费者身心受损,则该医疗美容机构需按照过错责任比例赔偿消费者医疗费、误工费、残疾赔偿金、精神损害抚慰金等各项损失。

PART 3

剧情介绍:程大宝(王尔多 饰)瞒着家里人做整形,其父母发现后,向医院要求退款,并质疑医生诱导程大宝贷款做整形。

问:医美机构引导消费者贷款整形,消费者面临什么法律风险?

法律分析:部分医疗美容机构与第三方金融平台合作,推出“美容贷”服务,允许消费者通过分期付款的方式支付高额医美费用。“美容贷”常以“超低价”“无本还息”为噱头,实则暗藏多重法律风险。

首先,“美容贷”合同中可能存在欺诈行为。部分医疗美容机构通过隐瞒实际利率、还款方式、违约责任等关键信息,或者进行虚假宣传,诱导消费者签订合同。根据《中华人民共和国民法典》第一百四十八条规定,一方以欺诈手段,使对方在违背真实意思的情况下实施的民事法律行为,受欺诈方有权请求人民法院或者仲裁机构予以撤销。

其次,“美容贷”的高利率和隐性条款也是消费者需要警惕的风险。一些“美容贷”号称低息甚至无息,但实际上可能隐藏各种额外费用,导致实际利率远高于宣传的利率。

最后,合同中可能包含不利于消费者的条款,如“最终解释权归本机构所有”“服务后概不退款”等不公平条款。

(作者单位:浙江浙元律师事务所)

追剧普法